Центральная городская библиотека им. Ю.Н. Либединского
Отдел библиографической работы

# Тепло сотрудничества

# ЗАО «Делсот»

Библиографический указатель

Миасс
2021

«Делсот» – это отечественный производитель электронагревательного оборудования. Оно специализируется на изготовлении трубчатых электрических водонагревателей (ТЭН), а также электротеплового оборудования. Причем, как промышленного, так и бытового промышленного назначения.

Библиографический указатель включает в себя краткий исторический очерк развития предприятия и библиографический список литературы о ЗАО «Делсот»..

Тепло сотрудничеситва: ЗАО «ДелСот» : библиографический указатель/ Составитель О.Б. Шакирова, зав. ОБР – Миасс, МКУ «ЦБС», - 2021. – 16 с. – Текст: непосредственный, электронный.

## «Делсот» вчера

Завод электронагревательного оборудования «Делсот» существует на рынке более 30 лет. Первоначальное название предприятия – «Деловое сотрудничество». Именно под этим названием оно было зарегистрировано администрацией г.Миасса 26 сентября 1991.

Предприятие выросло в поселке Динамо на заболоченном пустыре. Именно сюда в конце 80-х пришла небольшая инициативная группа специалистов завода «Миассэлектроаппарат» во главе с Звездиным Леонидом Николаевичем.

*Звездин Леонид Николаевич (1950 - 2019), заслуженный машиностроитель РФ. Окончил ЧПИ (1979, специальность «электроснабжение промышленных предприятий и городов»). Трудовую деятельность начал в 1967: лаборант Миасского электромеханического НИИ, инженер Миасской городской. телефонной станции (до 1977). На заводе «Миассэлектроаппарат» прошел трудовой путь от электромонтера до*

*заместителя директора по капитальному строительству и реконструкции. В 1990 году создает производственно-строительный кооператив "ТЭСТ" и становится его председателем. В 1992 году в связи с реорганизацией кооператива назначен генеральным директором ЗАО "Делсот".*

Пустырь осушили, провели выторфовку, и к концу 1991 года здесь были построены первые производственные корпуса, завезено технологическое оборудование. На начальном этапе развития предприятия был определен основной тип выпускаемой продукции: трубчатые нагреватели – ТЭНы.

Строительство, реконструкция, ввод в эксплуатацию промышленных и бытовых объектов шло без остановки производства. В итоге на промышленной площадке был образован целый завод по производству электронагревательного оборудования (пять цехов, административный корпус, складские помещения и т.д.).

Начало деятельности предприятия совпало с периодом серьезных изменений в структуре экономики России. Разрушилась государственная система планирования и распределения товарных потоков.

К 1995 году выделилось основные направления: производство трубчатых нагревателей и на их базе нагревательных приборов; производство электродвигателей. Номенклатура была минимальной, изделия простые, но спрос велик, и потому особых требований по безопасности, внешнему виду не было.

Для вновь образованных предприятий серьезной стала проблема сбыта производимой продукции, и обозначилась острейшая необходимость в поиске и освоении новых видов

изделий, которые были бы востребованы на зарождающемся потребительском рынке России.

Становление «Делсота» проходило в сложнейшей экономической и политической ситуации в стране. Но с самого начала работы предприятия забота о людях была приоритетным направлением в работе генерального директор и его команды. Коллектив стабильно получал часть зарплаты деньгами, а часть в «натуральном выражении». В 1993 году началось активное развитие строительной базы предприятия, и в 1994 году был построен на паях с заводом «Миассэлектроаппарат» 60-квартирный жилой дом.

Приоритетным направлением производственной структуры был активный поиск изделий, которые ранее не выпускались и были более выгодны для продажи. Изделий на базе ТЭНов в первый год не было вообще, но по мере приобретения и оснащения предприятия новым современным оборудованием номенклатура выпускаемых изделий

увеличилась с 11 наименований в 1993 году до 70 в 2010, причем выполнены они на очень высоком техническом уровне. Дополнительно было создано около 500 рабочих мест.

Руководитель предприятия Л. Н. Звездин этой работе уделял столько внимания, что результаты маркетинговых выводов и действий позволили «Делсоту» приступить к освоению, производству и продажам принципиально новых видов тепловой техники. Сначала производили более 100 видов новых типов трубчатых элементов, а самое главное, электронагревательные изделия: печи взрывозащищенные и бытовые, котлы для отопления, каменки для бань и саун.

Руководство предприятия и специалисты выезжали в области России, занимались с представителями различных отраслей строительства, нефтепереработки сельского хозяйства, машиностроения — с целью изучения потребностей в тепловом оборудовании. Результаты были налицо — предприятие с успехом продавало новые изделия.

Однако ухудшающееся экономическое положение предприятий России значительно влияло на устойчивость спроса и ритмичность сбыта. Было принято решение о создании группы агентов по сбыту продукции для работы непосредственно с потенциальными потребителями. За длительный период их работы были организованы выезды практически во все крупные города России и СНГ. Агентами по сбыту в общей сложности поработали более 80 человек. Постепенно сложился небольшой коллектив, который приносил существенные заказы.

## «Делсот» сегодня

У предприятия сегодня высокий уровень качества продукции, широкая номенклатура изделий, развито предоставление комплекса сервисных услуг, налажены связи с поставщиками, сложился круг постоянных потребителей, достаточно хорошо проработаны идеи по стратегии развития и маркетингу.

Генеральный директор Д.А. Ломакин уверен в завтрашнем дне своего предприятия: *«Думается, через десять лет ЗАО «Делсот» станет полноценным электротехническим предприятием с высокотехнологичным производством. Мы приложим все усилия для того, чтобы выпускаемое оборудование всегда оставалось продукцией высокого качества, чтобы наши партнеры и заказчики всегда были нами довольны».*

В настоящее время в России нет равных ЗАО «Делсот» ни по номенклатуре изделий, ни по объему их выпуска среди аналогичных предприятий. Законы рыночной конкуренции стимулируют развитие и предприятие продолжает расширять модельный ряд продукции. 81 % номенклатуры, производимых ЗАО «Делсот» товаров представляют собой изделия, предназначенные для промышленного рынка и 19 % продукцию для потребительского рынка

Сегодня выпускаются:

- электрокалориферы (восемь видов);
- электрические печи;
- электронагреватели для трамваев и троллейбусов; электрокаменки для бань и саун;
- проточные водонагреватели;
- система для водяного отопления,
- бытовые электроконвекторы настенного и напольного типа; электроплитка;

- радиаторы электрические маслонаполненные; большое количество трубчатых электронагревателей для всех бытовых приборов и применения во всех отраслях экономики.

Производственная деятельность предприятия «Делсот» сертифицирована. Причем по международному стандарту качества ISO-9001:2008. На заводе каждый год проводится внешний аудит качества. В результате предприятие подтверждает соответствие ЗАО «Делсот» этой международной системе. Все изделия завода также сертифицированы органами государственной стандартизации.

Силами конструкторского бюро, в котором работают опытные и квалифицированные специалисты, выпускаемые изделия постоянно модернизируются. В результате не только обновляется дизайн, но и становятся намного лучше потребительские характеристики товаров.

Конкурентная ситуация достаточно напряжённая. Только в Миассе аналогичную, как и ЗАО «Делсот» продукцию производят: ОАО «Миассэлектроаппарат», ЗАО «Миасс Тен», ЗАО «Урал-Микма-Терм», ЗАО «Монолитстрой», ООО «Эрдо», ООО «Эльта», ЗАО «Новэл», кроме того - ООО «Электропечь» (г. Москва), ЗАО «Позитрон» (г. Екатеринбург), ООО «Тепломаш» (г. Пятигорск), ООО «Опытный завод ВНИИЭТО» (г. Истра) и ряда других.

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ
ПОКУПАЙТЕ РОССИЙСКОЕ
ДИПЛОМ
награждается
ЗАО «ДЕЛСОТ»
г. Миасс, Челябинская область
за победу в конкурсе «Покупайте российское – бренды России» и выпуск конкурентоспособной отечественной продукции
Президент Всероссийской организации качества Г.П.Воронин
Руководитель программы «Покупайте российское» И.К. Филоненко
Москва 2011

Однако большое количество фирм не являются конкурентами по товарному ассортименту. Цена на изделия «Делсот» ниже, чем на многие аналогичные западные и отечественные, поскольку ведется поиск ценного компромисса за счет конструктивных решений. При этом главный приоритет – это цены, доступные для российского потребителя.

ЗАО «Делсот» уже давно постоянный участник выставок, которые проводят не только в крупных городах России, но и стран СНГ. При этом предприятие считает важным принимать участие в таких в специализированных выставках международного уровня, которые проводит Москва. К примеру, «Электро», «Аква-Терм», «Мир Климата». По итогам конкурсов предприятие заслужено получает награды.

Продукция ЗАО «Делсот» была отмечена дипломами выставок

- «100 лучших организаций и предприятий России»,
- «100 лучших организаций и предприятий машиностроения России»,
- «Российская марка»,
- «20 лучших товаров Челябинской области»,
- «100 лучших товаров России»,
- «100 лучших товаров Уральского Федерального округа» и др.

К последним достижениям относится успех на форуме «Покупайте Российское», когда четыре вида изделий были награждены медалями «Золотой Сирин».

Предприятие «Делсот» активно работает с такими отраслями, как: нефтегазодобывающая, сельское хозяйство, транспорт, а также с оптовозакупочными организациями.

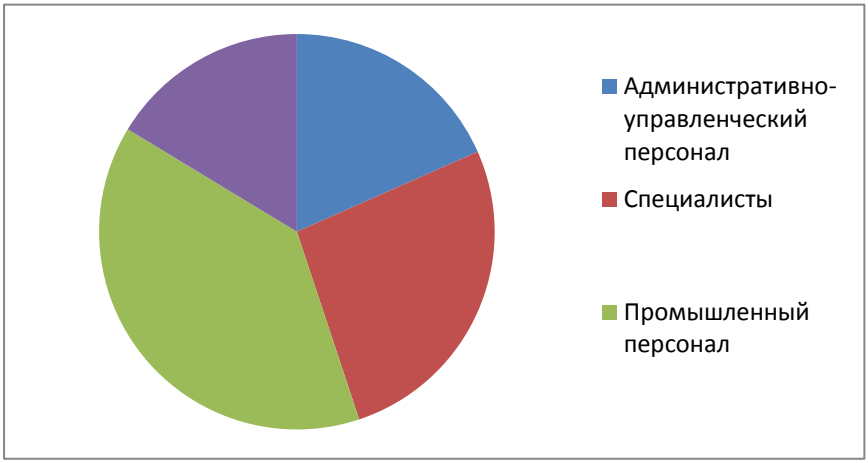
География поставок - все регионы РФ и страны СНГ: от Калининграда до Петропавловска-Камчатского, от северных Диксона с Воркутой до южных окраин России.

Продукцию «Делсот» реализуют более тридцати дилеров в городах

- Москва,
- Санкт-Петербург,
- Саратов,
- Нижневартовск,
- Тюмень,
- Краснодар,
- Красноярск,

- Томск,
- Сургут,
- Пермь,
- Чита,
- Иркутск,
- Новосибирск,
- Якутск и других.

В ряде регионов действуют сервисные центры по гарантийному ремонту и обслуживанию выпускаемой электронагревательной техники «Делсот».




Административно-управленческий персонал составляет 18% от общего числа работающих. Следующая категория работников фирмы – специалисты. Они составляют 26% от общего числа работающих. Промышленный персонал составляет 38% от общего числа работающих. И последняя категория работников – младший обслуживающий персонал. Он составляет 16% всех работающих на предприятии. В целом предприятие имеет достаточно хороший кадровый потенциал. 41% работающих на предприятии имеют высшее образование и 43% среднее специальное образование. Что говорит о достаточно высоком уровне работников предприятия.

На предприятии действует система социальной поддержки работников:

- существует фонд и разработано положение о материальном поощрении;
- организована доставка сотрудников на работу транспортом предприятия;
- юбилярам вручаются премии, при выходе на пенсию ветераны отмечаются ценными подарками;
- со специалистами высокой квалификации администрация ЗАО «Делсот» заключает контракты;
- выплачивается 13-я зарплата, за выслугу лет в конце каждого года производятся начисления с нарастанием;
- за счет средств предприятия проводятся медицинские профосмотры.

«Делсот» внес большой вклад в социальное развитие Миасса:

- оказал помощь в строительстве храма в честь Покрова Пресвятой Богородицы (1991);
- выступил учредителем городской газеты «Глагол»(1990);
- оказывает материальную помощь детским садам и школам;
- осуществил ремонт детского дома в поселке Тургояк.

Звания «Почетный машиностроитель» удостоены работники предприятия: В. В. Алексеев, А. Г. Дроздов, Л. Н. Звездин, А. И. Каланцова, Т. И. Сычинникова. За высокие достижения в производственной деятельности медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» 2-й степ. награждены Е. И. Дронин и Л.Н.Звездин.

# Библиография

## Книги


- ЗАО "Делсот". – Текст: непосредственный // Миасс: Альбом-каталог. / гл. ред. С. Е. Ротанов; редактор М.Ю.Пашкова. - Миасс, 2001. - С. 136 -137. – Вып.1.
- Звездин Л.Н. «Делсот» / Л.Н.Звездин. – Текст: непосредственный //Челябинская область : энциклопедия: в семи томах. Т.2 / [редкол.: К. Н. Бочкарев (пред., гл. ред.) и др.]. — [Испр. и доп. изд.]. — Челябинск : Камен. пояс, 2008. — С. 57.
- Кушнова, Л. Теплый мир Леонида Звездина : Леонид Звездин, основатель и первый генеральный директор ЗАО "Делсот" / Л. Кушнова. - Текст : непосредственный // Свое дело: очерки об основателях и руководителях предприятий малого и среднего бизнеса/Составитель З.Карманова. – Миасс, 2013. - С. 75-88.


## Периодические издания


- Барышников, С. Лазер в помощь! : Новый обрабатывающий центр в ЗАО "Делсот" / С. Барышников. - Текст : непосредственный // Глагол. - 2008. - 29 августа. - С. 2.
- Быстров, Е "Рабочих не ищем - растим сами" : Проблему дефицита молодых кадров "Делсот" решает целенаправленно / Е. Быстров. - Текст : непосредственный // Глагол. - 2008. - 31 октября. - С. 5.
- И мир становится теплее : 20 лет назад в Миассе начало свою деятельность ЗАО "Делсот". - Текст : непосредственный // Глагол. - 2011. - 21 октября. - С. 4.
- Корчагина, Н. Мы делаем мир теплее : ЗАО "Делсот" - 20 лет / Н. Корчагина. - Текст : непосредственный // Миасский рабочий. - 2011. - 27 октября. - С. 3. ; Южноуральская панорама. - 2011. - 27 октября. - С. 24.

- ✓ Российский потребитель как приоритет в работе : Крупнейший производитель электронагревателей работает в Миассе. - Текст : непосредственный // Глагол. - 2011. - 18 ноября. - С. 13.
- ✓ Кушнова, Л. Продукция высокого качества : ЗАО "Делсот" / Л. Кушнова. - Текст : непосредственный // Миасский рабочий. - 2012. - 28 декабря. - С. 4.
- ✓ ЗАО "Делсот" исполнилось 25 лет. - Текст : непосредственный // Глагол. - 2016. - 27 октября. - С. 1.


## Электронные ресурсы


- ✓ ЗАО «ДЕЛСОТ»: Челябинская область. - Текст : электронный // Челябинская областная научная универсальная библиотека: информационный портал библиотек Челябинской области – URL: http://chel-portal.ru/enc/delsot (дата обращения: 13.09.2021).
- ✓ История бренда «Делсот». – Текст : электронный // Макгруп : [сайт]. – 2017.– URL: https://mcgrp.ru/article/4783-istoriya-brenda-delsot (дата обращения: 13.09.2021).
- ✓ Общая характеристика ЗАО «ДЕЛСОТ». - Текст : электронный // Студопедия. Нет : [сайт]. – URL: https://studopedia.net/7_59731_obshchaya-harakteristika-zao-delsot.html (дата обращения: 13.09.2021).

# Оглавление

«Делсот» вчера ..... 3
«Делсот» сегодня ..... 7
Библиография ..... 12
Книги ..... 13
Периодические издания ..... 13
Электронные ресурсы ..... 14

ДЕЛСОТ
Крупнейший производитель
электротепловой техники на Урале
ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ
ПРОТОЧНЫЕ