Банкоматы и терминалы, мобильные банковские приложения, онлайн - банки, бесконтактные карты, карты с чипом и с магнитной полосой, зарплатные, кредитные…. Технологии повсюду, неудивительно, что доступ ко всему этому хотят заполучить киберпреступники. При этом используют они самые не ординарные способы хищения денег.

Кража денег с банковской карты приравнивается к любому другому виду кражи и предполагает ответственность по статье 158 Уголовного кодекса РФ.

Обнаружив, что с банковского счёта украли деньги и картой расплатиться невозможно, следует поступить следующим образом:

- ✓ связаться с банком максимально быстро;
- ✓ подать в банк заявление с описанием ситуации, указанием похищенной суммы и реквизитов, времени, когда произошло воровство;
- ✓ оформить и подать заявление в правоохранительные органы и получить талон о приёме заявления.

Запустить руку в ваш «пластиковый кошелек» может только человек, которому известны ваши персональные данные. В банковских правилах прямо прописано, что **запрещено давать свою пластиковую карту в чужие руки и сообщать,** кому бы то ни было приватную информацию - **реквизиты, ПИН, CVV/CVV2** коды.

Нельзя нигде записывать ПИН-код - во всяком случае, там, где его могут прочитать чужие глаза.

Именно поэтому необходимо:

- ✓ держать карту всегда при себе;
- ✓ после покупок в Интернете удалять все реквизиты и данные;
- ✓ оплату картой производить только лично. Даже если услужливый сотрудник, предлагает свои услуги.

Нередко на электронную почту приходят письма, где якобы сотрудники банка просят «напомнить» им эту информацию, иначе ваша карта может быть аннулирована.

Не верьте - ни один сотрудник банка (законопослушный) не может отправить подобный запрос. Также денег можно лишиться, если у вас украли саму карту.

Именно поэтому, обнаружив ее отсутствие, лучше не тратить время на поиски, а **позвонить в банк по горячей линии и сообщить о потере**.

Все карты на настоящий момент привязаны к номерам мобильных телефонов. Это необходимо для поддержания связи банка с клиентом и упрощения пользования банком.

При потере мобильного телефона люди в большинстве своем не сильно волнуются, как при утере пластиковой карты. Между тем, опасность лишиться денег существует точно такая же. Нельзя допускать, чтобы в чужие руки попала сим-карта, к которой привязан ваш банковский «кошелек».

Рассмотрим распространенные способы хищения денег с банковских карт:

- **Скиминг** – копирование магнитной полосы карты с помощью установки на банкомат специального считывающего оборудования.
- **Получение информации с доступом к карте обманным путём.** Как правило, мошенники звонят, или отправляют СМС на телефон владельца карты. В нем содержится информация о необходимости разблокировать карту или провести иные действия с ней и для этого просят перезвонить по указанному номеру. По этому номеру отвечает мошенник, представившись сотрудником банка, и доверчивый владелец карты сообщает ему необходимые данные.
- **Кражи через приложение «Мобильный банк».** Этот вид хищения по статье 158 УК РФ может быть квалифицирован и как кража, и как мошенничество. Происходит он при потере владельцем карты мобильного телефона или сим-карты, на которую зарегистрирована услуга «Мобильный банк».

Способы защиты от хищения

Есть ряд простых правил, которые позволяют избежать или существенно снизить риск хищения средств с вашей карты:

- ➔ *Никому не сообщать свой ПИН-код.*
- ➔ *Закрывать клавиатуру банкомата при наборе кода.*
- ➔ *Не позволять посторонним помогать вам с использованием банковских карт.*
- ➔ *При любых вопросах по использованию карты обращаться только в банк.*
- ➔ *При любых подозрениях о хищениях средств немедленно блокировать карту, позвонив в банк или через приложение «Мобильный банк».*
- ➔ *Использовать услугу «СМС-информирование», которая позволит отслеживать все операции по карте.*

Список литературы:

Грекова, Е. Звонят - проверьте счет: воровство денег с использованием телефонного номера реального банка / Е. Грекова. - Текст: непосредственный // Российская газета. - 2019. - 15 июля. - С. 7.

Маркелов, Р. Как защитить свои деньги от телефонных мошенников: / Р. Маркелов. - Текст: непосредственный // Российская газета. "Неделя". - 2020. - 29 января - 4 февраля. - С. 5.

Невинная, И. Не клюйте. Новые схемы мошенников, ворующих деньги с банковских карт / И. Невинная. - Текст: непосредственный // Российская газета. "Неделя". - 2019. - 14 - 20 февр. (№ 33). - С. 3.

Составитель: Частухина, С.Г. – библиограф ОБР.

ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА г. МИАСС

Отдел библиографической работы

Осторожно мошенники!

Защита банковской карты

Буклет

Миасс, 2022г.