

Отчет о проведении мероприятий Муниципального казенного учреждения  
«Централизованная библиотечная система»  
Миасского городского округа  
по повышению качества предоставления муниципальных услуг в 2018 году

| № | Показатель                                                           | Мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Сроки               | Ответственный   |
|---|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|
| 1 | Открытость и доступность информации, размещенной на сайте            | Проведение проверки сайта МКУ «ЦБС» на соответствие требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет»<br>Размещение на сайте «Отчета о работе МКУ «ЦБС» за 2017 год»<br>Проведение проверки и обновления страниц сайта «Программы ЦБС», «Клубы ЦБС», «Контакты», «О нас», «Администрация ЦБС» и др.<br>Размещение на сайте плана по повышению качества услуг | 1 квартал 2018 года | Запевалова Е.А. |
|   |                                                                      | Согласно приказа Минфина РФ от 21 июля 2011 года размещение на официальном сайте в сети Интернет «bus.gov.ru»:<br>- информации о показателях бюджетной сметы<br>- информации о результатах деятельности и об использовании имущества<br>- сведений о контрольных мероприятиях и их результатах<br>- баланса<br>- отчета о финансовых результатах деятельности<br>- отчета об исполнении бюджета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 квартал 2018 года | Архипова А.А.   |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения | Проведение косметического ремонта<br>Подготовка смет, на ремонтные работы, для запроса на выделение бюджетных средств на проведение ремонтных работ<br>Проведение ремонтных работ по мере выделения бюджетных средств<br>Подготовка документов для запроса на выделение бюджетных средств для покупки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | В течение 2018 года | Архипова А.А.   |

|   |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                                   |
|---|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------|
|   |                                                           | <p>новой аппаратуры (звук, свет), компьютерной техники</p> <p>Приобретение и обновление материально-технической базы по мере выделения бюджетных средств</p> <p>Подготовка документов для запроса на выделение бюджетных средств на улучшение условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>Проведение работ по улучшению условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ по мере выделения бюджетных средств</p> <p>Подготовка документов для запроса о выделение бюджетных средств на обновление инвентаря по пожарной безопасности.</p> <p>Проведение работ по замене устаревшего инвентаря по пожарной безопасности, по мере выделения бюджетных средств.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                                                   |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Проведение производственной учебы по вопросу обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников учреждения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15 февраля 2018 года | Запевалова Е.А.                                   |
| 4 | Общее удовлетворение качеством услуги                     | <p>Осуществление оперативного и качественного пополнения библиотечного фонда новыми книгами и периодическими изданиями по мере выделения бюджетных средств (в т.ч. в рамках соглашения о предоставлении субсидий из федерального и областного бюджетов)</p> <p>Изучение информационных потребностей слепых и слабовидящих пользователей в целях формирования списка документов на комплектование и подготовки запроса в Администрацию Миасского городского округа на выделение денежных средств на комплектование библиотек МКУ «ЦБС» документами, выполненными в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими пользователями</p> <p>Увеличение числа программ проведения массовых мероприятий по различным темам в 2018 г. (по сравнению с 2017 г.) на 12% (на 8 программ)</p> <p>Увеличение числа мероприятий в рамках общесистемной программы по работе с молодежью «Библиотека в тренде» на 34% (на 29 мероприятий)</p> <p>Организация на базе филиала №16 юношеского дискуссионного клуба «Лингвист»</p> | В течение 2018 года  | Архипова А.А.<br>Запевалова Е.А.<br>Ромасько Л.И. |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>Заключение договоров о творческом сотрудничестве на 2018 год с образовательными учреждениями, находящимися в шаговой доступности от библиотек-филиалов, с приложением планов внешкольных занятий и массовых мероприятий (тематических встреч, программ и т.д.)</p> <p>Распространение афиш и листовок с приглашениями на библиотечные мероприятия для учащихся: размещение в образовательных учреждениях, соц. сетях, рассылки по электронной почте и т.д.</p> <p>Включение в перечень мероприятий программы «Библиотеки - старшему поколению», программ работы клубов для взрослых посетителей проведение вечеров «Для тех, кому за...»</p> <p>Реализация мероприятий по достижению показателей «Дорожных карт» («Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры Челябинской области») в части доведения средней заработной платы работников учреждений культуры до средней заработной платы в субъекте РФ</p> |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|