## ББК 78.317.23 (2Рос-4Чел)

Отчет о работе МКУ «ЦБС» за 2021 год / Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система»; [отв. ред. Л.И. Ромасько; отв. за вып. Е.С. Рубцова]. – Миасс, 2021. – с. 90.

Информационно-аналитический обзор статистических и информационных материалов о деятельности муниципальных библиотек Миасского городского округа в 2021 году.

Авторы-составители:

Рубцова Е.С., зам. директора по библиотечной работе

Ромасько Л.И., зам. директора по маркетингу

Шульгина Н.Л., зам. директора по экономической работе

Шакирова О.Б., зав. Отделом библиографической работы

Мазунина С.В., зав. Отделом маркетинга и проектных технологий

Удалова Е.И., зав. Отделом комплектования и обработки литературы

Лазарева Е.О., зав. Отделом новых технологий

Ответственный редактор:

Ромасько Л.И., зам. директора по маркетингу

т. 8 (3513) 53-81-00

Ответственный за выпуск:

И.о. директора МКУ «ЦБС» Мухин В.А.

т. 8 (3513) 53-63-35

Согласовано:

Утверждаю:

И.о. директора МКУ «ЦБС»

 В.А. Мухин

Начальник «Управления культуры»

администрации МГО

Д.Е. Михеев

**ОТЧЕТ**

**о работе МКУ «ЦБС»**

**за 2021 год**

Оглавление

[I. Общие положения. 3](#_Toc93670549)

[II. Библиотечная сеть. 3](#_Toc93670550)

[III. Статистические данные и показатели. 6](#_Toc93670551)

[IV. Библиотечные фонды. 8](#_Toc93670552)

[V. Электронные и сетевые ресурсы. 14](#_Toc93670553)

[VI. Организация и содержание библиотечного обслуживания 19](#_Toc93670554)

[VII. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей. 39](#_Toc93670555)

[VIII. Краеведческая деятельность библиотек. 49](#_Toc93670556)

[IX. Автоматизация библиотечных процессов. 56](#_Toc93670557)

[X. Организационно-методическая деятельность. 58](#_Toc93670558)

[XII. Маркетинговая деятельность. 66](#_Toc93670559)

[XШ. Материально-технические ресурсы библиотек. 72](#_Toc93670560)

[XIV. Основные итоги года. Обозначить нерешенные проблемы и перспективы. 80](#_Toc93670561)

# I. Общие положения.

1. Главные события библиотечной жизни Миасского городского округа.

Наиболее значимыми в 2021 году стали следующие события:

* Библиотека-филиал №6 стала победителем дополнительного отбора в федеральном конкурсе на открытие модельной библиотеки в рамках национального проекта «Культура». Открытие модернизированной библиотеки состоялось 29 декабря.
* 18 марта в «Литературном музее» (библиотека-филиал №21) состоялась презентация сборника «Ильменитовая чаша», который был издан к 90-летию литературного объединения «Ильменит». Красочная книга вышла тиражом 450 экземпляров, в нее вошли произведения 37 местных авторов.
* 26 сентября библиотеки города стали площадкой для проведения Всероссийского литературного форума #РыжийФест, который проходил в рамках Южно-Уральской книжной ярмарки. Миасс посетили: автор детективов Иван Любенко, драматург и поэт Константин Рубинский, редактор, издатель Елена Яковлева, писатель-фантаст Игорь Свинин, детский писатель, поэт и прозаик Мария Ботева.
* В рамках литературно-краеведческого проекта «Встреча с автором» в библиотеках прошли встречи с писателями и поэтами: 19 мая в «Литературном музее» прошла творческая встреча с челябинскими поэтами – лауреатами премии «Золотая лира»: нашим знаменитым земляком Николаем Годиной, Янисом Грантсом и Владленом Феркелем.

**II. Библиотечная сеть.**

1. Характеристика библиотечной сети. Динамика библиотечной сети за три года:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | 2021 |
| Всего библиотек | 24 | 23 | 23 |
| Количество муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности | 8 | 7 | 7 |
| число библиотек – структурных подразделений организаций культурно- досугового типа | 0 | 0 | 0 |
| Количество детских библиотек, в т. ч. центральных | 4 | 4 | 4 |
| Количество модернизированных библиотек | 0 | 0 | 1 |
| Количество Павленковских библиотек | 3 | 3 | 3 |
| Количество библиотек семейного чтения | 4 | 4 | 4 |
| Количество транспортных средств, из них – библиобусов (если есть). | 0 | 0 | 0 |

1. Реорганизация библиотечной сети: открытие, закрытие, причины, подтверждающие документы органов самоуправления. Изменение правовых форм библиотек.

С 2012 года организационно-правовая форма Централизованной библиотечной системы Миасса – Муниципальное казенное учреждение. МКУ «ЦБС» является самостоятельным юридическим лицом. Открытие и закрытие библиотек в 2021 году не происходило.

Библиотека-филиал №23 с марта 2020 года временно расположена на территории библиотеки № 4, т.к. нет возможности предоставить библиотеке отдельное помещение, в 2022 году библиотека возможно будет закрыта.

Библиотека-филиал №6 была библиотекой семейного чтения, в связи с модернизацией стала называться – библиотека-филиал№6 «БЛИК».

Изменений правовых форм библиотек не было.

1. Структурные изменения в сети, связанные с созданием публичных центров правовой информации, модернизированных библиотек, многофункциональных культурных центров (МФКЦ) и др.

С открытием модернизированной библиотеки №6 структурных изменений не было.

1. Отчёт по внестационарному обслуживанию в сравнении с 2020 г. (изменения, причины изменений) (см. табл.)

В Миасском городском округе 2 населённых пункта обслуживаются пунктами выдачи: п. Нижний Атлян обслуживается ЦГБ им. Ю.Н. Либединского – пункт выдачи (вместо филиала №11); с. Устиново – обслуживается филиалом №18.

1. Доступность библиотечных услуг:

В МКУ «ЦБС» - 23 библиотеки: 7 сельских, 7 общедоступных, 4 библиотеки семейного чтения и 4 детских, 1 молодежная. Среднее число жителей (городских и сельских) на 1 библиотеку составляет 7200 человек. Ряд мелких населенных пунктов (села и поселки с числом жителей менее 100 человек) и 7 более крупных населенных пунктов (п. Северные Печи, п. Селянкино, п. Тыелга, п. Верхний Атлян, ст. Сыростан, п. Горный, ст. Хребет) с общим числом жителей более 3 тыс. человек остаются без возможности доступа к библиотечным услугам.

Подавляющее большинство библиотек МКУ «ЦБС» открыты для пользователей в один из официальных выходных дней (субботу или воскресенье). По сокращенному графику (7-ми часовой рабочий день) работают 7 сельских филиалов.

**Краткие выводы**

 В 2021 году удалось сохранить сеть библиотек, но необходимо решить вопрос с помещением для ф.23. Расчет обеспеченности библиотеками населения округа производится в соответствии с «Методическими рекомендациями по развитию сети организаций культуры Миасского городского округа и обеспеченности населения услугами организаций культуры Миасского городского округа (утверждены Постановлением Администрации Миасского городского округа №2233 от 23.05.2018 г.).

# III. Статистические данные и показатели.

1. Динамика показателей, отражающих объем основных работ и услуг, выполненных МКУ «ЦБС» (в сравнении с прошлым годом)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель \ Год | 2020 | 2021 |
| Охват населения библиотечным обслуживанием | 26,9 | 33,9 |
| Количество пользователей, в том числе удаленных | 44688 | 56197 |
| Количество выданных документов общее в т. ч. Удаленным пользователям | 713492 | 1131389 |
| – количество выданных пользователям копий документов | 884 | 7384 |
| количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки; | 27575 | 31141 |
| количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки; | 241 | 4432 |
| количество посещений библиотек,  | 232165 | 419273 |
| в том числе культурно–просветительных мероприятий (районного, городского); | 44442 | 134694 |
| количество посещений веб–сайта библиотеки | 23938 | 23103 |
| деятельность в социальных сетяхназвание сети (сетей) | *«Вконтакте»*15 групп филиалов;5 тематических групп*В сети Инстаграм*Блог «Библиотеки – читателям Миасса»: @miasslib.*Канал Youtube*«Библиотеки Миасса»  | *«Вконтакте»*16 групп филиалов; 5 тематических групп.*В сети Инстаграм*Блог «Библиотеки – читателям Миасса»: @miasslib;Блог библиотеки-филиала №2.*Канал Youtube:*«Библиотеки Миасса»; «Библиотека на Степана Разина». |
| количество сотрудников, занимающихся этой работой |  | 52 |
| количество посещений страниц в соц. сетях |  | 129 767 |
| количество зарегистрированных пользователей в соц. сетях | 11066 | 14 865 |
| Читаемость | 16,0 | 20,1 |
| Посещаемость | 5,1 | 7,4 |
| Обращаемость | 1,4 | 2,3 |
| Обновляемость | 1,6 | 1,8 |

2. Охват населения библиотечным обслуживанием

Из общего числа пользователей (56 197 чел.) дети до 14 лет (31921 чел.) составляют – 56,8%; молодежь 15-30 лет - (8518 чел.) - 15%.

Количество проведенных за год массовых мероприятий – в 2021 г.- 4384, 2020 году - 2003(-2507), в 2019 году – 4510.

Из общего числа мероприятий:

* мероприятия для детей до 14 лет – 2439 - 56%
* для молодежной аудитории (от 15 до 30 лет) - 222 - 5%
* для инвалидов - 94 - 2%

Количество посещений на массовых мероприятиях 97997. Из них дети посетили – 78518 раз, молодежь – 7049 раза, инвалиды 791 раз.

1. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику).

Виды основных услуг, предоставленных в 2021 году МКУ «ЦБС»:

* сканирование из фондов библиотек;
* копирование из фондов библиотек;
* выполнение тематических справок;
* организация массового мероприятия для сторонней организации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | вид платных услуг | сумма за 2021 год |
| 1 | платные услуги, предоставляемые филиалами | 14 263,00 |
| 2 | арендная плата по договору с ПАО «Ростелеком», ул. Городская, д. 12 | 32 197,56 |
| 3 | арендная плата по договору с ПАО «МТС», ул. Вернадского, 30 | 144 000,00 |
| **ИТОГО** | **190 460,56** |

Краткие выводы:

В сравнении с 2020 годом произошел рост цифровых показателей ЦБС, но плановые показатели не были достигнуты в полном объеме в связи с ограничениями по поведению массовых мероприятий, отменой крупных городских мероприятий (юбилей п. Сыростан, юбилей п. Тургояк, День города).

# IV. Библиотечные фонды.

1. **Движение библиотечного фонда библиотеки в динамике за 3 года**

Единый фонд МКУ «ЦБС» на 01.01.2022 года составляет 488724 экз. документов на бумажных и электронных носителях.

Состав фонда МКУ «ЦБС»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. |
| **Состав фонда по видам изданий** |  |  |  |
|  - печатные книги | 481645 | 476017 | 465146 |
|  - периодические издания | 23763 | 22445 | 22132 |
|  - CD, DVD | 1098 | 1098 | 1098 |
|  - аудиовизуальные издания | 348 | 348 | 348 |
| **Отраслевой состав фонда** |  |  |  |
|  - Общественно-политическая литература | 13,13 | 13,09 | 13,09 |
|  - Естественнонаучная литература | 4,84 | 4,78 | 4,78 |
|  - Техника | 4,28 | 4,29 | 4,3 |
|  - Сельское хозяйство | 1,69 | 1,66 | 1,7 |
|  - Искусство | 6,64 | 6,63 | 6,68 |
|  - Спорт | 0,17 | 0,16 | 0,15 |
|  - Художественная литература | 48,45 | 48,65 | 48,5 |
|  - Литература для дошкольников | 11,13 | 11,08 | 10,9 |
|  - Языкознание и литературоведение | 9,65 | 9,66 | 9,79 |

Отраслевой состав фонда в сравнении с предыдущими годами изменился незначительно. Уменьшается количество отраслевой литературы за счёт списания устаревшей по содержанию и ветхой литературы. 57,14% от новых поступлений составляет художественная литература. Фонды отраслевой литературы пополняются в основном периодическими изданиями и справочной литературой.

В 2021 г. в фонды библиотек МКУ «ЦБС» поступило 8994 экз. документов (в 2020 г. – 8010 экз., в 2019 – 9 044 экз., в 2018 – 13 300 экз.).

В 2021 пожертвования составили 2932 экз. (в 2020 – 3096 экз.). При этом качество книг, предлагаемых в качестве пожертвования, стало выше. Все книги, принятые в дар были изданы не ранее 2017 года. Пожертвования составили 32,5% от поступлений, в 2020 году 3096 экз. (38% от поступления), в 2019 году 2979 экз.(33% от поступления).

В качестве обязательного экземпляра МКУ «ЦБС» получила 6 наименований (23 комплекта) газет и 18 экземпляров Официального вестника (Решения Собрания депутатов Миасского городского округа).

Поступление периодических изданий:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| год | Кол-во названий | Кол-во названий газет | Кол-во названий журналов | Кол-во названий периодических изданий на 1 библиотеку |
| 2019 | 120 | 12 | 108 | 9 |
| 2020 | 105 | 9 | 96 | 5 |
| 2021 | 116 | 15 | 101 | 5 |

На приобретение периодических изданий в 2021 году из муниципального бюджета было выделено 799226,02 руб. (в 2020 г. 798277,36 руб., в 2019 году - 798678,43 руб.).

Сумма изменилась незначительно (948,66 руб.). Количество подписных изданий увеличилось на 5 наименований, за счёт замены дорогостоящих изданий на более дешёвые. В связи с ежегодным подорожанием подписных изданий из подписки практически ушли литературно-художественные и общественно-политические журналы. Большую часть подписки составляют журналы и газеты прикладного и развлекательного содержания. Подписка сельского филиала составляет от 2 до 5 изданий (исключение Модельная библиотека в п. Тургояк – 15 изданий), подписка городского филиала составляет от 5 до 12 изданий, без учёта Центральной городской библиотеки (28 изданий). Подписка на 21 издание для отдела организации и использования единого фонда (ООиИЕФ) позволяет филиалам (особенно сельским) брать периодику для своих читателей через отдел. Спонсорская помощь в виде годовой подписки на периодические издания для библиотеки-филиала № 16 позволяет расширить ассортимент, выписываемых изданий.

Наличие в фонде изданий для этнических групп населения

Фонд МКУ «ЦБС» на языках народов РФ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2021 | 2020 | 2019 | Источники приобретения |
| Объем фонда на языках народов РФ | 1208 | 1208 | 1200 | пожертвования |
| в т. ч. на башкирском языке | 572 | 572 | 566 | пожертвования |
| в т. ч. на татарском языке | 636 | 636 | 634 | пожертвования |

Выбытие из фондов МКУ «ЦБС» в 2021 году составило 20178 экз. (без учёта внутрисистемной передачи). Это в 2,2 раза превышает цифру поступления, но норматив исключения из фонда, рекомендованный РНБ (3,8% от книговыдачи) не превышен. Списание согласовано с Учредителем.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Причины выбытия из фонда** | **2019** | **2020** | **2021** |
| Ветхость | 14456 | 9477 | 15554 |
| Устарелость по содержанию | 10899 | 1167 | 251 |
| Утрата читателями | 2322 | 556 | 1531 |
| Размагничивание (аудиовизуальные издания) | 420 | 0 | 0 |
| Истёк срок хранения (периодические издания) | 4386 | 3756 | 2842 |
| Итого: | 32483 | 14956 | 20178 |

Обновляемость фондов библиотек МКУ «ЦБС» в 2021 году выше на 0,2%, за счёт увеличения новых поступлений и уменьшения фонда за счёт большого списания. Обновляемость фонда в 2021 году составила 1,8, в 2020 – 1,6, в 2019 – 1,78.

Одним из важнейших показателей формирования фонда является документообеспеченность населения новыми изданиями. В расчёте на 1000 жителей Миасского городского округа в библиотеки МКУ «ЦБС» поступило 54,3 экз. документов. Этот показатель в течение последних трёх лет остаётся значительно ниже норматива ЮНЕСКО (250 экз. на 1000 жителей). Показатель документообеспеченности на 1 жителя составляет в 2021 году – 2,95 экз. при нормативе 5-7 томов на 1 городского жителя. Основная причина такой ситуации в недостаточном финансировании комплектования.

Повышение показателя обращаемости фонда на 0,9 (в 2020 г. – 1,4, в 2019 г. – 2,25) связано, прежде всего, с увеличением показателя посещаемости в 2021 году. Уменьшение показателя документообеспеченности на 1 читателя (11,1 – в. 2020 г., 8,6 – в 2019 г.) произошло из-за уменьшения фонда МКУ «ЦБС».

1. Использование финансовых средств

Из федерального бюджета (в рамках нацпроекта «Культура» на комплектование фонда модельной библиотеки) было выделено 444332,00 рубля. Средства были потрачены на закупку 1275 экз. книг для модельной библиотеки. Из муниципального бюджета выделено 257000,00 на книги и 799226,02 на подписку для МКУ «ЦБС». На эти средства было приобретено 668 экз. книг и 2000 экз. периодических изданий.

Средства из областного бюджета на комплектование фондов в 2021 году не выделялись.

Привлечено 478173,3 рублей. За счёт внебюджетных средств, в фонд МКУ «ЦБС» поступило 4504 экз. книг и 48 наименований периодических изданий. Из них: 2932 экз. книг 48 наименований периодических изданий в качестве дара, 1572 экз. книг принято от читателей взамен утерянных.

**Обеспечение сохранности фонда:**

Основным документом, по которому в МКУ «ЦБС» организуется работа по учёту фонда, является «Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда», включая изменения, утверждённые Приказом Министерства культуры РФ от 2 февраля 2017 г. № 115 «О внесении изменений в Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда».

В МКУ «ЦБС» разработаны и утверждены локальные документы по работе с фондом:

* Положение «О документах, поступивших в библиотечный фонд МКУ «ЦБС» в качестве пожертвования»;
* Положение «О сохранности библиотечного фонда МКУ «ЦБС»;
* Инструкция по работе МКУ «ЦБС» с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов».

В ЦБС создана постоянно действующая комиссия по сохранности фондов, которая осуществляет регулярный контроль за правильностью ведения учетных документов, расстановкой и физическим состоянием фонда.

В 2021 году были проведены проверки фондов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Фонд (количество экземпляров)** | **Причина проверки** |
| Библиотека-филиал №6 | 23923 | плановая проверка |
| Библиотека-филиал №8 | 4590 | внеплановая проверка, смена сотрудника |
| Библиотека-филиал №9 | 23269 | плановая проверка |
| Библиотека-филиал №10 | 5754 | внеплановая проверка, смена сотрудника |

Работа по сохранности фонда от пожаров ведётся на основании:

* Правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03): (утверждены приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18.07.2003 г. № 313);
* Правил пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94: (введены в действие приказом Минкультуры Российской Федерации от 01.11.1994 г. № 736). 1.5.

С целью обеспечения сохранности книжного фонда муниципальные библиотеки снабжены огнетушителями. С сотрудниками регулярно проводятся соответствующие инструктажи.

Один день в месяц обязательно является санитарным. В этот день сотрудники обеспыливают фонды, осуществляют проверку расстановки фонда и его мелкий ремонт.

Расположение стеллажей и документов на полках соответствуют требованиям ГОСТа. Режим хранения документов (температурно-влажностный, световой, санитарно-гигиенический) соблюдается во всех филиалах МКУ «ЦБС**».**

Аварийные ситуации в библиотеках

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| филиал | Кол-во аварийныхситуаций | Суть проблемы. Причины | Последствия |
| Библиотека-филиал №22,ул. Лихачева,25 | 1 | Затоплен .коридор перед детским абонементомТрещина в общедомовой КНС. | Побелены стены в местах протечек.Устранён запах.Фонд не пострадал |
| Библиотека-филиал №15ул. Орловская,34; | 2 | Засоры внешнего коллектора и системы водоотведения. Необходима реконструкция коммуникаций водоотведения внешних и внутренних. | Затоплен потолок, стены, пол, электропроводка в холле и смежная стена на абонементе. Сделан косметический ремонт. Фонд не пострадал. |
| Библиотека-филиал № 20,ул. Ферсмана,5 | 1 | Прорыв общедомовой трубы в кабинете заведующего.Проржавела маленькая дырочка в межэтажном перекрытии. | Побелены стены в местах протечек.Фонд не пострадал |
| Библиотека-филиал №16, ул. Ленина, 6 | 1 | Прорвало трубу горячего теплоснабжения на площадке лестницы на 2-ом этаже.Проржавела дырочка в трубе батареи. | Подана заявка в обслуживающую организацию на устранение аварийной ситуации.Фонд не пострадал |
| Библиотека-филиал №21,пр. Автозаводцев,9 | 1 | Затопили жильцы верхнего этажа | Составлен акт УКПострадал фонд периодических изданий. |

**Краткие выводы.**

В качестве основных тенденций формирования фондов МКУ «ЦБС» в 2021 году можно выделить следующие: снижение объема совокупного фонда, превышение темпов выбытия над темпами поступления литературы, незначительное увеличение количества наименований периодических изданий и снижение качества фонда периодических изданий. Основными причинами сложившихся тенденций можно считать недостаточный объем ассигнований из бюджетов разных уровней, постоянное увеличение стоимости приобретаемых книг и подписки на периодические издания. Основу совокупного фонда составляют печатные издания, в отраслевом разрезе преобладает художественная литература. Среди причин исключения литературы из фондов библиотек, на первом месте стоит ветхость.

# V. Электронные и сетевые ресурсы.

1. Создание электронного каталога и других баз данных библиотекой:

– количество библиографических записей внесенных в электронные каталоги. Вклад муниципальной библиотеки в Сводный каталог библиотек России (СКБР);

В 2021 году в электронный каталог МКУ «ЦБС» внесены 2080 записей, общее количество - 3811.

– состояние ретроспективной конверсии. Перевод имеющихся карточных каталогов и картотек в электронный каталог;

В 2021 году ретроспективная каталогизация книг, поступивших в фонды МКУ «ЦБС» до 1996 года, проводилась силами сотрудников Центральной городской библиотеки имени Ю.Н.Либединского, библиотек – филиалов №№ 4, 2, 6, 16, 17, 19, 21, 22. В течение года в рамках проекта «Корпоративная библиографическая база данных МКУ «ЦБС» была проведена следующая работа:

* + совместно с Отделом обработки был разработан единый рубрикатор предметных рубрик;
	+ дополнено методическое пособие «ИРБИС: примеры записей»;
	+ проведены обучающие занятия с участниками проекта.

Записи ретроспективной каталогизации входят в общую базу данных «Сводный каталог». На 31.12.2021 года на долю ретроввода приходится 8159 записей. Общий прирост за год – 857 записей.

Дальнейшее развитие проекта мы видим в постепенном вовлечении большинства миасских библиотек в программу «Корпоративная библиографическая база данных МКУ «ЦБС» и осуществлении ретроспективной каталогизации всего фонда МКУ «ЦБС».

– участие библиотеки в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов;

Отдел библиографической работы и библиотека-филиал № 21 МКУ «ЦБС» продолжили участие в создании областного краеведческого информационного электронного ресурса «Корпоративная краеведческая библиографическая база данных «Челябинская область». Для оперативного поиска предоставлено 2274 записей (в 2021 году создано 318).

Продолжалась внутрисистемная корпоративная работа по формированию сводных баз данных. Электронный сводный каталог МКУ «ЦБС» – каталог в машиночитаемой форме, работающий на основе АБИС «ИРБИС», в реальном режиме времени и предоставленный в распоряжение всех библиотек-филиалов ЦБС. Сводный каталог МКУ «ЦБС» включает в себя:

* + «SVK» (электронный каталог на вновь поступающие книги), куда вошли локальные базы данных «Электронный каталог» и «Ретроввод»- всего 46533 записи (вновь создано за год 2733);
	+ «SVK 1» (библиографическое описание составной части ресурса), куда вошли следующие локальные базы данных: «Краеведение», «Законодательство», «Литературоведение», «Систематическая картотека», «Агрос», «Отдел методической работы, «Уральский автомобиль», «Библиогазета» – всего 60044 записи (вновь создано за год 1485).

– совокупный объем собственных библиографических баз данных библиотеки, объем электронных каталогов библиотеки, из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет.

Совокупный объем собственных библиографических баз данных МКУ «ЦБС» библиотеки – 106370 записей, объем электронных каталогов библиотеки 46533, из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет 15885. Общее количество записей, предоставленных для пользователей в сети Интернет - 18159.

1. Оцифровка документов библиотечного фонда:

– объем электронной (цифровой) библиотеки, сформированной библиотекой;

Сотрудники Отдела библиографической работы продолжают работу над созданием полнотекстовой базы данных краеведческих периодических изданий в рамках программы «Библиотеки в цифровом пространстве» разработан проект «Создание цифровых / электронных копий периодических изданий МКУ «ЦБС». За 2021 год было создано 963 записи. Общий объем базы данных краеведческих периодических изданий – 2015 записей.

– общее число оцифрованных документов, поступивших в качестве муниципального обязательного экземпляра.

Оцифрованных документов в качестве обязательного муниципального экземпляра не поступало.

– общее число сетевых локальных документов, из них документов в открытом доступе.

Сетевые локальные документы в МКУ «ЦБС» отсутствуют.

1. Представительство библиотек(и) в сети Интернет

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие сайта, страницы, сайта-визитки | Сайт «Библиотеки Миасса», сайт-визитка на портале ЧОУНБ |
| Ведение аккаунтов в социальных сетях | «Вконтакте», «Instagram» |
| Доступ в Интернет | 86 (из 87) ПК и ноутбуков ЦБС подключены к Интернет. Среди них читателям доступны  |
| Бесплатная сеть Wi-Fi | 16 филиалов (пользователям услуга не предоставляется) |
| Skype | 1 библиотека, директор |

Сайт ЦБС в сети Интернет, официальные группы в популярных социальных сетях предоставляют пользователям доступ к официальной информации, новостям, афише, электронному каталогу, возможности обратной связи (услуга продление книг).

Наличие сайта (насколько активно ведется работа на нем): Сайт МКУ «ЦБС» http://miasslib.ru/

Запуск новой версии сайта состоялся в середине января 2021 год. Интерфейс сайта стал более понятным, современным. Появилась яркая лента баннеров, календарь событий, новые разделы и рубрики. Запуск и развитие сайта реализуется в несколько этапов.

В 2021 году на сайте «Миасские библиотеки» был окончательно доработан раздел для детей. В раздел вошли следующие блоки:

* «Городские проекты для детей», с ресурсами Летней программы чтения, Недели детской и юношеской книги, проекта по работе с одарёнными детьми «Миасская библиозвёздочка», краеведческого проекта «Радий Курамшин» (миасский детский поэт-инвалид), а также рубрика «Почитай-ка» (рекомендации для детей)
* «Участвуй, твори, побеждай», где размещается творчество юных читателей: рисунки, фотографии, стихи, буктрйлеры и пр.
* «Обратная связь», дающая возможность детям заказать интересующую книгу, оставить свой отзыв о книге и работе библиотеки, а также услугу – продлить книгу.

Вся информация этого раздела дублируется в группе ВК «Миасская детская библиотека», размещенной по адресу https://vk.com/club45664197 Количество пользователей этой группы 967 чел.

На ежедневной основе ведется планомерная работа с сайтом: редактирование существующих материалов, пополнение новой информацией, размещение афиш и анонсов мероприятий. За год на сайт было добавлено более 600 материалов.

Часть задумок, к сожалению, не удалось реализовать в 2021 году. Наполнение некоторых новых рубрик и введение регистрации на сайте для посетителей перенесено на 2022 год.

Доступ к электронному каталогу реализован с помощью сайта ЧОУНБ и скрипта с подключением к БД АБИС «Ирбис». Удаленная запись пользователей не ведется.

Услугу удаленного продления книг осуществляют 5 библиотек через аккаунты в соцсетях: Центральная городская библиотека, филиалы № 2, 15, 20, 22, так же данная услуга предоставляется через сайт ЦБС. Программа Skype активно используется в работе Центра социально значимой информации.

Активно пополняется и наш Youtube -канал «Библиотеки Миасса». За год специалисты ОМиМП, ОНТ, ОБР общими усилиями разместили на нем 101 видео-ролик: видео о творчестве писателей, в том числе – местных авторов, виртуальные книжные выставки, мастер-классы библиотекарей, ролики по проекту «Персона в Либединке» и др. Много роликов было смонтировано по самым крупным и интересным мероприятиям ЦБС. Значительно увеличилось и количество просмотров каждого ролика.

1. Проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотеке, пути их преодоления.

Проблемы создания электронного каталога и ретроспективной каталогизации напрямую зависят от следующих причин:

* + сокращение поступления периодических изданий
	+ устаревание парка компьютерной техники и программного обеспечения
	+ недостаточная квалификация библиотекарей филиалов, занимающихся ретроспективной каталогизацией.

Краткие выводы по разделу

Дальнейшее развитие системы электронных ресурсов МКУ «ЦБС» мы видим в постепенном вовлечении сотрудников миасских библиотек в программу ретроспективной каталогизации всего фонда МКУ «ЦБС». Развитие программы корпоративного библиографирования напрямую зависит от уровня обеспеченности библиотек периодическими изданиями.

Необходимо также регулярное обучение работников библиотек основам информационных технологий на курсовой основе. Парк компьютерной техники библиотек должен обновляться в соответствии с требованиями времени.

# VI. Организация и содержание библиотечного обслуживания

1. Основные направления библиотечного обслуживания населения

Основными направлениями работы в 2021 году были:

* + совершенствование библиотечных услуг на основе новых информационных технологий
	+ создание комфортной библиотечной среды для пользователей
	+ выполнение социального заказа
	+ развитие программно-проектной деятельности

Приоритетное внимание было уделено популяризации чтения и книжной культуры, краеведческой работе, воспитанию патриотизма.

1. Программно–проектная деятельность библиотек.

Программно-проектная деятельность МКУ «ЦБС» направлена на развитие приоритетных, перспективных направлений работы и представляет собой эффективный механизм повышения творческой активности библиотечных работников.

Спонсорская помощь в 2021 году позволила провести библиотекам следующие мероприятия для жителей МГО:

* АО «ЭнСер» был реализован библиотечный проект по работе с подростками и юношеством «Спикер-площадка «Энергия мысли» (библиотека-филиал №22). Спонсором было выделено 420.500 руб. (в 2021 г. 307.370 руб.) на ремонт помещения для реализации проекта (поставлены евроокна и двери, заменен пол), закуплено цифровое оборудование, мебель и рекламная продукция.
* ООО «Миасский завод медицинского оборудования». Генеральный директор выделил 10.000 на приобретение призов для победителей и участников городских детских и семейных конкурсов в рамках Летней программы чтения.
* ООО «Бюрократ» на Неделю детской и юношеской книги ООО Бюрократ выделил призы для победителей на сумму – 5 000 руб.
* Кондитерская студия «Сладбург» изготовила торт на открытие библиотеки нового поколения на сумму 5.000 руб.
* Рекламное агенство «ORANG» изготовило рекламный roll-ap «Библиотека нового поколения» на сумму 5 000 руб.
* Библиотеке-филиалу № 2 депутат Собрания депутатов МГО И.Г. Шматков предоставил призы на Городской конкурс среди дошкольников «Весенняя капель» в сумме 2000 руб.
* Библиотека-филиал № 9. Подарки на Рождество детям МКУСО «Центр» читателям Тургоякской библиотеки - от помощника депутата Законодательного собрания Музыкина А.П. - 4400 руб.

На проведение Масленицы, НДЮК Кулешов А.В. депутат 25 изб. округ – 2 тыс. руб.

Помощник депутата Якимова Т.С. - празднование юбилея пос. Тургояк- 2,5тыс. руб.

Частное лицо пожертвовало 2 тыс. руб. на проведение Масленицы, НДЮК

1. Культурно–просветительская деятельность.

Включает в себя реализацию культурно-просветительских программ (см. раздел VI.2), организацию и проведение просветительских мероприятий, выставочную работу.

За год библиотеки ЦБС провели 4384 мероприятий. Это - презентации книг и встречи с местными авторами, познавательные часы и игровые программы, поэтические марафоны и акции. Большую часть из этого числа прошло в офлайн формате. Число посещений культурно-массовых мероприятий составило 97997.

ЦБС г. Миасса является постоянным участником уличных праздников и акций, составляющих неотъемлемую часть культурной жизни города – День Победы, День защиты детей, Сабантуй.

Также библиотеки являются активными участниками городских мероприятий других культурных учреждений города:

* с Краеведческим музеем - «Ночь музеев», «Ночь искусств»;
* ДК «Динамо» - 12 июня, день п. Динамо и другие.

Организация культурного досуга и творческого развития посетителей – важное направление культурно-просветительской работы МКУ «ЦБС». Для пользователей разных возрастов и интересов при библиотеках организованы объединения по интересам (клубы, гостиные, салоны, кружки).

В летний период в библиотеках работают детские творческие клубы, кружки, мастерские. Их посетители играют, рисуют, читают, делают поделки.

1. Работа библиотек по направлениям

Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

С целью популяризации библиотеки, книги и чтения, как духовных ценностей человека, в миасской ЦБС реализована общесистемная программа для разных групп пользователей «Читай, Миасс!». Праздники, акции, презентации книг, литературные марафоны привлекают внимание горожан, представителей местной власти, СМИ. Основная часть этих мероприятий посвящена отечественным поэтам и писателям.

18 марта в «Литературном музее» (библиотека-филиал №21) состоялась презентация сборника «Ильменитовая чаша», который был издан к 90-летию литературного объединения «Ильменит». Красочная книга вышла тиражом 450 экземпляров, в нее вошли произведения 37 местных авторов.

Поздравить литераторов пришли руководители управления культуры, депутатского корпуса, сотрудники миасских библиотек. По одному экземпляру книги получил каждый автор, а также родственники членов литобъединения, которых уже нет с нами, один экземпляр «Ильменитовой чаши» был передан городскому краеведческому музею, а 60 сборников – миасским библиотекам.

После торжественного мероприятия с участием почетных гостей и литераторов, в рамках литературно-краеведческого проекта «Встреча с автором» прошли еще 2 презентации сборника для широкого круга читателей (в «Литературном музее» (ф.21) и в библиотеке-филиале № 4). В этих мероприятиях также приняли активное участие поэты Миасса – члены литобъединения «Ильменит»: Каринэ Гаспарян, Марат Шагиев, Александр Горный, Александр Петров и другие.

В рамках того же литературно-краеведческого проекта «Встреча с автором» 19 мая в «Литературном музее» прошла творческая встреча с челябинскими поэтами – лауреатами премии «Золотая лира»: нашим знаменитым земляком Николаем Годиной, Янисом Грантсом и Владленом Феркелем. Инициатором акции стала Марина Волкова, известный южноуральский издатель, культуртрегер, общественный деятель. Литераторы провели встречу с миасцами: историками, краеведами, членами литобъединения «Ильменит» и всеми, кто интересуется поэзией. Гости читали свои известные и совершенно новые произведения, делились творческими планами, отвечали на многочисленные вопросы заинтересованных слушателей.

26 сентября библиотеки города стали площадкой для проведения Всероссийского литературного форума #РыжийФест, который проходил в рамках Южно-Уральской книжной ярмарки. Миасс посетили: автор детективов Иван Любенко, драматург и поэт Константин Рубинский, редактор, издатель Елена Яковлева, писатель-фантаст Игорь Свинин, детский писатель, поэт и прозаик Мария Ботева.

Гости побывали на «купеческом чаепитии» в библиотеке-филиале № 16, которая размещена в бывшем особняке купца Николая Беляева. После этого литераторы отправились на встречу с жителями в разные библиотеки города. А писатель Иван Любенко здесь же, в библиотеке провел встречу для жителей южной части Миасса.

В библиотеке-филиале № 21 мастер-класс для юных миасских читателей и их родителей провели драматург, педагог Константин Рубинский и редактор, издатель Елена Яковлева.

Челябинский писатель, педагог, лауреат премии В. Крапивина Игорь Свинин встретился в ЦГБ им. Ю.Н. Либединского с читателями подросткового возраста. Игорь Владимирович рассказал о своём творческом пути, о том, как создавалась книга «Наследники Триглава».

В Модельной Павленковской библиотеке-филиале №9 (п. Тургояк) прошла творческая встреча с детским писателем, прозаиком, поэтом, драматургом Марией Ботевой. Познакомиться с Марией и ее творчеством пришли дети, педагоги, музыканты, местные литераторы.

В этой же библиотеке гости фестиваля познакомились с историко-краеведческой экспозицией «Тургоякская сторона - тургоякская старина», а после побывали в храме Архангела Михаила, где их встретил иконописец Александр Евсеев.

Так в сентябре наш город посетил Александр Кердан - российский прозаик и поэт, член Союза писателей России, кандидат философских наук, доктор культурологии, заслуженный работник культуры Российской Федерации, профессиональный военный, полковник, лауреат Большой литературной премии России и множества других почетных премий, уроженец города Коркино. Встреча с жителями, в том числе членами литобъединения «Ильменит» прошла в литературном музее в библиотеке-филиале № 21 и в филиале №3. Вместе с Александром Борисовичем на встречу приехал его друг Сергей Аксененко. Сергей Алексеевич, хоть и не является писателем, но имеет непосредственное отношение к литературе. Полковник в отставке, ветеран боевых действий в Афганистане, лауреат Всероссийской литературной премии имени поэта-фронтовика В.Т. Станцева, он руководил литературным фондом писателя Владислава Крапивина и послужил прототипом героев некоторых исторических романов Кердана.

Автор представил свой многолетний писательский труд, недавно вышедшей из печати - шеститомное собрание сочинений, в котором собраны поэзия, историческая и военная проза. Презентация издания сопровождалась чтением авторских стихов и музыкальными зарисовками в исполнении казачьего дуэта Николая и Натальи Семеновых.

На встрече присутствовал и Павел Васильевич Большаков, известный челябинский журналист, фотокорреспондент, бывший пресс-секретарь губернатора Челябинской области Петра Сумина, который рассказал о месте литературы в современном мире.

Пробуждению интереса к книге и чтению, к литературе, способствуют и различного рода литературные конкурсы. В библиотеке-филиале №4 уже шестой год подряд проходит молодежный поэтический конкурс «Школа поэтов», который стал традиционным событием в культурной жизни города. Ежегодно он помогает выявлять молодых, талантливых авторов. Это - учащиеся школ, студенты, творческая молодежь. В 2021 году на суд жюри, в состав которого входили члены Союза писателей России Каринэ Гаспарян и Марат Шагиев и абсолютная победительница «Школы поэтов – 2016, 2017 и 2018», студентка литературного института им. А. М. Горького Алиса Тульчинская, было представлено 150 поэтических произведений. Всего в конкурсе приняли участие 42 молодых автора от 15 – 35 лет. По итогам конкурса заслуженные награды получили 16 юных поэтов, еще несколько человек были отмечены специальными призами.

Библиотеки-филиалы разрабатывают и собственные программы по продвижению чтения. В начале 2021 года библиотека-филиал № 15 сделала своим читателям интересное предложение – быть в курсе модных трендов литературы, одежды и рукоделия. А точнее сказать, объединить единомышленников джинсового стиля и чтения в библиотеке! Так родилась программа «Модное чтение. Джинсовый стиль», в которой библиотека рассматривается как фокус модного и стильного чтения!

Джинс – это самая популярная и удобная ткань, из которой можно изготовить практически любой предмет гардероба. Джинсовая одежда каждый сезон остается в тренде, видоизменяется только стиль отдельных элементов. Так же и в литературе. Например, классическая литература будет актуальна во все времена, однако для читателей характерна смена предпочтений, или тяготение к определенному литературному стилю. Если уникальность джинсового стиля заключается, прежде всего, в универсальности и практичности, то уникальностью модного чтения является разнообразие книг, литературных жанров и предпочтений каждого пользователя библиотеки. А помогают в этом выборе – библиотекари! А если так: читать – это модно!

В рамках программы «Модное чтение. Джинсовый стиль» библиотекари предложили читателям воспользоваться модным джинсовым аксессуаром – сумками-тоут, заботливо сшитыми сотрудниками филиала из джинсовой ткани. Тоут-сумка – не просто модный аксессуар, а незаменимая помощница читателя для похода в библиотеку. Чтобы бесплатно пользоваться сумкой, нужно написать отзыв или нарисовать рисунок на прочитанные произведения. При последующих посещениях читатель может выбрать другую сумку и популярные книги. Читателю – участнику программы, при выполнении заданий вручается эксклюзивная книжная закладка.

Мероприятия по продвижению чтения проводятся как в реальном пространстве библиотек, так и в виртуальном. Для повышения интереса потенциальных пользователей к чтению библиотеки активно используют возможности интернета (библиотечный сайт, группы и страницы в социальных сетях).

В МКУ «ЦБС» продолжена работа в рамках Инстаграм-проекта #Книгомания\_Миасс, направленного на популяризацию лучших образцов современной российской и зарубежной литературы, как для детей, так и для взрослых. В своем блоге «Библиотеки – читателям Миасса» мы рассказываем о самых интересных новинках ЦБС в рубриках «Бестселлер», «Фантастика», «Современная проза», «Детектив», «Детское чтение» и т.д. Обложки всех книг мы сфотографировали с соответствующими атрибутами и обработали фото. За год под хештегом #Книгомания\_Миасс было размещено 92 поста с рекомендациями самого лучшего и полезного чтения для детей и взрослых. Посты, как правило, набирают большое количество просмотров, лайков, комментариев.

Интернет-акции прошедшие в МКУ «ЦБС»:

* Всемирный день чтения вслух. Акция «Читаем лучшее». 65 роликов прислали наши читатели в рамках этой акции, в ней приняли участие около 90 горожан, которые записывали ролики с чтением отрывков из лучших, на их взгляд, произведений литературы.
* Всемирный день поэзии. Акция «Мой любимый поэт». Участникам было предложено записать небольшой видеоролик с прочтением стихотворения своего любимого поэта. Возраст чтецов был самый разный. Звучали стихи А. Барто, Е. Ранневой, А. Пушкина, С. Есенина, У. Шекспира и др. русских и зарубежных поэтов. К акции миасских библиотек присоединились также коллеги и читатели из других регионов – Донецкой республики, городов Луганска, Армавира, Санкт-Петербурга. Всего в акции приняли участие более 100 читателей.

взрослых.

Библиотекари филиала №6 в 2021 году запустили онлайн-проект «Советует библиотекарь». На странице своей библиотеки в социальной сети «ВКонтакте» они ежемесячно рассказывают об интересных книгах для разных возрастных категорий читателей.

С целью продвижения книги и чтения, раскрытия фондов библиотеки и привлечения новых пользователей библиотекари ЦГБ Им. Ю.Н. Либединского освоили и закрепили в соцсетях такую форму мероприятий в онлайн-формате, как виртуальная выставка. Виртуальные выставки были подготовлены для разных возрастных групп. Для детей - это цикл выставок «Классные книги для классных ребят!», для взрослых – «Золотая полка юбиляра». В течение года было подготовлено 32 выставки, которые выходили с периодичностью 3-4 раза в месяц. Они дублировались в библиотеке традиционными книжными выставками. Наибольшим интересом пользовались виртуальные выставки:

* + «Смеяться разрешается!», посвящённая детским юмористическим писателям (В. Драгунскому, В. Голявкину, М. Зощенко и др.), просмотров – 346;
	+ «Добрый мир любимых книг», приуроченная ко Дню детской книги, просмотров – 376;
	+ «Писатель редкого таланта и мужества», посвящённая творчеству Л. Андреева; просмотров – 282;
	+ «Ребятам о зверятах», популяризирующая книги о животных, просмотров – 287.

Гражданско-патриотическое воспитание

9 декабря в Центральной городской библиотеке имени Ю.Н. Либединского прошел информационный час «Герои живут рядом», приуроченный ко Дню Героев Отечества. Мероприятие посетило 6 детских коллективов (170 человек). Библиотекари подробно рассказали ребятам о кавалерах Ордена Святого Георгия, Героях Советского Союза и Героях России, а также кавалерах Ордена Славы – ведь именно эти люди чествуются в День Героев Отечества.

В течение 2021 года ведущий библиограф в рамках программы «Летопись мужества и славы России» подготовила 9 виртуальных выставок. Выставки были опубликованы на сайте «Библиотеки Миасса», на видеохостинге Youtube, в аккаунтах «Либединка» и «Библиотеки Миасса» социальной сети «ВКонтакте». Наиболее спрашиваемыми оказались выставки «Афганистан: героизм и трагедия ХХ века» (1190 просмотров), «Чернобыль: трагедия и героизм народа» (667), «Полтава – гордость русской славы» (553).

Межнациональные отношения и межкультурные связи

В Миассе проживают представители более 30 национальностей, самые многочисленные из них – это русские, татары и башкиры. В своих мероприятиях библиотекари стремятся донести до посетителей мысль о том, что у каждого народа свой язык, обычаи, культура, но при этом у всех людей есть общее – все они хотят жить в мире, радоваться, дружить, встречаться.

Ко Дню родного языка в «ЦБС» был организован флешмоб «Главные слова на родном языке». Участникам флешмоба предлагалось сказать самые важные, на их взгляд, слова на родном языке и выложить видео с этими словами в соцсети с хештегом #миасс\_многоязычный. Флешмоб получился очень многонациональным и многоязычным! В социальной сети ВКонтакте было опубликовано более 40 постов с «главными словами» для самых разных возрастов – от дошкольников до пенсионеров. Эти важные слова – «Родина», «семья», «мама», «мир» и многие-многие другие прозвучали на 17 языках народов и народностей, проживающих в нашем родном городе. Конечно, самыми популярными были – русский, татарский, башкирский, украинский языки, но мы услышали и малознакомую для нас кумыкскую, мордовскую, чукотскую речь. Многие подошли к флешмобу творчески и с выдумкой – записывали диалоги, надевали национальные костюмы, читали отрывки из произведений, подбирали подходящие крылатые выражения. Мероприятие показало богатство, разнообразие, красоту и индивидуальность языка каждого народа, проживающего в нашем любимом городе.

Ко Дню народного единства в библиотеках ЦБС были оформлены книжные выставки, проведены патриотические и информационные часы, викторины, обзоры.

Традиционно ряд филиалов принимает участие в подготовке и проведении народных и православных праздников: Рождество, Масленица, Троица, Пасха.

Здоровый образ жизни

Используя имеющиеся ресурсы, библиотеки города ведут просветительскую работу, направленную на пропаганду здорового образа жизни и профилактику вредных привычек. Работа библиотек в этом направлении предусматривает мероприятия, которые содействуют формированию здорового жизненного стиля, организуют познавательный досуг и позитивное общение детей и молодёжи.

К Международному дню борьбы с наркоманией и наркобизнесом, который отмечается 1 марта было проведено 9 мероприятий, на которых присутствовало 184 чел.: взр. – 10 чел., шк.-57 чел., мл.шк. – 24 чел., дошк. -93 чел. О вреде наркотиков подросткам рассказали на информационных часах «Не отнимай у себя завтра…», «Вредные привычки», «Вход…А выход где?», а дошкольники и дети младшего школьного возраста посетили познавательно-игровые программы, посвященные здоровому образу жизни, спорту.

Отделом библиографической работы на сайте «Библиотеки Миасса» была размещена статья «ГТО: Горжусь тобой, Отечество!» (90 лет со дня утверждения комплекса «Готов к труду и обороне СССР» (ГТО) http://miasslib.ru/2021/03/03/гто-горжусь-тобой-отечество/ Где также можно ознакомиться с библиодайджестом «Миасс спортивный: хронология успеха» http://miasslib.ru/wp-content/uploads/2021/03/Спорт-в-Миассе.pdf

В рамках Городской межведомственной акции «За здоровый образ жизни» было проведено 45 мероприятий, которые посетили 931 чел: взр. – 56 чел., юношество – 28 чел., шк. - 169 чел., млад.шк. – 352 чел., дети – 326 чел. оформлено 13 книжных выставок.

К 26 июня (Международный день борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков) в библиотеке-филиале №20 прошло анкетирование «Подросток в мире вредных привычек», участниками которого стали 25 школьников. В мероприятиях по пропаганде здорового образа жизни, которые прошли в рамках Летней программы чтения, приняло участие 146 чел: взр.-6 чел., юнош. – 6 чел., шк. – 21 чел., мл.шк. – 57 чел., дети-56 чел.

Всего в течение 2021 года библиотеками МКУ «ЦБС» проведено 71 мероприятие по пропаганде ЗОЖ. В них приняло участие 1489 чел.( взр. – 86 чел., юношество – 41 чел., шк. – 299 чел., млад.шк. – 487 чел., дошк. – 576 чел.). Оформлено 21 книжная выставка. Отделом библиографической работы был разработан и издан информационный буклет «Нет наркотикам!» со списком литературы. Ко Дню физкультурника 12.08 на сайте «Библиотеки Миасса» была размещена интерактивная выставка «Двигайся больше – проживешь дольше» ко [http://miasslib.ru/2021/08/12/двигайся-больше-проживешь-дольше/](http://miasslib.ru/2021/08/12/%D0%B4%D0%B2%D0%B8%D0%B3%D0%B0%D0%B9%D1%81%D1%8F-%D0%B1%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%88%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%88%D1%8C-%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%88%D0%B5/)

Работа с молодежью

В 2021 году началась реализация инновационного проекта «Спикер-площадка для подростков и юношества «Энергия мысли». Спикер-площадка «Энергия мысли» - это пространство для встреч подростков и юношества с интересными и успешными людьми: спортсменами, музыкантами, врачами, педагогами, мастерами, профессионалами своего дела. Кроме того, сами ребята могут выступить в качестве спикеров и рассказать о своих увлечениях, открытиях, мечтах. Торжественное открытие площадки состоялось в конце сентября. Первым спикером стал Генеральный директор АО «ЭнСер» Михаил Ефимов. Молодой, амбициозный – он поговорил с ребятами о том, как достигать успеха, какие личные качества для этого необходимы, а также рассказал о себе, о своей юности, учёбе и работе, ответил на вопросы слушателей, поделился предпочтениями в музыке и литературе. По отзывам, оставленным после мероприятия: и идея площадки, и встреча с первым спикером произвели положительное впечатление на всех участников встречи.

Спикером октября стал известный миасский художник Владимир Максимов, а в ноябре ребята встретились с известным спортсменом чемпионом мира по боксу Константином Пономарёвым. Эти кандидатуры были предложены самими ребятами, участвовавшими в большом маркетинговом исследовании «Твои интересы, Юность?».

В библиотеке-филиале №4 уже шестой год подряд проходит молодежный поэтический конкурс «Школа поэтов», который стал традиционным событием в культурной жизни города. Ежегодно он помогает выявлять молодых, талантливых авторов. Это - учащиеся школ, студенты, творческая молодежь. В 2021 году на суд жюри, в состав которого входили члены Союза писателей России Каринэ Гаспарян и Марат Шагиев и абсолютная победительница «Школы поэтов – 2016, 2017 и 2018», студентка литературного института им. А. М. Горького Алиса Тульчинская, было представлено 150 поэтических произведений. Всего в конкурсе приняли участие 42 молодых автора от 15 – 35 лет. По итогам конкурса заслуженные награды получили 16 юных поэтов, еще несколько человек были отмечены специальными призами.

1. Работа по актуальным темам года

В соответствии с Указом Президента Владимира Путина 2021 год объявлен годом празднования 800-летия со дня рождения Александра Невского и Годом науки и технологий.

Сотрудники библиотеки-филиала № 3 в рамках Года науки и новых технологий подготовили цикл информационных часов «По страницам великих открытий» (история предметов: ножницы, шариковая ручка, глобус, мяч, очки и др.).

Летняя программа чтения в 2021 году была посвящена Году науки и технологий.

В библиотеке-филиале №13 для неорганизованных школьников в дни летних каникул работала творческая площадка «Наука + Фантазия». На встречах с ребятами библиотекарь проводила познавательные опыты, занимательные викторины, обзоры интереснейших книг и журналов. Ребята научились делать «невидимые чернила», изготавливать «зубную пасту для слона», «ловить радугу», надувать шарики, используя химическую реакцию. Опыты помогли понять свойства различных веществ и принципы их взаимодействия. Летом юные жители Новоандреевки с азартом участвовали в интеллектуальных играх с достаточно сложными вопросами по естествознанию, научным дисциплинам, истории, медицине, биологии.

В библиотеке-филиале №15 работал «Читальный зал 3D», который посетили не один десяток ребятишек и взрослых.

Юные читатели, листая красочные страницы книги «Как разговаривают животные», с помощью анаглифических очков, совершали незабываемое путешествие в невероятный и удивительный мир животных – взгляд изнутри! С книгой не только играли, но и узнали много интересного. 3D-очки позволяют добиться стереоэффекта: плоские иллюстрации с размытыми контурами увидеть объемными и четкими. Панорамные изображения создают потрясающий эффект присутствия на африканском сафари и бескрайних просторах Арктики, в опасных и загадочных джунглях Амазонки и в таинственных глубинах океана.

Самым маленьким читателям понравилась книга-робот «ЗвероРоботы» с двигающимися деталями. Правильно установленные шестеренки легко вращаются и приводят в движение механических животных. Дети – в восторге, ведь с такой книгой можно и играть, и читать.

В течение года в библиотеках-филиалах работали книжные выставки «Великие ученые России», «Научный мир: люди, события, книги». Проведены мероприятия - «Сказочные изобретатели», «Сказочное волшебство - современные технологии» и др.

В рамках реализации программы «Защитник земли русской» в библиотеке-филиале №21 прошел час истории, посвященный празднованию 800-летия со дня рождения Александра Невского, «Защитники земли русской: Александр Невский». Мероприятие включало: выставку, презентацию, сопровождающую рассказ о жизни, подвигах и заслугах перед Отечеством Александра Невского, сообщение библиотекаря об интересных фактах из жизни благоверного князя, а так же задания для ребят по составлению пословиц и поговорок о ратном подвиге русского народа, высказываниях русских военачальников о военной науке и доблести нашего воина.

Беседа «Образ, не гаснущий во времени» прошла со старшими школьниками МБОУ СОШ №22 13 мая в библиотеке-филиале №13. В ходе беседы ребята узнали, что современный образ Александра Невского создавался веками, постепенно князь приобрел черты былинного героя, культовой фигуры, сегодня его образ является одним из центральных в культурной памяти народов России.

1. **Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья** (см. табл. 6).

В МКУ «ЦБС» продолжается реализация программы «Доступная среда». Условно доступными в МКУ «ЦБС» являются ЦГБ им. Ю.Н. Либединского, библиотеки-филиалы №4, 15, 20, 22.

Библиотека-филиал №4 много лет работает по программе «Давайте улыбаться этому миру». В 2021 году в библиотеку записано 341 инвалида, в т.ч. 68 детей. Продолжается активная работа с Обществом инвалидов северной части города (Машгородка - ОИМ) и с психологом КЦСОН Отдела дневного пребывания.

Проведено 21 массовых мероприятий для инвалидов. Совместно с психологом Комплексного центра в библиотеке проводятся семинары, различные занятия для людей с ОВЗ.

На одном из занятий на тему: «Психосоматика. Психология здоровья и болезни» психолог объяснила, что все болезни и проблемы со здоровьем возникают из-за негативного воздействия окружающей среды, пищи, образа и восприятия жизни. Под воздействием стресса организм выдает определённые физические реакции.

Занятия, проводимые с психологом, помогают:

* осознать и разобрать внутренние конфликты;
* увидеть и изменить разрушительные стереотипы в поведении;
* переработать массу сложных чувств в отношении каких-то трудных событий;
* управлять эмоциями и т.п.

Также в библиотеке №4 в «Арт-студии «Дилижанс» каждую неделю проводятся развивающие мастер-классы для людей с ОВЗ. В основном занятия посещают несколько семей с детьми с ОВЗ. Дети и родители совершают увлекательные путешествия по странам и культурам, узнают национальные и бытовые особенности разных народов, знакомятся с декоративно-прикладным искусством.

Работа по программе показала, что тема рукоделия и декоративно-прикладного творчества очень интересна людям: в библиотеку потянулись новые читатели, дети и молодежь с ОВЗ приезжают даже из другой части города.

В библиотеке-филиале №20 реализуется программа «Ты не один» для людей с ограниченными возможностями здоровья. За год было проведено 17 мероприятий, их посетили 124 человека.

Мероприятия по работе с людьми с ОВЗ проходит по нескольким направлениям:

* краеведение;
* рассказ о творческих людях;
* история праздников и традиций в разных странах мира.

Были проведены: урок истории «В единстве народа – сила России» (к 4 ноября), путешествие «Загадка цивилизации майя», презентация «Наш известный золотопромышленник» (к 165-летию со дня рождения Е. М. Симонова) и др.

В библиотеке №20 велась работа с клубом рукоделия для людей с ОВЗ «Клубочек», работающим при Миасском городском обществе инвалидов. В библиотеке была оформлена выставка «Ручная работа», на которой было представлено 25 изделий. Выставка получила очень много положительных отзывов, многие читатели связывались с мастерицами и приобретали их работы, а также просили сделать на заказ.

Библиотека-филиал №5 стала работать со специальной (коррекционной) общеобразовательной школой-интернатом для обучающихся с ОВЗ. Для детей была проведена библиоэкскурсия «Сюда приходят дети – узнать про все на свете», веселый вояж по творчеству Н. Носова. «Затейник и фантазер».

Благодаря поддержке библиотечных специалистов еще в 2012 году миасские читатели узнали о творчестве самобытного детского поэта Радия Юрьевича Курамшина. В рамках летней программы чтения был проведен творческий конкурс по мотивам творчества Радий Курамшина «Проказник смех». Дети создавали образ Смеха. Всего в конкурсе приняли участие 23 ребёнка от 4 до 12 лет и 1 семья.

1. Библиотечное обслуживание детей.

Работа с детьми ведется во всех библиотеках системы. На конец 2021 года в МКУ «ЦБС» МГО насчитывается 4 специализированных детских филиала:

* Детская библиотека-филиал №2;
* Детская библиотека-филиал №5;
* Детская библиотека-филиал №22
* Детская библиотека-филиал №23

Одарённые дети.

В 2021 году мероприятия и конкурсы для выявления и поддержки творческих способностей и развития талантов читателей-детей проводились как в виртуальном, так и реальном форматах.

Всего в прошедшем году было реализовано 10 городских конкурсных детских и семейных мероприятий. В них приняли участие 1459 детей от 2 до 17 лет и 76 семей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Название конкурса** | **Ко-во участ.** |
| **1** | Литературный конкурс «Проба пера», ко Всемирному дню писателя. | 5 финалист. |
| **2** | Акция «Читаем лучшее», ко Всемирному дню чтения вслух. | 87 ч. |
| **3** | Видеоакция «Мой любимый поэт». Ко Всемирному дню поэзии. | 112 ч. |
|  | НДиЮК: Творческий конкурс «БАРТО-лыши» | 871ч. |
|  | НДиЮК: Фестиваль мягкой игрушки «Салон мадам де Барто» приняли участие  | 69 инд.уч., 55 семей |
| **4** | День самоуправления. К общероссийскому дню библиотек | 152 ч. |
| **5** | ЛПЧ: Городской конкурс исследовательских работ «Академия профессора Познайкина» | 19 инд.уч., 3 семьи |
| **6** | ЛПЧ: Конкурс рисунков «Мир на карандаш» | 45 ч. |
| **7** | ЛПЧ: Городской конкурс "Галерея лучших читателей лета 2021 года" | 24 инд.уч., 11 семей |
| **8** | Творческий конкурс по мотивам творчества Радий Курамшина «Проказник смех».  | 23 инд.уч., 1 семья |
| **9** | Миасская библиозвёздочка | 15 ч. |
| **10** | IX Абрамцевские чтения: фестиваль детского творчества «Театр сказок Натальи Абрамцевой» | 60 ч. |
| **11** | Семейная интернет-акция «Рецепт счастливого Нового года» | 7 семей |

Двоим самым активным читателям, победителям не только городских, но и областных конкурсов, ко Дню города были вручены стипендии Главы МГО. Трое юных читателей были премированы подарками и приглашениями на Новогодний праздник, устраиваемый Главой МГО, а трое детей были приглашены на Губернаторскую ёлку.

Неделя детской и юношеской книги «В ритме детства по Барто!»

В 2021 году НДиЮК была посвящена юбилею А.Л. Барто. В рамках Недели в филиалах были проведены 165 мероприятий, которые посетили 3500 детей.

Успешно прошли и два городских мероприятия: творческий конкурс «БАРТО-лыши» (871 участ.) и фестиваль мягкой игрушки «Салон мадам де Барто» (124 участника, в т.ч. семьи). Самые талантливые малыши (от 2 до 7) приняли участие в гала-концерте со своими конкурсными стихотворениями. А рисунки финалистов и лучшие игрушки демонстрировались на городской выставке.

Летняя программа чтения «Чрезвычайно интересные каникулы»

ЛПЧ в 2021 году была посвящена Году науки и технологий. Спонсором программы выступило ООО «Миасский завод медицинского оборудования».

В июне для летних школьных лагерей были организованы мероприятия, приуроченные ко Дню окружающей среды, Дню Пушкина (марафон чтения сказки про царя Гвидона) и Дню России.

Июль и август по традиции были посвящены работе с неорганизованными детьми. В каждой библиотеке работали творческие лаборатории и клубы, посвящённые Году науки и технологий. Под руководством библиотекарей ребята делали опыты, ставили эксперименты, создавали различные конструкции и субстанции, например термо-мороженое. Или работали с необычными формами, например, рисовали картины методом энкаустики.

1. Реклама и продвижение библиотеки и библиотечных услуг.

Отдел маркетинга и проектных технологий в 2021 году успешно сотрудничал со средствами массовой информации, особенно активно с электронными СМИ. Количество публикаций по сравнению с 2020 годом значительно увеличилось. Количество публикаций в печатных изданиях увеличилось в 4 раза, в электронных СМИ – в 2 раза.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 |
| Перечень печатных СМИ, в которых в течение года была представлена информация о библиотеке | «Игровая Библиотека» «Глагол»«Миасский рабочий» | «Миасский рабочий», «Глагол» |
| Перечень теле и радио- СМИ, в которых в течение года была представлена информация о библиотеке | «ОТВ» | «ОТВ Миасс» (областное телевидение) |
| Перечень электронных СМИ, в которых в течение года была представлена информация о библиотеке | Новости Миасса [http://newsmiass.ru](http://newsmiass.ru/),[Миасский Рабочий](https://miasskiy.ru/) [https://miasskiy.ru](https://miasskiy.ru/) Глагол [http://www.glagolmiass.ru](http://www.glagolmiass.ru/) | Новости Миасса http://newsmiass.ru,Миасский Рабочий https://miasskiy.ru Глагол http://www.glagolmiass.ru u24.ru,  |
| Количество сообщений в печатных СМИ о библиотеке | 6 | 25 |
| Количество сообщений в телевизионных СМИ о библиотеке | 3 | 13 |
| Количество сообщений в электронных СМИ о библиотеке | 35 | 78 |

# VII. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.

1. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей.

1. Организация и ведение СБА в библиотеке (традиционное и виртуальное), учет справок по типам и отраслям.

В 2021 году (несмотря на сложности, возникшие из-за ограничительных мероприятий, связанных с распространением коронавирусной инфекции) библиотеки МКУ «ЦБС» планомерно осуществляли деятельность по увеличению полноты и многоаспектности раскрытия фондов библиотек, совершенствования электронных библиографических ресурсов, а также оказания библиотечно-информационные услуг, в том числе справочно-библиографического характера.

В 2021 году продолжалось пополнение материалов тематических картотек:

* «Праздник каждый день» (ф.№15);
* «Год Александра Невского» (ф. № 2);
* «Уральский автомобильный завод» (ф. № 21);
* «Методическая копилка: духовно-нравственное воспитание», «Биография: каждая жизнь – история» (ф.№16).

Сокращение количества тематических картотек связано с сокращением периодических изданий, а также развитием электронных услуг, доступных пользователям каждой библиотеки-филиала. Частично острота проблемы смягчается интенсивным использованием тематических информ-досье:

* + «Информационно-правовой консультант»; «В помощь инвалидам» (ф. № 3);
	+ «Край, в котором я родился», «Люди, события, факты. Тургояк 1917», «Детский дом имени Сейфулиной» и др. (ф.№ 9);
	+ «История г. Миасса»; «Культура Миасса»; «Писатели и поэты Миасса» (ф. № 20);
	+ «Умельцы села Сыростан» (ф. № 12);
	+ «Исторические вехи родного посёлка» (ф. № 14);
	+ «История г. Миасса», «Миасцы в Великой Отечественной войне», «История АЗ Урал», «Миасс сегодня» и др. (ф. № 21).

Информационные возможности каждой библиотеки Миасса расширены за счет использования внутрисистемного сводного электронного каталога (SVK и SVK1). В библиотеке-филиале № 9 (пос. Тургояк) при выполнении запросов пользователей широко используются возможности не только телефона и электронной почты, но и электронных сервисов Viber и WhatsApp (115 консультаций).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019** | **2020** | **2021** |
| Адресные справки  | 3263 | 2460 | 3504 |
| Фактографические справки  | 1181 | 898 | 1348 |
| Уточняющие справки  | 4297 | 2874 | 3790 |
| Тематические справки | 4270 | 2479 | 3474 |
| Библиографические консультации  | 5992 | 4321 | 5887 |
| Ориентирующие консультации  | 8256 | 6837 | 8364 |
| Вспомогательные консультации | 399 | 412 | 422 |
| Факультативные консультации | 44 | 11 | 53 |
| Удаленным пользователям | 1556 | 7283 | 4433 |
| **Итого** | **29258** | **27575** | **31275** |
| В т.ч. для детей до 14 лет | 12052 | 9689 | 12642 |
| В т.ч. для молодежи 14-30 лет | 5673 | 5552 | 5558 |

В течение года для пользователей МКУ «ЦБС» выполнялись запросы по всем отраслям знаний. Анализ справок и библиографических консультаций, выполненных библиотеками-филиалами МКУ «ЦБС» показал:

* Наиболее востребованными отраслями в 2021 году были художественная литература (10542 запросов - 41% от общего числа) и гуманитарные науки (7718 запросов – 30 %);
* справки и консультации, выполненные для разных возрастных категорий пользователей, составляют: для детей до 14 лет - 43 % от общего числа запросов; для молодежи 21%; для читателей пенсионного и предпенсионного возраста - 19%;
* значительно увеличилось количество удаленных (виртуальных) справок и консультаций -1289 (в 2020 году – 256).

2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ (информационно-коммуникационные технологии).

Продолжается развитие системы справочно-библиографического обслуживания с использованием информационно-коммуникационных технологий: выполнение справок с помощью электронного каталога ЦБС, а также выполнение тематических справок с помощью возможностей сети Интернет. В 2021 году через систему виртуальной справочной службы было выполнено 5 справок.

В 2021 году во всех библиотеках используются виртуальные и традиционные формы массового и дифференцированного информирования.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019** | **2020** | **2021** |
| День информации | 15 | 18 | 33 |
| Информационный час | 259 | 436 | 845 |
| Информационные обзоры литературы  | 340 | 537 | 735 |
| Всего | 614 | 991 | 1613 |
| из них в онлайн - формате  |  | 414 | 722 |

В 2021 году была продолжена работа по дифференцированному информированию (индивидуальное информирование: 122 абонента, 705 оповещений в год; групповое информирование: 23 абонента, 165 оповещений в год). Наиболее популярные темы: вопросы воспитания и образования в семье и школе, современная литература, краеведение (местный туризм, достопримечательности области), административно - хозяйственные вопросы города и села, биографии знаменитых писателей, актеров, быт и праздники народов России и др.

Результативность массового информирования пользователей существенно увеличивается при активном использовании возможностей сайта, в частности раздела «Прочтение» (http://miasslib.ru/category/prochtenie/). В течение 2021 года сотрудниками библиотек Миасса были подготовлены и опубликованы на страницах сайта и библиотечных групп соцсети «ВКонтакте» виртуальные выставки и видео-обзоры, выполненные в разных форматах: электронная презентация, видео-ролик, интерактивный плакат (общее количество обзоров - 120).

1. Организация МБА и ЭДД в библиотеке.

В течение года выполнено 2 запроса по МБА.

4. Формирование информационной культуры пользователей

В течение 2021 года прошло 428 мероприятий информационной направленности, из них 116 в виртуальном формате.

В условиях ограничений возможности библиотеки получили возможность раскрыть свой фонд не только для посетителей библиотеки, но и для пользователей широкой сети Интернет. Библиотеки Миасса активно использовали в своей работе различные формы рекомендательной библиографии.

В 2021 году была продолжена работа по наполнению раздела сайта МКУ «ЦБС» - «Издания ЦБС» (2266 просмотров). Библиографические пособия разных форм разделены по тематическому и хронологическому признаку внутри каждого раздела. Информация об издании (библиографическое описание) сопровождается публикацией самого издания в формате PDF. Наиболее спрашиваемые разделы - «Краеведение» (367 просмотров) и «Художественная литература» (724 просмотра).

С целью активизации библиографической составляющей в работе библиотекарей ЦБС отделом библиографической работы в 2021 году была реализована локальная программа повышения информационно-библиографических знаний «Ступени библиографических знаний». Программа построена по блочному принципу и включает в себя следующие модули:

* «Школа начинающего библиотекаря» (обучено 9 человек, 49 занятий);
* «Информационные компетенции библиотекаря». В рамках модуля прошли:
* групповое занятие для библиотекарей «Рекомендательная библиография: работаем в удаленном режиме» (26 человек),
* индивидуальные занятия «Виртуальные выставки: виды и формы» (15 человек);
* выпущены методические пособия «Обзор литературы: Общие требования к обзору», «Рекомендательная библиография: формы и методы».

В рамках программы «Корпоративная роспись: Ретроспективная каталогизация» была переработаны и существенно дополнены методические пособия «Ирбис: Примеры заполнения полей», проведены индивидуальные обучающие занятия с библиотекарями – участниками программы (8 занятий).

«С информацией - на ты!»: библиотечные уроки, проведенные для разных категорий пользователей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Темы библиотечных уроков  | 2019 | 2020 | 2021 |
| Мы пришли в библиотеку: знакомство с библиотекой | 56 | 102 | 102 |
| Книжный марафон: история книги, структура, книжные серии, иллюстраторы | 146 | 138 | 98 |
| Инфо – марафон набирает обороты: справочно-библиографический аппарат библиотек | 106 | 126 | 71 |
| Листая журналы: периодические издания | 75 | 75 | 59 |
| Школа дядюшки Процессор: современная библиотека как информационный центр | 27 | 32 | 31 |
| Всего | 410 | 473 | 361 |
| из них в онлайн-формате |  | 113 | 69 |

Занятия информационно-библиографического обучения в библиотеках ЦБС в 2021 году посетили 4697 человек.

Жанровый состав библиографических уроков был разнообразен: урок-практикум «Найди свою книгу» (ф.№ 10), урок-консультация (ф.№ 1,2,14), урок-путешествие «Путешествие в страну непрочитанных книг» (ф.№19) , пресс-круиз «По страницам детских журналов» (ф. № 15), урок-игра «Правила библиотеки» (ф. № 6), библио-квест «Книжкины паспорта» (ф.№ 20), квест-игра «Путешествие по стране Читляндии» (ф. № 15), урок-поиск «О чем расскажут каталоги (ф. № 16). Освоение виртуального пространства библиотеками МКУ «ЦБС» привело к появлению библиотечных и библиографических уроков в онлайн-формате.

II. Социально-правовое обслуживание пользователей.

1. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.

В рамках подпрограммы-модуля «Центр социально значимой информации» в 2021 г. библиографы Отдела библиографической работы выполняют:

* поиск правовых актов в базе справочно-правовой системы «Консультант +»;
* поиск информации с использованием ресурсов Интернет;
* подбор законодательных актов по запрашиваемой теме;
* копирование и распечатку документов.

Сотрудники Отдела помогают в проведении бесплатных онлайн - консультаций для миасских пользователей, которые осуществляла региональная ассоциация юристов России. В 2021 году такими консультациями воспользовались 3 человека.

В формате офф-лайн обновляется электронная папка-накопитель «Документы о культуре», куда собираются все изменения в законодательстве, имеющие отношение к библиотечной деятельности.

Неоценимую помощь в работе с правовой информацией оказывают справочно-поисковая система «Консультант Плюс», т.к. обеспечивает свободный доступ к информации нормативно правового характера.

Данные «Консультант Плюс» еженедельно автоматически пополняются для наших пользователей. Сотрудники Отдела библиографической работы и Центральной городской библиотеки им. Ю.Н. Либединского имеют сертификаты прошедших обучение от компании «Консультант Плюс».

В рамках рекламной деятельности Центра было опубликовано на сайте и в библиотечных группах в социальной сети «ВКонтакте» 25 объявлений-приглашений к участию в онлайн-консультациях, мероприятиях правовой направленности.

В разделе «Правовой центр» на сайте «Библиотеки Миасса» сформированы подрубрики:

* «Документы», куда вошли архивы документов Собрания депутатов и Администрации МГО, а также электронные адреса электронных правовых систем (448 обращений);
* «Прокуратура разъясняет»: этот раздел введен в 2021 году для публикации материалов миасской городской прокуратуры (16 обращений);
* В группах библиотек Миасса социальной сети «ВКонтакте» регулярно публиковались статьи правовой направленности (27 публикаций, просмотров 2350 просмотров); наиболее популярные – «Как удаленно получить справки, подать заявление и узнать о пенсии» (https://vk.com/libedinka?w=wall-52804395\_9941) - 150 просмотров; «Права потребителя (https://vk.com/@miasslib16-prava-potrebitelya) 283 просмотра и другие.
1. Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек.

Такая деятельность в МКУ «ЦБС» не ведется.

3. Выпуск библиографической продукции.

Сотрудники Отдела библиографической работы активно занимаются составительской деятельностью. В 2021 году были выпущены издания, посвященные темам года:

* комплекс изданий «Год науки и технологии»: информационные буклеты о достижениях русских ученых и инженеров («Первым делом самолеты», «Они были первыми», «Медицинские технологии», «Изобретения по-русски», «Знай наших»);
* библиографический указатель «Александр Невский. Защитник Земли Русской» и др.

В рамках информационной поддержки работы библиотек по правовому просвещению сотрудниками были подготовлены и изданы:

* + Школьный террор: когда стреляют дети: библиодайджест / Составитель О.Б. Шакирова. – Миасс: МКУ «ЦБС», 2021. – 24 с. – Текст: непосредственный, электронный.
	+ Как получить наследство: пошаговая инструкция: информационный буклет / Сост. С.Г. Частухина. — МКУ «ЦБС»: Миасс, 2021. — 2 с.– Текст: непосредственный, электронный.
	+ Рассказать детям о терроризме: как?: библиодайджест / составитель О.Б. Шакирова. – Миасс, 2021. – 24 с. – Текст: непосредственный, электронный.
	+ Библиотрансформер: О сущности явления подросткового суицида
* По краю жизни: родителям о подростковом суициде: библиодайджест / Составитель О.Б. Шакирова. – Миасс: МКУ «ЦБС», 2021. – 24 с. – Текст: непосредственный, электронный.
* Суицид: выход есть всегда!: список литературы / Сост. О.Б. Шакирова. — МКУ «ЦБС»: Миасс, 2021. — 2 с.– Текст: непосредственный, электронный.
* Мифы и факты: Информационный буклет / Сост. О.Б. Шакирова. — МКУ «ЦБС»: Миасс, 2021. — 2 с. – Текст: непосредственный, электронный.
* Суицид: Как уберечь подростка: Советы родителям / Сост. О.Б. Шакирова. — МКУ «ЦБС»: Миасс, 2021. — 2 с. – Текст: непосредственный, электронный и др.

В 2021 году издания рекомендательной библиографии подготовили и выпустили:

* библиотека – филиал № 15 : аннотированые списки литературы «Топ 10 книг о принцах и принцессах» и «Книги, о которых говорят»;
* библиотека-филиал № 16: информационные буклеты «Афиша летнего чтения»;
* библиотека-филиал № 17: книжные закладки «Мир мудрых мыслей», «Цитаты Достоевского»; информационно-библиографический дайджест «Государственные символы России».

Библиотекари Отдела обслуживания ЦГБ им. Ю.Н. Либединского сопровождали свои выставки и мероприятия изданиями малой формы, где помещали рекомендательные списки литературы (20 наименований), например, Информационные буклеты, посвященные патриотическим и воинским датам: «Всё это называется Блокада», «200 дней и 200 ночей Сталинграда», «День защитника Отечества: история праздника», «Орден Александра Невского», «Пётр и Феврония Муромские» и др.; буклеты, посвященные юбилеям писателей: «Энциклопедия остроумия», «Николай Михайлович Карамзин», «Сатиры смелый властелин» (серия закладок-аннотаций).

Все издания доступны на сайте «Библиотеки Миасса» (169 обращений: [http://miasslib.ru/навигатор/издания-цбс/тематический-список-изданий цбс/правовая-культура/](http://miasslib.ru/%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%B3%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80/%D0%B8%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D1%86%D0%B1%D1%81/%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D1%81%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%BE%D0%BA-%D0%B8%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D1%86%D0%B1%D1%81/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F-%D0%BA%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0/)), а также рассылаются по библиотекам-филиалам для непосредственной работы с пользователями.

Краткие выводы

Работа библиотек Миасса в области правового просвещения серьезно осложнена отсутствием новой литературы этой тематики. Кроме того, сокращение количества подписки привело к сокращению специализированных правовых изданий. Переход на электронные издания тоже невозможен ввиду ограниченного количества оргтехники, предназначенной для пользования читателями (единственный компьютер, на котором установлена программа «Консультант +» также используется для предоставления всех электронных услуг в библиотеке).

В библиотеке нет отдельного выделенного помещения под ЦСЗИ и нет возможности выделения такого помещения, т.к. ЦГБ им. Ю.Н. Либединского находится в приспособленном, не предназначенном для библиотеки помещении. Онлайн-консультации вынуждены проводить в рабочем кабинете, прерывая рабочий процесс сотрудников Отдела библиографической работы и отдела обслуживания Центральной библиотеки.

У Центра отсутствует собственная материально-техническая база (нет компьютеров, копировально-множительной техники). В настоящий момент используется рабочий ноутбук отдела обслуживания, на котором установлены служебные программы. Использование этого ноутбука для работы в интернете крайне нежелательно, т.к. восстановить в случае потери утерянные данные будет невозможно.

Нет отдельной выделенной штатной единицы для работы в ЦСЗИ. Работа распределена между сотрудниками Отдела библиографической работы, которые вынуждены выполнять эту работу сверх своих должностных обязанностей. Кроме того, в штате ОБР нет сотрудника, имеющего высшее юридическое образование и способного квалифицированно оказывать помощь читателям в подборе информации. Это приводит к невозможности обеспечения качества в работе с пользователями, что негативно влияет на имидж библиотеки в городе.

Правовое направление в работе библиотек МКУ «ЦБС» ведется самостоятельно и в рамках локальной программы «Азбука права». Информационную поддержку библиотекари получают постоянно и независимо от существования ЦСЗИ от сотрудников Отдела библиографической работы по широкому кругу проблем: работа с инвалидами, трудными подростками, людьми преклонного возраста.

В 2022 году работу в рамках правовых проектов планируется продолжить.

# VIII. Краеведческая деятельность библиотек.

1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

Отдел библиографической работы и библиотека-филиал № 21 МКУ «ЦБС» продолжили участие в создании краеведческого информационного электронного ресурса «Корпоративная краеведческая библиографическая база данных «Челябинская область». Для оперативного поиска предоставлено 2274 записей (в 2021 году создано 318).

Краеведческая тематика аккумулируется в карточной картотеке/каталоге «Краеведение», которая является обязательной частью СБА всех библиотек МКУ «ЦБС». Пополнение картотеки осуществляют библиотекари библиотек-филиалов самостоятельно, используя для этого возможности АБИС «ИРБИС».

1. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

На 01.01.2022 фонд краеведческой литературы МКУ «ЦБС» составляет 17863 экз. Поступления краеведческой литературы в 2021 году составили 508 экз.

От Объединённого государственного архива Челябинской области получена книга «Путь к Победе: эвакуация промышленных предприятий в Челябинскую область в годы Великой Отечественной войны 1941—1945 гг.». Издание посвящено 75-летию победы в Великой Отечественной войне – 23 экз.

К 90-летнему юбилею литературного объединения «Ильменит» города Миасса Управление культуры АМГО организовало выпуск сборника произведений участников литературного объединения «Ильменит» - «Ильменитовая чаша». В фонды МКУ «ЦБС поступило 60 экз. книги.

Так же в фонд МКУ «ЦБС» в течение года поступали авторские сборники участников литературного объединения Н. Годины, А. Петрова, Т. Рыжковой.

В 2021 году вышла в свет очередная книга стихов для детей Радия Курамшина «Проказник смех». Книги поступили во все филиалы системы.

В 2020 году вышел в свет путеводитель «Памятные доски и памятники Миасского городского округа». В ней даны описания и фотографии 146 мемориальных досок и 69 памятных объектов, имеющихся в Миассе. Редактором и вдохновителем этой удивительной книги стал Владлен Борисович Феркель. Писатель, поэт, преподаватель с многолетним стажем, выпускник АТ-факультета ЧПИ (ныне ЮУрГУ), он уже много лет успешно занимается издательской деятельностью. В 2021 году книга поступила в фонд МКУ «ЦБС».

Очередную книгу написал житель Миасса Александр Васильевич Ушков, деятель культуры, художник, коллекционер, кино- и фотолюбитель. Книга получила название «С думой о будущем». Книга поступила в фонд МКУ «ЦБС».

Выдача краеведческих книг и периодики составила 21817 экземпляров.

В качестве обязательного экземпляра МКУ «ЦБС» получила 6 наименований (23 комплекта) газет и 18 экземпляров Официального вестника (Решения Собрания депутатов Миасского городского округа).

3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек (как отдельным электронным ресурсом, так и на сайте, портале).

БД «Краеведение» (10394 записи; прирост 976) входит в состав сводной БД SVK1 и доступна офлайн всем пользователям библиотек МКУ «ЦБС».

В 2021 году в рамках выполнения Федерального закона «Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.1994 № 77-ФЗ в базе данных «Краеведение» сформирована тематическая коллекция «Обязательный экземпляр» - 796 записей.

Сотрудники Отдела библиографической работы продолжают работу над созданием полнотекстовой базы данных краеведческих периодических изданий (2015 записей; прирост - 963). На сайте в разделе «Краеведение» создана рубрика «Цифровая летопись», где публикуются тематические обзоры статей из миасских газет 1960-х годов (8 публикаций, 324 обращения). Наиболее популярные публикации - «Глаголом» жечь сердца людей» (о первом номере городской газеты «Глагол» - 45 обращений), «Стать геологом хочу – камни разные учу» (100-летний юбилей Миасского геологоразведочного колледжа – 43 обращения), «Миасским врачам посвящается» (98 обращений).

В 2021 году сотрудники Отдела маркетинга и проектных технологий приступили к формированию библиографической базы данных «Библиогазета» (64 записи), используя для библиографирования газету «БиблиоПерекресток», к которой отражаются новости МКУ «ЦБС».

4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

В августе в библиотеке-филиале №1 прошла встреча читателей с интересным человеком, нашей землячкой, поэтом, композитором, заслуженным педагогом России Людмилой Александровной Олифировой-Катаевой. Автор читала свои произведения о родной земле, о подвиге людей в годы войны, о любви и природе. В стихах Людмилы Александровны звучит неподдельная любовь к родной земле и своими чувствами автор делится с читателями. Встреча получилась по-домашнему доброй и незабываемо яркой.

В 2021 году в библиотеке-филиале№9 прошли 6-е Сейфуллинские чтения «Всю жизнь мою несу Россию я в душе», которые были посвящены Дню города Миасса и 265 -летию пос. Тургояк. Участниками чтений стали читатели библиотеки, члены женского клуба «Сударушка», главный научный сотрудник Миасского краеведческого музея Нина Чухарева, миасская поэтесса Карине Гаспарян.

1. Выпуск краеведческих изданий.

Краеведческая тематика в издательской продукции МКУ «ЦБС» представлена в 2021 году работами Отдела библиографической работы:

* «В России надо жить долго…»: Лидия Либединская (1921-2006): библиодайджест / Составитель О.Б. Шакирова. – Изд.2-е, дополн. - Миасс: МКУ «ЦБС», 2021. – 28с. – Текст: непосредственный, электронный.
* Кузница кадров: к 100-летию Миасского геологоразведочного колледжа: Библиографический указатель / Составитель О.Б. Шакирова. – Миасс: МКУ «ЦБС», 2021. – 20 с. – Текст: непосредственный, электронный.
* Культурный фронт библиотеки: библиодайджест /составитель О.Б. Шакирова. – Миасс: МКУ «ЦБС», 2021. – 24 с. – Текст: непосредственный, электронный.
* Миасский напилочный завод: вчера и завтра: библиодайджест / Составитель: О.Б. Шакирова . – Миасс: МКУ «ЦБС», 2021. – 20 с. – Текст: непосредственный, электронный.
* Тепло сотрудничества: ЗАО «ДелСот» : библиографический указатель/ Составитель О.Б. Шакирова, зав. ОБР – Миасс, МКУ «ЦБС», - 2021. – 16 с. – Текст: непосредственный, электронный и др.

Библиотека-филиал № 9 подготовила цикл листовок, посвященных юбилею поселка Тургояк. Листовкам предшествовал краеведческий поиск, создание архива, который будет храниться в библиотеке. На основе разысканий были выпущены:

* «Остров в судьбе» (о жизни святой Веры на острове озера Тургояк);
* «100, 200 лет… помним, храним»: история Тургояка;
* «Храм «Белая Лебёдушка» и др.

6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.

Особый интерес всегда вызывали выставки и обзоры литературы, посвященные истории Южного Урала. Они, как правило, были представлены в двух форматах: реальном – для читателей библиотек и виртуальном – для пользователей сайта, библиотечной группы «Либединка» (соцсеть «ВКонтакте»), видеохостинге YouTube. В 2021 году сотрудниками Отдела библиографической работы были подготовлены виртуальные выставки:

* «Уральский автомобильный – градообразующий завод»;
* «Меценат – право и обязанность»: о миасских меценатах;
* «Герб и флаг – гордость и честь»: символы Миасса и др.,

а также веб-обзоры:

* «Краеведение – любовь моя..»- к 130-летию миасского краеведа П.М. Шалагинова;
* «Миасс музыкальный: фестиваль авторской песни»;
* «Любовь к книге: Южноуральское книжное издательство».
1. Создание (наличие) в библиотеке историко-краеведческих музейных экспозиций, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В библиотечной системе ведется работа с несколькими литературно-предметными экспозициями:

* ЦГБ им. Ю.Н. Либединского. В зале массовых мероприятий расположен большой портрет Юрия Николаевича, под которым в застеклённом выставочном стеллаже представлены его книги. В секторе краеведческой литературы на стене представлена фотовыставка «Ю.Н. Либединский на Южном Урале», состоящая из фотографий и цитат писателя.
* На базе сельской модельной библиотеке-филиале №9 функционирует мемориальная книжно - иллюстративная предметная экспозиция истории и быта тургоякской деревни середины XIX - XX века «Тургоякская сторона - тургоякская старина». Экспозиция оцифровывается и вносится в электронный музей «История земли тургоякской».
* В библиотеке-филиале №16 формируется предметная экспозиция «Купеческий быт XIX века».
* В библиотеке-филиале № 21 создана литературно-предметная экспозиция «Литературный музей города Миасса», посвященная уральским писателям и поэтам (где собираются подаренные книги, памятные предметы).
1. Экскурсионный туризм.

Исторический культурный туризм является основным краеведческим направление в филиале №16 (программа «Миасское купечество»). По этой программе в отчетном году были проведены мероприятия в форме викторин, купеческих чаепитий, презентаций, экскурсий по купеческому особняку, костюмированных представлений и т.д.

Традиционной стала экскурсия по зданию библиотеки - купеческому особняку XIX века «В гостях у купца Беляева». Её посетители узнают много нового о том, как жили купцы, как вели торговые дела, как воспитывали детей, чем «гостей потчевали». Активно используют библиотекари такую форму работы, как виртуальные экскурсии.

В библиотеке-филиале №9 продолжение работы по проекту «Тургоякская сторона - Тургоякская старина» (Мемориальная книжно - иллюстративная предметная экспозиция истории и быта тургоякской деревни середины XIX - XX века).

В течение года проведено 16 библиоэкскурсий и краеведческих часов информации для гостей Миасса и других городов России, для разных возрастных категорий. Экспозиция пополнилась редкими историческими предметами.

Например, пользуются успехом у гостей города виртуальные экскурсии при Мемориальная книжно-иллюстративно-предметная экспозиции «Литературная гостиная города Миасса» («Литературный музей города Миасса»). «Поэтическая история Миасса», «Литературная память миасских улиц», «Литературный музей» эти виртуальные экскурсии пользовались наибольшим успехом у горожан.

**Краткие выводы**

Анализируя работу миасских библиотек по краеведению, можно отметить большое разнообразие тематических направлений и форм работы. Актуальной остается проблема комплектования фонда краеведческими изданиями. Перспективными направлениями краеведческой работы остаются размещение и продвижение краеведческой информации в виртуальном пространстве, развитие познавательного туризма и популяризация культурных брендов территории.

# IX. Автоматизация библиотечных процессов.

1. Состояние компьютерного парка библиотеки. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет, в том числе с устройства пользователя.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | 2020 | 2021 |
| Число библиотек, имеющих ПК и ноутбуки | 24 | 23 |
| Количество библиотек, имеющих выход в интернет | 24 | 23 |
| Количество библиотек, имеющих ПК для пользователей | 24 | 23 |
| Число ПК и ноутбуков  | 87 | 96 |
| Кол-во ПК и ноутбуков с интернет-соединением | 86 | 81 |
| АРМ для людей с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| Специальное оборудование для людей с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 1 |
| Число множительной копировальной техники | 78 | 71 |
| Число техники для оцифровки фонда | 2 | 2 |

Доступ в интернет:

В центральных библиотеках и библиотеках-филиалах ЦБС функционируют изолированные локальные сети для обеспечения доступа к АБИС «ИРБИС» и обмена файлами. Высокоскоростной интернет (1мбит\с и выше) имеют 14 библиотек.

Из них, 7 библиотек было подключено к широкополосному высокоскоростному интернету в 10 мбит\с по госконтракту №0173100007519000075\_144316 в 2021 г. Состояние и подключение к интернету в остальных филиалах осталось без изменений.

Таблица интернет-показателей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Филиал | Адрес | Тарифный план | Технология доступа |
| ЦБС (ЦГБ) | пр-кт Октября, 9 | 39560 Спецтариф Школьный интернет 4мб\с ЧФ | PON |
| 1 | ул. Ст.Разина, 29 | 39557 Спецтариф Школьный интернет 512 кб\с ЧФ | xDSL |
| 2 | ул. Пушкина, 56 | 10 мбит\с по ГК | xDSL |
| 3 | ул. Городская, 12 | 24823 ДЛ512ЧФЭС КР (для библ.) | PON |
| 4 | ул. Циолковского, 10 | 39558 Спецтариф Школьный интернет 4мб\с ЧФ | xDSL |
| 5 | ул. Вернадского,30 | 39557 Спецтариф Школьный интернет 512 кб\с ЧФ | xDSL |
| 6 | ул. Нахимова,12 | 39558 Спецтариф Школьный интернет 1мб\с ЧФ | xDSL |
| 7 | п. Озёрный | 24823 ДЛ512ЧФЭС КР (для библ.) | xDSL |
| 8 | с. Смородинка, ул. Советская, 27 | 10 мбит\с по ГК | ВОЛС |
| 9 | п. Тургояк, ул. Коминтерна, 39Б | 39558 Спецтариф Школьный интернет 1мб\с ЧФ | PON |
| 10 | п. Ленинск, ул. Нефтянников, 14 | 10 мбит\с по ГК | - |
| 12 | с. Сыростан, ул Ленина, 22 | 10 мбит\с по ГК | ВОЛС |
| 13 | п. Новоандреевка, ул. Макурина, 154 | 10 мбит\с по ГК | ВОЛС |
| 14 | п. Новотагилка, ул. Школьная, 47 | 10 мбит\с по ГК | ВОЛС |
| 15 | ул. Орловская, 34 | 39557 Спецтариф Школьный интернет 512 кб\с ЧФ | PON |
| 16 | ул. Ленина, 6 | 39557 Спецтариф Школьный интернет 512 кб\с ЧФ | PON |
| 17 | ул. Готвальда, 38 | 39557 Спецтариф Школьный интернет 512 кб\с ЧФ | PON |
| 18 | п. Черновской, ул. Ленина, 25 | 10 мбит\с по ГК | ВОЛС |
| 19 | ул. Тельмана, 56 | 39557 Спецтариф Школьный интернет 512 кб\с ЧФ | PON |
| 20 | ул. Ферсмана, 5 | 24823 ДЛ 512 ЧФЭС Кр (для библ.) | PON |
| 21 | пр-кт Автозаводцев, 9 | 39560 Сецтариф Школьный интернет 4мб\с ЧФ | PON |
| 22 | ул. Лихачёва, 25 | 39559 Сецтариф Школьный интернет 2мб\с ЧФ | PON |
| 23 | ул. Циолковского, 10 | 39558 Спецтариф Школьный интернет 4мб\с ЧФ | xDSL |

1. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеке.

Парк компьютеров и оргтехники МКУ «ЦБС» занимает на 96% устаревшая техника (старше 10 лет), которая перестаёт справляться со своими обязанностями (быстродействие выполнения задач снижено), в связи с чем, пользователи такой техники испытывают определённые неудобства. Часть системных блоков нуждается в полной замене комплектующих, другая часть - в замене конфигурации для повышения производительности и, как следствия, эффективности работы МКУ «ЦБС».

Оргтехника также устаревает, прекращаются выпуски обновлений для драйверов, в связи, с чем оргтехника перестаёт быть трудоспособной. Для дальнейшего использования такой техники требуются квалифицированные программисты.

Нехватка скорости интернета тормозит скорость обработки информации и предоставления её в должном виде. Нет возможности предоставлять быстро информацию для читателя.

**Краткие выводы:**

Стремительное развитие информационных и мобильных технологий, показывает, что библиотечная система на текущий момент имеет серьезное отставание по возможностям удовлетворения запросов населения в сфере информационных услуг, которые сейчас ориентированы на поиск через Интернет, чтение электронных книг, мобильные приложения, свободную от ограничений информацию.

# X. Организационно-методическая деятельность.

1. Характеристика функционирования системы методического руководства со стороны библиотек (центральных районных, городских и межпоселенческих), наделенных статусом центральной (ЦБ):

В Уставе Муниципального казенного учреждения «Централизованная библиотечная система» отражена следующая методическая деятельность: «оказание методической помощи библиотекам всех систем и ведомств, проведение мероприятий по повышению квалификации, непрерывному образованию библиотечных кадров».

**Виды и формы методических услуг/работ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Кол-во индивидуальных и групповых консультаций** |  9 занятий в «Школе начинающего библиотекаря» (6 новых сотрудников);Индивидуальные консультации библиотекарей  |
| Кол-во подготовленных информационно-методических материалов, вкл. годовой аналитический доклад | Годовой доклад (отчет) – 15 шт. Итого: 15 шт. |
| Кол-во семинаров, творческих лабораторий, совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч | Семинаров – 2 шт.Совет детских библиотек – 2 шт.Методический совет - 1Итого: 5 шт. |
| **Кол-во выездов в библиотеки** | 26 |

**Кадровое обеспечение методической деятельности**

В методическом отделе МКУ «ЦБС» работает заведующий методическим отделом, ведущий методист, методист 1
категории. Всего в отделе ОМР работают 3 специалиста.

**Повышение квалификации библиотечных специалистов:**

Для повышения квалификации специалистов, внедрения в практику новых форм и методов деятельности и улучшения обслуживания читателей ведущими специалистами ЦБС проводятся практикумы для сотрудников на различные темы, например: создание виртуальных выставок в программе Genially.

В течение года в ЦБС работал Совет детских библиотекарей, на совещаниях разрабатывались мероприятия для детей, обсуждались вопросы обслуживания данной категории читателей. Работает Совет сельских библиотекарей «Рябинушка», в рамках Учебно-методической площадки «БиблиоПрофи: Тургоякский формат», где проходят различные обучающие занятия для сельских библиотекарей с привлечением специалистов ЦБС.

В 2021 году специалисты ЦБС проходили обучение в рамках Национальной программы «Культура» по проекту «Творческие люди».

 На базе Пермского государственного института культуры (4 чел.):

* курсы повышения квалификации по программе «Опыт применения цифровых технологий и основы создания мультимедийного контента в учреждениях культуры» (1 чел.);
* курсы повышения квалификации по программе «Формы практической работы муниципальных библиотек и музеев по созданию краеведческих информационных продуктов» (1 чел.);
* курсы повышения квалификации по программе «Работа библиотек в удаленном (дистанционном) режиме: направления, формы, особенности»» (1 чел.)
* курсы повышения квалификации по программе «Актуальные практики работы с молодежью в учреждениях культуры» (1 чел.).

На базе Челябинского государственного института культуры (7 чел.):

* курсы повышения квалификации по программе «Библиография в электронной среде» (3 чел.);
* курсы повышения квалификации по программе «Современные технологии библиотечного обслуживания» (2 чел.).
* курсы повышения квалификации по программе «Модельные библиотеки: создание, управление, компетенция персонала» (1 чел.).
* курсы повышения квалификации по программе: «Будущее библиотеки: проектирование и управление» (1 чел.).

 На базе Российской государственной библиотеке (1 чел.):

* «Превентивная консервация документов»

1 специалист получил диплом о среднем профессиональном образовании по специальности «Библиотековедение».

2 сотрудника продолжают обучение (3 курс) в Челябинском государственном институте культуры на факультете документальных коммуникаций и туризма на кафедре «Библиотечно-информационной деятельности».

1 специалист прошел профессиональную переподготовку в АНО ВО «МИСАО» по программе «Специальный психолог. Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ОВЗ в условиях реализации ФГОС» (620 ч).

2 специалиста прошли курсы повышения квалификации по теме «Управление учреждением культуры» (120 ч.) в НОЧУ ОДПО «Актион- МЦФЭР».

Каждый год специалисты библиотечной системы посещают семинары, школы, тренинги, которые проводятся в областных библиотеках, библиотеках региона и России, ЧГИК. В этом году связи со сложной эпидемиологической ситуацией многие обучающие занятия проходили в онлайн-режиме:

- Онлайн-курс «Проектная деятельность в сфере национальной политики: техника, тактика и методика» (с 08-14 октября) на базе Южно-Уральского межнационального ресурсного центра прошли 6 человек;

- 8 специалистов приняли участие в обучающем семинаре «Реализация государственной национальной политики в субъектах Российской Федерации»;

- в феврале 18 сотрудников участвовали в Международной научно-практической онлайн-конференция «Моделирование коммуникационной среды в специальной библиотеке» на базе ГКУК «Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых»;

- в Научно-практической конференции «Имидж, бренд и репутация как конкурентные преимущества библиотеки» на базе Челябинского государственного института культуры приняли участие 4 специалиста (ф.№1,15);

- курс Нетологии «Как заинтересовать аудиторию с помощью текста» на базе онлайн университета по обучению интернет-профессиям в области интернет-маркетинга, управления проектами, дизайн и UX, программирования прошли 2 специалиста (ф.№1);

- участие в Онлайн Межрегиональной научно практической конференции «Содружество Павленковских библиотек: сохраняя традиции, создаём будущее». Конференция, посвящённая 25-летию основания Павленковского движения (1чел.) (ф.№9);

- участие в Региональной профессиональной встрече «Новые грани старых традиций. Краеведческий аспект в работе с молодежью» (08.12.2021г.) участников 5 человек (ОМР, ф.№15);

- участие в семинаре «Выявление и профилактика суицидального поведения несовершеннолетних» (1 чел.);

- участие в онлайн-семинаре ЧОУНБ «Методическое обеспечение некоторых вопросов работы библиотек» (08,12,14.10) (1 чел.) (ОМР);

- участие в III библиотечном профессиональном форуме «Новые библиотекари 2021» (24.11.2021) (1 чел.);

Все курсы повышения квалификации проходили в дистанционном режиме. Это удобно, так как сотрудник не отрывается от работы, может обратиться к специалистам за помощью, методическим материалом и рабочим документам.

Специалисты отдела и заместители директора принимали участие в Областных методических днях, которые организовывала ЧОДБ им. В. Маяковского.

**Профессиональные конкурсы:**

* Участие в областном конкурсе «Лучшее сельское учреждение культуры Челябинской области». Библиотека-филиал №9 получила сертификат Национального проекта «Культура» (Приказ Министра культуры Челябинской области №8 от 15.01 2021г.);
* Участие в IV Всероссийском конкурсе авторских программ по приобщению детей к чтению от РГДБ принимала участие библиотека-филиал №6;
* Участие в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» на грант фонда М. Прохорова. Проект «Занимательная экология от дома до школы» (ф.№16);
* Участие в областном конкурсе «Лучший библиотечный проект года» (Проект «Миасс купеческий») (ф.№16);
* Участие в областном конкурсе «Лучший библиотекарь» в номинации «За верность профессии» (ф.№16);
* Участие в Международном творческом конкурсе «Знатоки человеческих душ» (2 чел.).

**Публикации в профессиональных изданиях:**

1. Бавольская, Р. М.«Растим богатый урожай : в гостях у садоводов и хлеборобов», для детей 4 - 5 лет / Р. М. Бавольская. – Текст : непосредственный // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки.
2. Лесникова, Ю. В.«Мы помним, мы гордимся!» : квест ко Дню Победы / Ю. В. Лесникова. – Текст : непосредственный // Игровая библиотека. – 2021. – №2. – С. 69 - 78.
3. Осипова, Е.Ю.«В ожидании преображения» / М. В. Коновалова, Е. Ю. Осипова – Текст : непосредственный // Библиотеки нового поколения – 2021 №2 (5). – С. 28-31.
4. Пантюшина, Е.Ю. «Нет ли лишнего билетика?» : сценарий культурно-образовательной программы / Е. Ю. Пантюшина – Текст : непосредственный // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2021. – № 12 – С. 50-54.

**Краткие выводы**

Методический отдел – это отдел, куда библиотекари обращаются за рекомендациями и поддержкой, методисты стараются помочь каждой библиотеке и её сотрудникам научить, проконсультировать.

Необходимо срочно пополнять компьютерный парк, развивать и активно внедрять в практику библиотечного обслуживания самые современные информационные технологии:

* укрепление материально-технической базы библиотек города Миасса;
* стабильное комплектование книжных фондов;
* дальнейшая работа библиотек по ведению электронного каталога;
* развитие внестационарного обслуживания пользователей.

**XI. Библиотечные кадры.**

Штатная численность библиотечных работников составляет 93 ставки.

Диаграмма 1. Численность, образование специалистов

Число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ (в т.ч. для работы с соц. сетями) – 83 чел.

 Диаграмма 2. Стаж специалистов

Стаж работы до 1 года: 2019 г. – 13 чел., 2020 г. – 4 чел., 2021 г. – 7 чел.

Диаграмма 3. Возраст библиотечных работников

Сокращения в 2021 г. – 0 ст. (специалистов).

Диаграмма 4. Число принятых и уволенных специалистов

В 2021 г – 13 человек уволилось (14%), в 2021 году принято 11 человек (12%).

Заочно обучаются 4 человека.

Среднемесячная заработная плата работников (без учёта налога на заработную плату) указана в следующей таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019г.** | **2020г.** | **2021 г.** |
| По ЦБС | 29545,20 | 29839 | 32766,29 |
| Основного персонала | 31142,57 | 25464 | 28351,14 |
| Специалистов | 29859,49 | 25464 | 28351,14 |

#

# XII. Маркетинговая деятельность.

Отдел маркетинга и проектных технологий начал функционировать с ноября 2019 года.

В функционал ОМиПТ входит работа по всему комплексу маркетинга:

* в рамках городских мероприятий и деятельности ЦБС в целом, согласно годовому плану и/или внеплановым распоряжениям от вышестоящего руководства
* по заказу отделов ЦБС: ОКиО, ООиЕФ, ОНТ, ОБР, ОМР.
* в помощь маркетинговой деятельности филиалов (по заказу и/или просьбе заведующих филиалами)
* разработка новых платных услуг для читателей, которые затем будут внедряться в библиотеках ЦБС
* выявление конкурсов на ГРАНТ и помощь филиалам в их разработке
* работа со спонсорами

1. Маркетинговые исследования.

1.1. В 2021 году выполнить все запланированные исследования не удалось в виду карантинных ограничений. Первое маркетинговое исследование было проведено по запросу ОКиО. В анкетировании «Газеты и журналы для любимых читателей» приняли участие библиотеки ЦБС. По результатам опроса выяснилось, что самыми востребованными читателями оказались следующие издания: Аргументы и Факты, Глагол, Комсомольская правда, Всё для женщин, Коллекция каравана историй, Подвиг, Приусадебное хозяйство и Чудеса и приключения. Популярными у детей были названы журналы Наш Филиппок, Том и Джерри, Тошка и компания.

1.2. Большое исследование было проведено для библиотеки-филиала № 6: «Новая библиотека глазами читателя библиотеки (жителя посёлка)».

В опросе приняли участие 441 респондент разного возраста: от 15 лет и выше. Больше всего в библиотеку обращаются, конечно же, за книгами. 27% респондентов ответили, что обращаются в библиотеку также за справочно-консультационной помощью, а 18 % опрашиваемых добавили, что ещё посещают культурно-массовые мероприятия. Низкий процент участников (от 2 до 8%), пользующихся такими услугами как «доступ к Интернет-ресурсам», «набор текста на компьютере» и «копирование документов», объясняется тем, что у библиотеки нет достаточных для этого ресурсов. Именно недостаток рабочих мест с доступом в Интернет отметили 11% респондентов, в ответе на вопрос: «Что вас не устраивает в работе библиотек сегодня?». Самым популярным ответом на этот вопрос стал ответ «отсутствие необходимой литературы» (27%). Не устроили участников опроса (11%) и условия для нахождения в библиотеке в части освещения и температурного режима. Поэтому, на вопрос «Что необходимо новой библиотеке для комфортного пребывания в ней читателей?» 51 % респондентов ответили: «современная компьютерная техника». Так же 51 % считают необходимым сделать современный ремонт помещений, и ещё 44% опрошенных отметили, что нужна современная удобная мебель.

В эпоху электроники удивило и обрадовало то, что половина участников опроса желают видеть в библиотеке печатные книги! За электронную книгу высказались 28%, а за аудиокниги – 24% респондентов. Ответы на вопрос «Какие виды книг Вы хотели бы видеть в новой библиотеке» распределились следующим образом: художественная, научная и научно-популярная, учебная, справочная, техническая, нон-фикшн. Потребности в жанрах художественной литературы распределились более равномерно. Желание посещать обновлённую библиотеку высказали почти все опрошенные, а вот цели посещения разделились. Помимо чтения книг и периодики, большинство пользователей хотят посещать мастер-классы (38 %), 29 % пришлось на познавательные и развлекательные квесты и киноклуб. 25 % участников опроса хотят участвовать в библиотечных акциях и конкурсах. Клубы по интересам, встречи и тематические дискуссии интересны 19-20 % опрошенных. На вопрос о том, какие дополнительные сервисы и услуги хотели бы получать опрошенные в обновлённой библиотеке, самыми популярными ответами были: «буфет», «пространство с ПК и возможность работы c 3D принтером» и печать/сканирование/копирование в режиме самообслуживания.

1.3. Ещё одно крупное исследование было проведено в рамках реализации проекта «Спикер-площадка для подростков и юношества» - «Твои интересы, Юность!».

Всего в исследовании приняли участие 205 человек – 141 девушка и 64 юноши, из них:

а) учащихся школ – 98

б) студентов колледжей и училищ – 84

в) студентов ВУЗ – 23

В ответ на вопрос: «Какие темы вас больше всего интересуют?» мы получили следующие результаты: будущая профессия - 43%, поиск себя - 36%, музыка – 35%, любовь и дружба - 29%, фотография - 25%, мир интернета - 23%, литература – 22%, здоровье – 20%, изобразительное искусство - 19%, отношения с родителями - 17%, свой вариант: деньги, экология, экономика и др.

На вопрос «Со специалистом в какой области деятельности вы бы хотели встретиться?» результаты распределились следующим образом: психология 44%, искусство 32%, спорт 28%, литература 23%, культура 21%, образование 18%, наука и техника 16%, военное дело 12%, здравоохранение 10%, юриспруденция и право 9%.

В ответ на просьбу «Назовите публичную личность, конкретного человека (проживающего в нашем регионе), с которым вы мечтали встретиться, чтобы узнать о его опыте достижения мастерства, успеха» ребята назвали: политиков и руководителей города, местных поэтов (например, Е. Ранневу), фотографов (А.А. Мизуров. В.А. Суродин), художников (В.А.Максимов) спортсменов (К.Пономарёв, В.Б. Фёдоров), артистов (Т.Г. Клочихина, С.Д. Кур) и др.

Мы спросили у ребят: «Хотели бы вы выступить сами в качестве спикера?». «Да» - ответили лишь 6 % респондентов, ещё 14 % написали: «Хочу, но стесняюсь». Юные спикеры хотели бы выступить перед своими сверстниками с темами блогерства, булинга, искусства, ЗОЖ, электронные платежи.

1.4. Последним в 2021 году было исследование на тему «Платные услуги в библиотеке». Данное исследование проводилось в рамках расширения деятельности МКУ «ЦБС» по поиску внебюджетных средств и улучшению материального обеспечения библиотек.

Цель исследования: определение перспективных услуг, которые могут быть оказаны библиотеками своим пользователям за определённую стоимость.

Респондентами стали жители Миасса: учащиеся с 14 лет и студенты 12,7 %, работающие 64,9 %, пенсионеры 22,4%. Всего было заполнено 245 анкет (19 - с помощью интернет).

В результате опроса было выяснено, что более половины опрошенных (57,1%) никогда не пользовались платными услугами. Постоянно за платными услугами в библиотеку обращаются 19,6 % опрошенных, иногда (разово) – 23,3%. Из 12 платных услуг более всего востребованы: «Копирование документов и фрагментов из фондов библиотеки» - 72,4%, «Печать текста, иллюстраций» - 34,3%. Менее популярны среди пользователей следующие услуги: «Выполнение тематической справки, в том числе с использованием электронных ресурсов» 8,6%, «Проведение массовых мероприятий» 13,3%, «Запись информации на носитель заказчика» 13,3%, «Поиск информации в Интернете (по заявке пользователей)» 10,5%. Реже всего люди обращаются за услугами: «Редактирования списка литературы» 2,9 %, «Отправка электронной почты» 4,8 %, «Помощь консультанта при работе в Интернете» 4,8 %, - «Тематический поиск информации в Интернет на русском языке, осуществляемый библиотекарем» 3,8 %, «Выполнение заказов и электронных копий из фондов ЧОУНБ по МБА (Межбиблиотечный абонемент)» 4,8 %.Из числа ответивших на вопрос «Удовлетворило ли вас качество оказания услуги?» 95.5 % респондентов ответили «ДА».

В ответ на вопрос «Какими, из приведённых примеров, платными библиотечными услугами вы бы воспользовались, если бы они были в прейскуранте библиотек?» мы получили следующие результаты:

* День рождения ребёнка с библиотекой 15,1%,
* Фотосессия в библиотеке (создание тематической фото-открытки) 23,7%,
* Аудио или видеозапись прочтения произведения для своих детей, внуков 10,2%,
* Библионяня (оставление ребёнка в библиотеке на непродолжительное время) 17,1%,
* Сказка на ночь (по телефону или видеомессенджеру) 4,5%,
* Изготовление поздравительной открытки, приглашения 18,0% и другие.

Больше всего люди заинтересованы в участии в творческих мастер-классах и фотосессиях, проводимых в библиотеке. Меньше всего в подготовке и проведении Дня специалиста и организация (работа) выездных книжных выставок.

Респонденты предложили и свои варианты в перечень платных библиотечных услуг:

* Платное обучение навыкам работы в интернет
* Предоставление новинок читателям по цене 10-15 руб.
* Выставка-продажа книжек-малышек и раскрасок
* Проведение календарных праздников в детских садах
* Группы продлённого дня
* Творческие вечера

Исследование показало, что библиотеки востребованы обществом, им есть куда развиваться в области оказания услуг населению. Люди готовы платить за оказание качественных услуг. Но качество зависит от материального обеспечения библиотек, наличия современной техники, а также квалификации библиотекарей, их мотивированности.

Фандрейзинг

Важной частью маркетинговой работы является поиск внебюджетных средств, налаживание связей с социальными партнёрами и работа со спонсорами. В условиях отсутствия финансирования библиотекам приходится выискивать пути для обеспечения таких нужд как замена устаревшей техники, оформление новых читательских зон, подарки для победителей городских конкурсов, проведение городских праздников и создание их праздничного оформления, внедрение новых форм работы, проведение городских рекламных кампаний и PR-акций.

Работа на грант

ОМиПТ при участии специалистов ОНТ были разработаны два проекта на объявленные в 2021 году ГРАНТы:

* На президентский ГРАНТ был разработан проект «Студия авторского чтения» для библиотеки-филиала № 22 на сумму 2 млн.руб. Проект набрал 51 % голосов. Недостатком стало отсутствие софинансирования.

# XШ. Материально-технические ресурсы библиотек.

1. Общая характеристика зданий и помещений библиотек МКУ «ЦБС» представлена в приведенной ниже таблице:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Подразделение** | **Адрес** | **Площадь (м2)** | **Характеристика здания** | **Физическое состояние зданий** |
| 1 | ЦГБ | пр. Октября, 9 | 667,0 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 2 | Филиал № 1 | ул. Ст. Разина, 29 | 424,6 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 3 | Филиал № 2 | ул. Пушкина, 56 | 128,1 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Аварийное |
| 4 | Филиал № 3 | ул. Городская. 12 | 322,3 | Пристрой к многоэтажному зданию | Требуется ремонт |
| 5 | Филиал № 4Филиал № 23 | ул. Циолковского, 10 | 359,2 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 6 | Филиал № 5 | ул. Вернадского, 30 | 239,6 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 7 | Филиал № 6 | ул. Нахимова, 12 | 351,8 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 8 | Филиал № 7 | ул. п. Озерный | 45,0 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 9 | Филиал № 8 | с. Смородинка, ул. Советская, 7 | 48,9 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 10 | Филиал № 9 | п. Тургояк, ул. Коминтерна, 39б | 249,9 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 11 | Филиал № 10 | с. Ленинск,  п. Нефтяников, 17 | 31,9 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 12 | Филиал № 12 | с. Сыростан, ул. Ленина, 6 | 24,7 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 13 | Филиал № 13 | с. Новоандреевка ул. Макурина, 154 | 41,4 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 14 | Филиал № 14 | с. Новотагилка, ул. Школьная, 47В | 50,8 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 15 | Филиал № 15 | ул. Орловская, 34 | 203,1 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 16 | Филиал № 16 | ул. Ленина, 6 | 220,8 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 17 | Филиал № 17 | ул. Готвальда, 38 | 207,5 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 18 | Филиал № 18 | с. Черновское, ул. Ленина | 27,6 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 19 | Филиал № 19 | ул. Тельмана, 56 | 353,3 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 20 | Филиал № 20 | ул. Ферсмана, 5 | 329,8 | Многоэтажное здание (жилой дом)  | Удовлетворительное |
| 21 | Филиал № 21 | пр. Автозаводцев, 9 | 1105,4 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 22 | Филиал № 22 | ул. Лихачева, 25 | 480,4 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |

Из таблицы видно, что большинство библиотек расположены в многоэтажных или отдельно стоящих зданиях, 6 библиотек расположены в пристроях к многоэтажным зданиям. Состояние зданий большинства библиотек удовлетворительное. Помещениям библиотек-филиалов № 2 и 3 требуется ремонт. В помещениях библиотеки-филиала № 6 (Нахимова, 12) проведен ремонт в рамках национального проекта «Культуры», «Модельная библиотека».

1. **Финансовое обеспечение материально–технической базы:**

**Национальный проект. Модельная библиотека №6(ул. Нахимова,12):**

1. Поставка сертификата на информационно-техническое сопровождение (Сертификат ИТС ПОСАБ ИРБИС64) – 39 200,00 руб.
2. Проведение аукциона на ремонт помещения библиотеки-филиала 6, по адресу: г.Миасс, п. Строителей, ул. Нахимова, д. 12 за счет муниципальных средств. По итогам аукциона заключение муниципального контракта с ООО «Флагман» на ремонт помещения – 2 288 235,37 руб.
3. Проведение аукциона на изготовление мебели за счет федеральных средств.По итогам аукциона заключение муниципального контракта с ООО «Москанц» – 2 000 000,00 руб.
4. Проведение аукциона на закупку книг за счет федеральных средств.По итогам аукциона заключение муниципального контракта с [ООО «Центральный Коллектор Библиотек «Бибком»](https://zakupki.kontur.ru/Participants/7731318722/Analysis) – 391 848,00 руб.
5. Закупка интерактивного оборудования по прямому контракту № 287-21от 01.12.2021г. с ООО «Информационные решения» – 530 482,50 руб.
6. Закупка интерактивной песочницы по прямому контракту № 614 от 02.12.2021г. с ООО «СтендАп-инновации» – 299 500,00 руб.
7. Закупка компьютерной техники по договору № 94от 03.12.2021г. ИП Каюмов И.У. – 562 730,00 руб.
8. Поставка оргтехники и программного обеспечения по договору с ООО «ДНС Ритейл» № 43 от 01.12.2021г. – 529 756,00 руб.
9. Закупка готовой мебели по договору № 42 от 03.12.2021г. с ООО «Комус» – 315 000,00 руб.
10. Поставка фотоаппарата по договору № 105 от 03.12.2021г. с ООО ФГУ «Прагма» – 220 000,00 руб.
11. Поставка жалюзи по договору № 44 от 06.12.2021г. ИП Козлов С.Н. -59 000,00 руб.
12. Закупка книг для модельной библиотеки № 6 МКУ «ЦБС» (г. Миасс, ул. Нахимова, д. 12) – 52 484,00 руб.

**Реализация средств гранта «Творческие люди» библиотека-филиал № 9 (п. Тургояк, ул. Коминтерна, 39б)**

1. Заключение договора поставки на приобретение оборудования по прямому договору № 43 от 21.04.2021 г. с ИП Каюмовым И.У. – 134 000,00

**Реализация средств выделенных спонсором ОА «ЭнСер» на реализацию спикер-площадки «Энергия мысли»**

1. Выполнение работ по ремонту помещения в здании библиотеки-филиала № 22 (ул. Лихачева, 25) –238 939,00 руб.
2. Поставка мебели по договору № 17 от 12.03.2021 г. с ИП Янкина И.М. для библиотеки-филиала № 22 (ул. Лихачева, 25) – 7 400,00 руб.
3. Поставка рекламной продукции по договору № 22/03 от 15.04.2021 г. с ООО «Аметист» для библиотеки-филиала № 22 (ул. Лихачева, 25) – 15 170,00 руб.
4. Поставка мебели по договору № 400 от 09.02.2021 г. с ООО «Олфи» для библиотеки-филиала № 22 (ул. Лихачева, 25) – 45 660,00 руб.

**Программа «Трудовой отряд»**

1. Приобретение средств индивидуальной защиты по договору № 28 от 09.06.2021 г. с ООО «Олфи» – 3 000,00 руб.
2. Приобретение футболок с логотипом по договору № 31 от 1.06.2021 г. с ИП Клесун А.Н. – 7 176,00 руб.
3. Заключен договор № 167 от 28.10.2021 г. на оказание медицинских услуг – 1 500,00 руб.

**МКУ «ЦБС» в рамках оснащения материально-технической базы были заключены следующие договоры:**

1. Оказание услуг Удостоверяющего центра по договору 01800023/21 от 23.09.2021г. с АО «ПФ «СКБ Контур» – 650,00 руб.
2. Охрана труда – проведение СОУТ 5 рабочих мест по договору № СО-08/21 от 19.01.2021 г. – 5 000,00 руб.
3. Выполнение испытаний и измерений параметров электрооборудования по договору № 14/21 от 12.06.2021 г. с ООО «Энко-Сервис» - 52 869,00 руб.
4. Поставка ламп по договору № 37 от 01.11.2021 г. с ООО «ТД Электрика» – 2 683,13 руб.
5. Поставка краски для библиотеки-филиала № 15 (ул. Орловская, д. 34) по договору № 32 от 09.08.2021 г. с ИП Черкасов А.А. – 11 900,00 руб.
6. Поставка канцтоваров по договору № 33 от 17.08.2021 г. с ИП Янкина И.М. – 9 087,04 руб.
7. Поставка канцтоваров по договору № 22 от 09.04.2021 г. с ИП Янкина И.М. – 8 222,87 руб.
8. Поставка периодических изданий, газет и журналов на сумму 1 056 226,02 руб. за счет средств выделенных из муниципального бюджета.

Поставка книг за счет федеральных средств для модельной библиотеки № 6 МКУ «ЦБС» (г. Миасс, ул. Нахимова, д. 12) 444 332,00 руб.

Поставка принтеров для МКУ «ЦБС» по договору № 48 от 28.12.2021 г. с ООО «ДНС – Ритейл» – 75 889,59 руб.

1. **Противопожарная защита библиотек.**

Для всех филиалов разработаны противопожарные инструкции, программа пожарно-технического минимума, программы проведения вводного и первичного противопожарных инструктажей. Все инструкции согласованы с Отделом надзорной деятельности №5 УНД Главного управления МЧС России по Челябинской области.

Помещения библиотек оборудованы огнетушителями, общее количество составляет 113 шт., и другими средствами пожаротушения (пожарные краны – 11 шт.). В 16-ти библиотеках-филиалах установлена автоматическая пожарная сигнализация, система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре.

Мероприятия по пожарной безопасности:

* разработан пакет документов по противопожарной безопасности в библиотеках
* в библиотеках - филиалах МКУ «ЦБС» состоялись тренировки по действиям персонала по эвакуации людей при пожаре
* заключен договор на выполнение работ по монтажу и наладке пожарной сигнализации в здании библиотеки-филиала № 5 (ул. Вернадского, 30) по договору 868 от 02.08.2021г. с ООО ЧОП «Блок» – 40 873,41 руб.
* заключен договор на оказание услуг по обслуживанию пожарной сигнализации по договору № 288 ТО от 01.01.2021г. с ООО ЧОП «Блок» – 54 000,00 руб.

При приёме на работу новых сотрудников с ними, а также со всем персоналом, проводятся вводные, первичные и повторные инструктажи по соблюдению правил пожарной безопасности и охраны труда.

1. **Мероприятия по антитеррористической защищенности**

В МКУ «ЦБС» ведется работа по обеспечению антитеррористической защищенности библиотек Миасского городского округа на постоянной основе:

* разработаны паспорта безопасности антитеррористической защищённости объектов учреждений;
* проведены инструктажи по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности сотрудников в условиях повседневной деятельности;
* в библиотеках-филиалах МКУ «ЦБС» состоялись тренировки по действиям персонала при террористической угрозе;
* разработаны памятки и плакаты действия при угрозе терроризма с телефонами экстренных служб и дежурной диспетчерской службы;
* заключен договор на оказание охранных услуг№ 1/170 ОС от 01.01.2021г. с ООО ЧОП «Блок» – 162 000,00 руб.
* заключен договор на обслуживание системы видеонаблюдения№ 1/21 от 01.01.2021г. с ООО «Радар» – 12 000,00 руб.
* заключен договор на выполнение работ по монтажу системы видеонаблюдения в зданиях библиотеки-филиала № 1 (ул. Ст. Разина, 29), № 2 (ул. Пушкина, 56), № 3 (ул. Городская, 12), № 5 (ул. Вернадского, 30), № 16 (ул. Ленина, 6), № 19 (ул. Тельмана, 56) по договору 867 от 02.08.2021г. с ООО ЧОП «Блок» – 332 500,00 руб.

По предварительным расчетам МКУ «ЦБС» на 2022 год необходимо предусмотреть в бюджете на 2022 год:

* монтаж и наладка пожарной сигнализации для библиотек-филиалов № 1, № 3, № 6, № 15, № 21 на сумму 311 814,70 руб.
* системы видеонаблюдения необходимо установить в 5 библиотеках-филиалах № 4, 9, 15,20,21 – 272 000 руб.
* автономной охранной сигнализации с выводом на звуковые и световые оповещения в сельских библиотеках - 960 000,00 руб. (120 000,00 руб. х 8 шт., где 120 000,00руб. – стоимость одного объекта, 8 – количество сельских филиалов);
* металлических распашных решеток (прут 16 мм, ячея 150 х 150 мм) необходимо 792 000,00 руб. (9000,0 руб. х 88 шт., где 9000,00 руб. – стоимость одной распашной решетки с установкой, окраской, навесным замком, 88 – количество окон, на которые необходимо установить распашные решетки).

Практические тренировки по эвакуации посетителей и персонала из зданий были проведены в 2021 году согласно, плана проведения данных тренировок (два раза в год, участвовало 1564 человек сотрудников и посетителей).

Практические меры по освобождению территорий, прилегающих к библиотекам МГО, освобождение от тентов-укрытий, гаражей, бесхозного автотранспорта и других объектов, которые могут быть использованы в качестве мест закладки взрывных устройств, были проведены сотрудниками библиотек в плановом режиме.

**5. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.**

Имеются паспорта доступности всех библиотек-филиалов.

Для выполнения работ в рамках плана мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к объекту в 2022 году необходимо предусмотреть в бюджете:

1. Библиотека-филиал №4 (ремонт помещения и приобретение оборудования) – 1963,01 тыс. рублей;
2. ЦГБ (ремонт помещения и приобретение оборудования) – 1976,5 тыс. рублей;
3. Библиотека-филиал №15 (ремонт помещения и приобретение оборудования) – 2106,1 тыс. рублей;
4. Библиотека-филиал №22 (ремонт помещения и приобретение оборудования) – 2193,9 тыс. рублей;
5. Тифлокомментирование и субтитрирование кинопоказов, театральных постановок и других зрелищных мероприятий в библиотеках-филиалах №4, 6, 15, 20, 22, ЦГБ – 2781,6 тыс. руб.

В 2021 году библиотеке-филиале № 6 (ул. Нахимова, 12) проведен ремонт в рамках национального проекта «Культуры», «Модельная библиотека». Произведено приспособление входных групп, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, санитарно- гигиенических помещений и прилегающих территорий

**Краткие выводы**

Краткие выводы: Необходимо улучшить материально-техническую базу библиотек – приобретение компьютерной техники, мультимедиа аппаратуры, современных витрин, мебели, фотокамер, создание условий для безбарьерного общения. Только при наличии такой полноценной материально-технической и ресурсной базе муниципальные библиотеки могут развивать инновационные направления работы.

# XIV. Основные итоги года. Обозначить нерешенные проблемы и перспективы.

Деятельность библиотек, входящих в состав МКУ «ЦБС» направлена на удовлетворение информационных и культурных потребностей жителей Миасского городского округа. А так же оказание им помощи в образовании, самообразовании, творческом развитии. Тем самым библиотеки способствуют социальному развитию территории, формированию жизненных ориентиров и общечеловеческих ценностей миасцев.

**Достижения года**

Одним из главных достижений этого года считаем открытие модернизированной библиотеки-филиала№6 в рамках национального проекта «Культура». Открывшаяся в самый канун Нового года, она уже собрала огромное количество восторженных отзывов жителей посёлка и города. В библиотеку приезжают со всех концов Миасса. Современный дизайн, комфортная мебель, новые книги, интерактивное оборудование привлекают читателей всех возрастов, в т.ч. подростков и молодёжь.жэ

**Актуальные проблемы** года:

* остро стоят проблемы комплектования литературой, новой техникой и программным обеспечением
* слабая материальная база, отсутствие средств на осуществление ремонтных работ
* из-за отсутствия финансирования не осуществляются работы по повышению доступности зданий и помещений библиотек для людей с ОВЗ
* отсутствует помещение у библиотеки-филиала №11, нет отдельного помещения у библиотеки-филиала № 23
* скорость доступа в Интернет в библиотеках-филиалах не соответствует современным потребностям
* отставание уровня знаний и навыков большинства библиотечных специалистов ЦБС в сфере новых технологий (пользование ПК, интернетом, мобильные технологии) от динамично развивающихся современных требований

Приложение 1

Таблицы 1. **Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных библиотекой (в сравнении с прошлым годом):**

Относительные показателидеятельности муниципальных библиотек

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель / Год** | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021** | **прирост** |
| Читаемость | 19,46 | 15,9 | 20 | 4,1 |
| Обращаемость | 2,25 | 1,4 | 2,3 | 0,9 |
| Документообеспеченность на 1 читателя | 8,6 | 11,1 | 8,7 |  -2,4 |
| Обновляемость | 1,78 | 1,6 | 1,8 | +0,2 |

IV. Библиотечные фонды

Состояние фонда на 1.01.2022 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Состояло на 01.01.21 г. | Поступило за 2021г. | Выбыло в 2021 г. | Состоит на 01.01.22 г. | Прирост | % поступления | % списания |
| 499908 | 8994 | 20178 | 488724 | -11184 | 1,8 | 4,1 |

 ***Приложение 2***

Таблица 2. Движение библиотечного фонда МКУ «ЦБС» за 3 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. |
| **Состав фонда по видам изданий** |  |  |  |
|  - печатные книги | 481645 | 476017 | 465146 |
|  - периодические издания | 23763 | 22445 | 22132 |
|  - CD, DVD | 1098 | 1098 | 1098 |
|  - аудиовизуальные издания | 348 | 348 | 348 |
| **Отраслевой состав фонда** |  |  |  |
|  - Общественно-политическая литература | 13,13 | 13,09 | 13,09 |
|  - Естественнонаучная литература | 4,84 | 4,78 | 4,78 |
|  - Техника | 4,28 | 4,29 | 4,3 |
|  - Сельское хозяйство | 1,69 | 1,66 | 1,7 |
|  - Искусство | 6,64 | 6,63 | 6,68 |
|  - Спорт | 0,17 | 0,16 | 0,15 |
|  - Художественная литература | 48,45 | 48,65 | 48,5 |
|  - Литература для дошкольников | 11,13 | 11,08 | 10,9 |
|  - Языкознание и литературоведение | 9,65 | 9,66 | 9,79 |
| **Поступления в фонд библиотеки** |  |  |  |
| Поступления в фондвсего | 9044 | 8010 | 8994 |
| Поступления печатных изданий | 9044 | 8010 | 8994 |
|  - на 1000 жителей (норматив ЮНЕСКО 250) | 54,3(-) | 48,1 | 54.3(-) |
| Поступления электронных документов, ЭД на съёмных носителях | 0 | 0 | 0 |
| Подписка на периодические издания |  |  |  |
|  - наименований | 120 | 105 | 125 |
|  - комплектов | 384 | 235 | 269 |
|  - экземпляров | 2613 | 2438 | 2529 |
| **Выбытие из фонда** |  |  |  |
| Выбытие из библиотечного фонда всего | 32483 | 14956 | 20178 |
| Выбытие из библиотечного фонда печатных изданий | 32063 | 14956 | 20178 |
|  - по ветхости | 14456 | 9477 | 15554 |
|  - устаревшие по содержанию | 10899 | 1167 | 251 |
|  - утеряны читателями | 2322 | 556 | 1531 |
|  - истёк срок хранения (периодические изд.) | 4386 | 3756 | 2842 |
| Выбытие аудиовизуальных документов | 420 | 0 | 0 |
| Выбытие документов на электронных носителях | 0 | 0 | 0 |
| % выбытия от общего фонда | 6,4 | 2,99 | 4,1 |
| **Состоит на конец года** | 506854 | 499908 | 488724 |
| Прирост фонда | -23439 | -6946 | -11184 |
| Обновляемость фонда | 1,78 | 1,6 | 1,8 |
| Обращаемость | 2,25 | 1,4 | 2,3 |
| Документообеспеченность |  |  |  |
|  - на 1 жителя | 3,04 | 3 | 2,95 |
|  - на 1 читателя | 8,6 | 11,1 | 8,7 |
| Поступление книг | 6431 | 5572 | 6465 |
|  - на 1 библиотеку | 267,9 | 242,2 | 281 |
|  - на 1000 жителей | 38,6 | 33,48 | 39,03 |

Приложение 3

Таблица 3. Использование финансовых средств на комплектование

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. |
| Израсходовано средств на комплектование  | 1699395,43 | 1437584,05 | 1978731,32 |

Федеральный бюджет

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Выделено всего (руб.) | на книги (руб.) | Закупили (экз.) | на период. издания (руб.) | Закупили (наименований) |
| 2019 | 61858,11 | 61858,11 | 149 | 0 | 0 |
| 2020 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2021 | 444332,00 | 444332,00 | 1275 | 0 | 0 |

Областной бюджет

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Выделено всего (руб.) | на книги (руб.) | Закупили (экз.) | на период. издания (руб.) | Закупили (наименований) |
| 2019 | 154941,89 | 154941,89 | 183 | 0 | 0 |
| 2020 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2021 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Муниципальный бюджет

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Выделено всего (руб.) | на книги (руб.) | Закупили (экз.) | на период. издания (руб.) | Закупили (наименований) |
| 2019 | 1055678,43 | 257000 | 770 | 798678,43 | 72 |
| 2020 | 1055277,36 | 257000 | 833 | 798277,36 | 57 |
| 2021 | 1056226,02 | 257000 | 668 | 799226,02 | 62 |

Привлечение дополнительных средств

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Привлечено всего (руб.) | на книги (руб.) | Пожертвования (экз.) | Взамен утерянных читателями (экз.) | на период. издания (руб.) | Закупили (наименований) |
| 2019 | 426917,00 | 326917,00 | 2979 | 2350 | 100000,00 | 48 |
| 2020 | 382303,69 | 282306,69 | 4145 | 594 | 100000,00 | 48 |
| 2021 | 478173,3 | 378173,3 | 2932 | 1572 | 100000,00 | 48 |

Таблица 4. Состояние библиотечного персонала:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| штатная численность библиотечных работников | число библиотекарей, работающих на неполную ставку (всего, в т.ч. на 0,25; 0,5; 0,75 и другие ставки); | число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ (в том числе для работы с соц. сетями и продвижению книги и чтения в соц. сетях; |
| 93 | 0 | 83 |

- состав специалистов по образованию

|  |  |
| --- | --- |
| Высшее | Среднее специальное |
| Всего | Библиотечное | Педагогическое | Всего | Библиотечное | Педагогическое |
| 60 | 34 | 16 | 31 | 20 | 8 |

– число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ (в том числе для работы с соц. сетями и продвижению книги и чтения в соц. сетях;

- число сотрудников библиотеки, ведущих (отвечающих за ведение) соцсети;

– состав специалистов по профессиональному стажу;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **До 3 лет** | **От 3 до 6 лет** | **От 6 до 10 лет** | **От 10 лет** |
| 17 | 8 | 9 | 59 |

– Возрастной состав библиотечных работников:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **До 30**  | **30-55** | **56-60** | **Старше 60** |
| 6 | 64 | 8 | 15 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вакансии** | **Дополнительные ставки** | **Сокращения** |
| 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Количество уволенных, за отчетный год (%)** | **Количество библиотечных работников, имеющих стаж работы до 1 года (процент сменяемости)** | **Количество библиотечных работников, имеющих общее среднее образование** | **Количество библиотечных работников, обучающихся в учебных заведениях, в т.ч. в ЧГАКИ, в колледже культуры, в других непрофильных учебных заведениях.** |
| 13 чел. (14 %) | 7 чел. (7,5%) | 2 | 4 |

– количество библиотечных работников, имеющих общее среднее (школьное) образование, из них учатся в учебных заведениях;

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество библиотечных работников, имеющих общее среднее образование** | **из них учатся в учебных заведениях;** |
| 2 | 1 |

Вновь принятые работники:

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО** | **Образование** |
| БиблиотекарьЦГБ | Высшее, не библ. |
| Библиотекарь библиотеки-филиала№2 | Средне специальное, не библ. |
| Библиотекарь библиотеки-филиала№6 | Средне специальное, не библ. |
| Библиотекарь библиотеки-филиала№8 | Высшее, не библ. |
| Библиотекарь библиотеки-филиала№9 | Высшее, не библ. |
| Библиотекарь библиотеки-филиала№15 | Полное среднее |
| Библиотекарь библиотеки-филиала№20 | Высшее, не библ. |
| Ведущий библиотекарь библиотеки-филиала№22 | Средне специальное, библ. |

**Таблица 5. Внестационарные формы обслуживания:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  2021 |
| число библиотек, имеющих данную форму обслуживания | 7 |
| число пользователей | 2786 |
| число посещений | 26377 |
| количество выданной литературы | 65138 |

**Таблица 6. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество библиотек, расположенных в субъекте РФ (ед.) | Количество библиотек, имеющих условия без барьерной среды для лиц с инвалидностью / из них для детей и юношества (ед.), в соответствиями с «Доступной средой»: |
| с нарушениями зрения | с нарушениями слуха | с нарушениями опорно-двигательного аппарата |
| 23 | 0 | 0 | 1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019** | **2020** | **2021** |
| Количество библиотек, имеющих сотрудников, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и владеющих методами оказания необходимой помощи лицам с:  -нарушениями зрения (ед.)-слуха (ед.)- опорно-двигательного аппарата (ед.) | 1 | 0 | 0 |
| Количество сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и владеющих методами оказания необходимой помощи лицам с:- нарушениями зрения (чел.)- слуха (чел.)- опорно-двигательного аппарата (чел.) | 2 | 0 | 0 |
| Количество специализированных библиотек или отделений библиотек для лиц с нарушениями зрения, расположенных в муниципальном районе/городском округе (ед.) | 0 | 0 | 0 |
| Объем экземпляров специализированного фонда для лиц с нарушением зрения в библиотеках, расположенных всубъекте РФ/ в т.ч. специализированных библиотеках или отделениях (ед.) | 30 | 30 | 30 |
| Количество единиц специализированного оборудования (тифлофлешплееры и т.п.) в библиотеках субъекта / специализированных библиотеках илиотделениях (ед.) | 0 | 0 | 0 |
| Количество мероприятий проводимых в библиотеках муниципального образования для лиц с инвалидностью / с привлечением лиц с инвалидностью (ед.) | 46 | 38 | 94 |
| Объем финансовых средств, направленный (запланированный) на обеспечение условий доступности в библиотеках в 2020 году (тыс. руб.) |  | 387.590 руб. | 0 |