ББК 78.317.23 (2Рос-4Чел)

Отчет о работе МКУ «ЦБС» за 2023 год / Муниципальное казённое учреждение «Централизованная библиотечная система»; [отв. за вып. С. Н. Чербаева]. – Миасс, 2023. – 110 с.

Информационно-аналитический обзор статистических и информационных материалов о деятельности муниципальных библиотек Миасского городского округа в 2023 году.

Авторы-составители:

Чербаева С.Н., зам. директора по библиотечной работе

Ярошенко И.В., зам. директора по экономической работе

Запевалова Е.А., зав. Отделом библиографической работы

Черенкова С.В., зав. Отделом маркетинга и проектных технологий

Удалова Е.И., зав. Отделом комплектования и обработки литературы

Лазарева Е.О., зав. Отделом новых технологий

т. 8 (3513) 53-81-00

Ответственный за выпуск:

Директор МКУ «ЦБС» Крапивенко Н.О.

т. 8 (3513) 53-92-55

Согласовано:

Утверждаю:

Директор МКУ «ЦБС»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.О. Крапивенко

Н.О.Крапивенко

Начальник «Управления культуры»

Администрации МГО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д. Е. Михеев

**ОТЧЕТ**

**о работе МКУ «ЦБС»**

**за 2023 год**

Оглавление

[1. Главные события библиотечной жизни района/города 4](#_Toc156817319)

[2. Нормативно-правовое регулирование и стратегическое планирование деятельности муниципальных библиотек региона 7](#_Toc156817320)

[3. Библиотечная сеть 9](#_Toc156817321)

[4. Статистические данные и показатели 14](#_Toc156817322)

[5. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность) 16](#_Toc156817323)

[6. Цифровая инфраструктура 27](#_Toc156817324)

[7. Электронные ресурсы и сервисы 31](#_Toc156817325)

[8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей 38](#_Toc156817326)

[9. Краеведческая деятельность библиотек 56](#_Toc156817327)

[10. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей 65](#_Toc156817328)

[11. Организационно-методическая деятельность 84](#_Toc156817329)

[12. Библиотечные кадры 97](#_Toc156817330)

[13. Материально-технические ресурсы библиотек 100](#_Toc156817331)

[14. Основные итоги года. Обозначить нерешенные проблемы и перспективы 109](#_Toc156817332)

1. Главные события библиотечной жизни района/города

Каждый новый год привносит в жизнь библиотек Миасского городского округа изменения, которые делают библиотечное обслуживание населения более разносторонним и качественным. Уходящий год не стал исключением. 2023 год Указом Президента России Владимира Владимировича Путина объявлен Годом педагога и наставника.

Среди наиболее значимых событий года в деятельности учреждения стоит отметить следующие:

- 26 мая в Центральной городской библиотеке им. Ю. Н. Либединского состоялась Всероссийская акция «Библионочь 2023» — событие, которое объединяет тех, кто не представляет свою жизнь без книг. В Год педагога и наставника девиз акции был: «Читаем вместе». Программа мероприятия была очень насыщенной, территория библиотеки поделилась на несколько площадок: «Сказочную», «Интеллектуальную», «Творческую», «Литературную», «Театрально-поэтическую». Практически каждая площадка предлагала одновременно несколько активностей для гостей. Поучаствовать в акции в эту ночь пришли люди разных возрастов. Было много детей и молодёжи, что особенно порадовало библиотекарей. И каждый смог найти себе занятие по душе. Подробный фоторепортаж с события можно увидеть в альбоме группы ВКонтакте «Библиотеки Миасса» <https://clck.ru/374zm3>.

- 2023 год Указом Президента был объявлен годом празднования 80-летия со дня разгрома немецко-фашистских войск в Сталинградской битве. К этой дате в МКУ «ЦБС» города Миасса были запланированы и проведены циклы мероприятий для детей и подростков, уроки мужества. В библиотеках были проведены 31 мероприятие, посвященные Сталинградской битве: «Дом солдатской доблести», «За Волгой для нас земли нет!» и т.д.

- «Наташа собирает друзей!» Под таким девизом в МКУ «ЦБС» прошли XI-е Городские Абрамцевские чтения. На них собралось около 140 ребят: дошкольников и учащихся младших классов. На сегодняшний день это рекордное количество участников. Прозвучало более 20 сказок замечательной детской писательницы - Натальи Корнельевны Абрамцевой.

- В рамках проведения городского фотомарафона «Один день из жизни Миасса» 24 мая 2023 года 80 фотографов со всей страны съехались в Миасс, чтобы запечатлеть все, что связано с городом и его жителями. Лучшие снимки попадут в большую фотокнигу, приуроченную к 250-летию Миасса. В рамках этого события модельная библиотека № 6 «БЛИК» являлась одной из городских фото площадок проведения флешмоба.

- В 2023 году библиотеку-филиал № 6 посещали дети из города Ясиноватая Донецкой народной республики, которые проводили свой отдых в оздоровительном лагере «Синегорье». Для ребят была организована встреча – библиотечное ассорти «У нашего крыльца нет забавам конца». Сотрудники тургоякской Модельной Павленковской библиотеки № 9 провели фольклорную площадку «Тургоякские байки». Ребятам было рассказано об истории появления тургоякского поселка, представлены народные песни, а затем дети приняли участие в мастер-классе по росписи пряника. Сотрудники библиотеки-филиала № 16 провели мастер-класс по изготовлению объемной аппликации «Дед Мороз», а библиотекари модельной библиотеки № 6 предложили детям поучаствовать в игровой площадке «Загадки из сказок» и «В поисках сокровищ» на интерактивном оборудовании.

- В 2023 году в группе ВК «Библиотеки Миасса» было проведено 9 онлайн акций, марафонов, флешмобов, виртуальных игр и т.д., в которых приняли участие более 2 тысяч миассцев. Участники читали стихи и прозу, писали письма любимым авторам, участвовали в литературных диктантах, краеведческих играх и марафонах.

Наибольший отклик получила онлайн - акция «Литературный диктант «Великий и могучий русский язык» и онлайн-марафон поздравлений «С юбилеем, Миасс».

В первых числах сентября жителям Миасского городского округа было предложено принять участие в библиодиктанте «Великий и могучий русский язык», посвященном Международному дню грамотности, который ежегодно отмечается 8 сентября. Диктант прошёл во всех муниципальных библиотеках округа. Кроме того, все желающие могли написать диктант онлайн, для чего были подготовлены видеоролики для разных возрастных групп. Количество участников, по сравнению с прошлым годом, оказалось рекордным и составило 606 человек - взрослых и детей, из них 370 человек пришли в библиотеки, а 236 участников написали диктант онлайн и прислали нам свои работы.

Онлайн-марафон поздравлений «С юбилеем, Миасс» прошел с 13 по 18 ноября в группе ВК «Библиотеки Миасса» и в 13 группах библиотек филиалов. За это время было размещено более 270 постов с поздравлениями: стихами, песнями, музыкальными и фото-открытками, поделками, рисунками, посвященными юбилею города. Мы получили более 400 индивидуальных поздравлений и 30 коллективных (от групп детских садов, школьных классов, творческих объединений, семей). По самым скромным подсчётам вместе с нами Миасс поздравили более 800 человек. Участники марафона приготовили для города стихи и песни, рисунки и поделки, музыкальные открытки и видеоролики! Специально к этому дню сочиняли замечательные стихотворения и писали музыку к ним. Многие проявили фантазию, творчество, креатив и безграничную любовь к родному городу! За время проведения марафона увеличилось количество подписчиков библиотечных групп, так, число участников группы «Библиотеки Миасса» выросло более чем на 100 человек. Все участники марафона получили электронные Сертификаты, активно участвующие педагоги благодарственные письма.

- Программа виртуальных выставок «Мэтры педагогики, науки, культуры» была посвящена Году педагога и наставника и была направлена на воспитание патриотизма и формирование гражданской позиции пользователей через ознакомление с литературой об учителях и наставниках. В 2023 году были подготовлены 9 виртуальных выставок, посвященных К. Д. Ушинскому, А. С. Макаренко, К. С. Станиславскому, Н. И. Пирогову, К. Э. Циолковскому, В. А. Сухомлинскому, Л. С. Выготскому, а также по темам «Наставники русских царей» и «Учителя в художественной литературе». Программа способствовала популяризации сайта «Библиотеки Миасса», группы «Либединка» ВКонтакте, библиотечного YouTube-канала, т.к. виртуальные выставки размещались именно здесь. Всего виртуальные выставки, подготовленные в рамках программы, посмотрели 4556 раз, в том числе на сайте «Библиотеки Миасса» 672 раза.

1. Нормативно-правовое регулирование и стратегическое планирование деятельности муниципальных библиотек региона

С 2012 года организационно-правовая форма Централизованной библиотечной системы Миасса – Муниципальное казенное учреждение. МКУ «ЦБС» является самостоятельным юридическим лицом.

Открытие новых библиотек в 2023 году не происходило.

Библиотека-филиал № 7, находящаяся на закрытой территории, была выселена из помещения ДК и находится во временном помещении, дальнейшая ситуация внушает опасение, что библиотека будет закрыта, а жители потеряют возможность библиотечного обслуживания на территории поселка, удаленного от города.

Возникают проблемы с поиском специалистов в сельскую местность: с сентября закрыта библиотека-филиал № 12 из-за отсутствия сотрудника.

**2.1. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты (указы, распоряжения, постановления), определившие деятельность библиотек в отчетном году.**

**Федеральные нормативно-правовые акты:**

1. Закон РФ «О библиотечном деле» от 29 декабря 1994 г. N 78-ФЗ (в ред. от 11 июня 2021 года № 170-ФЗ);

2. Закон РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 24 декабря 2010 года (в ред. от 01.07.2021 № 264-ФЗ);

3. Стратегия развития библиотечного дела в РФ на период до 2030 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 13 марта 2021 г. № 608-р;

4. Стратегия развития информационного общества в РФ на 2017 - 2030 годы, утвержденная указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203.

**Региональные нормативно-правовые акты:**

1. Закон Челябинской области от 28.10.2004 г. № 296-ЗО «О деятельности в сфере культуры на территории Челябинской области»;
2. Закон Челябинской области №324 от 30.11.2004 г. «О библиотечном деле в Челябинской области».

**Муниципальные нормативно-правовые акты:**

1. Устав Миасского городского округа;
2. Постановление Администрации МГО N 3117 от 16.11.2010 г. «Положение об оплате труда работников муниципальных учреждений культуры МГО и МУ «Управление культуры» МГО» (с изменениями);
3. Постановление Администрации МГО от 13.01.2014 г. N 148 «Об утверждении муниципальной программы «Культура. Искусство. Творчество» Миасского городского округа на 2014 — 2016 годы»;
4. Постановление Администрации МГО от 13.01.2014 г. N 145 «Об утверждении муниципальной программы «Безопасность учреждений культуры МГО» на 2014 — 2016 годы»;
5. Постановление Администрации МГО от 13.01.2014 г. N 146 «Об утверждении муниципальной программы «Укрепление и модернизация материально-технической базы учреждений культуры» на 2014 — 2016 годы»;
6. Постановление Администрации МГО от 06.03.2015 г. N 1527 «Об утверждении ведомственного перечня муниципальных услуг (работ) предоставляемых и выполняемых муниципальными учреждениями, подведомственными МКУ «Управление культуры» МГО»;
7. Решение Собрания депутатов МГО от 09.12.2005 г. N 10 «Об установлении расходных обязательств МГО в сфере культуры»;
8. Устав МКУ «Управление культуры» МГО;
9. Устав МКУ «ЦБС».

**2.2. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек.**

1. План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры» (утв. распоряжением Правительства РФ от 28 декабря 2012 г. N 2606-р);

2. Национальный проект «Культура» на 2019-2024 годы (разработанный в соответствии с указом от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;

3. Федеральная целевая программа «Доступная среда» на 2021-2025 годы.

1. Библиотечная сеть

**3.1. Характеристика библиотечной сети в динамике за три года:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели, ед. | 2021 | 2022 | 2023 |
| Всего библиотек в системе, из них: | 23 | 22 | 21 |
| - библиотеки, расположенные в сельской местности | 7 | 7 | 7 |
| - детские библиотеки, в т.ч.  Центральные  в составе КДУ | 4  -  - | 3  -  - | 2  -  - |
| - модельных библиотек всего / из них модельные библиотеки нового поколения | 2/1 | 2/1 | 2/1 |
| - библиотеки – структурные подразделения организаций культурно-досугового типа / из них в сельской местности | 0 | 0 | 0 |
| - библиотеки, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки | 2 | 2 | 2 |
| - Павленковские библиотеки | 3 | 3 | 3 |
| - библиотеки семейного чтения | 4 | 3 | 3 |
| - именные библиотеки | 1 | 1 | 1 |
| - пункты внестационарного обслуживания | 17 | 14 | 15 |
| - специализированные транспортные средства / из них комплексы информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) | 0 | 0 | 0 |

**3.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели, ед. | 2021 | 2022 | 2023 |
| Число модельных библиотек, из них модельных библиотек нового поколения | 1/1 | 0/0 | 0/0 |
| Виды модельных библиотек: межпоселенческая, центральная районная, сельского поселения, городской территории, детская, юношеская и др. | городская | 0 | 0 |
| Число и виды модельных библиотек, имеющих статус юридического лица | 0 | 0 | 0 |
| Число модельных библиотек – структурных подразделений библиотек, библиотечных объединений, КДУ и иных не библиотечных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (указать количество и виды организаций) | 0 | 0 | 0 |

**3.3. Реорганизация библиотечной сети:** открытие, закрытие, причины, подтверждающие документы органов самоуправления. Изменение правовых форм библиотек.

Не проводилось, не запланировано.

**3.4. Соблюдение норм действующего законодательства** (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении.

**3.5. Структурные изменения в сети,** связанные с созданием публичных центров правовой информации, модельных библиотек, многофункциональных культурных центров (МФКЦ) и др.

Структурных изменений не было. Модельных библиотек не открывалось.

**3.6. Доступность библиотечных услуг:**

* соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в разрезе муниципальных образований;

В Миасском городском округе сеть муниципальных библиотек составляет 21 ед. в т.ч. центральная городская библиотека и 20 филиалов. Из общего количества библиотек - 2 детских, 14 городских, 7 сельских.

Население округа - 164 880 чел.

Сельское население - 14 541чел.

Согласно документу «Изменения, которые вносятся в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996 г. № 1063-р» (утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 г. № 95-р) в Миасском городском округе 1 общедоступная библиотека должна приходиться на 20 тыс. человек, 1 детская библиотека на 10 тыс. детей.

Требования нормативного документа при размещении объектов социальной инфраструктуры предполагает размещение библиотек с учетом транспортной (пешеходной) доступности.

Т.к. число жителей МГО без учета жителей сел и поселков, а также дошкольников и школьников составляет около 136 тыс. человек, то число библиотек на городской территории округа должно быть не менее 7 (по факту их 11). Т.к. число дошкольников и школьников в МГО составляет около 17,9 тыс. человек, то число детских библиотек должно составлять 2 (по факту их 2). Т.к. число жителей в возрасте от 14 до 24 лет в МГО составляет около 18,68 тыс. человек, то в МГО может быть 1 юношеская библиотека (по факту 1).

Согласно «Изменениям…» для сельских населенных пунктов, входящих в состав городского округа, к расчету принимается 1 библиотека на 1 тыс. человек. Используя справки, предоставленные отделами территориальных управлений, можно произвести следующие расчеты по числу сельских библиотек:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Микрорайон | Примерное число жителей (тыс. чел.) | Минимальное число сетевых единиц | Число имеющихся сетевых единиц |
| п. Тургояк | 2,103 | 2 библиотеки | 1 библиотека (ф. № 9) |
| п. Ленинск | 1 | 1 библиотеки | 1 библиотека (ф. № 10) |
| п. Северные Печи | 1,305 | 1 библиотека | - |
| п. Новоандреевка | 1,138 | 1 библиотека | 1 библиотека (ф. № 13) |
| п.Новоатагилка  (+ п. Селянкино + п.Наилы) | 1 | 1 библиотека | 1 библиотека  (ф. № 14) |
| п. Н.Атлян (+ п. Горный, п. В. Атлян) | 1,28 | 1 библиотека | Пункт выдачи |
| п. Сыростан (+ ст. Сыростан, +ст. Хребет) | 2,1 | 2 библиотеки | 1 библиотека  (ф. № 12) |
| с. Смородинка | 1,7 | 1 библиотека | 1 библиотека  (ф. № 8) |
| с. Черновское | 1,3 | 1 библиотека | 1 библиотека  (ф. № 18) |
| с. Устиново | 0,635 | - | - |
| ИТОГО |  | 1. библиотек | 7 библиотек,  1 библиотечный  пункт |

Согласно вышеназванным нормам и данным о численности населения в селах и поселках МГО, можно сказать, что библиотека-филиал должна быть в следующем поселке: п. Северные Печи (около 1,305 тыс. жителей)

Вывод: необходимо открытие сельской библиотеки-филиала ЦБС (п. Северные Печи).

Итак, минимальное необходимое количество сельских и поселковых библиотек в МГО составляет 11, а по факту соответственно – 7.

Уровень фактической обеспеченности библиотеками от нормативной потребности в библиотеках - 81%.

* среднее число жителей на одну библиотеку составляет 7851 человек.
* населенные пункты и число жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам (не охвачены стационарными и внестационарными формами библиотечного обслуживания);
* библиотеки, работающие по сокращенному графику;

В режиме сокращенного графика в 2023 году в МКУ «ЦБС» города Миасса работало: 7 сельских библиотек (7-ми часовой рабочий день).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели, ед. | 2021 | 2022 | 2023 | +/- 2022/2023  2022  2022/2023 |
| Библиотеки, имеющие условия безбарьерной среды для лиц с инвалидностью, из них для детей и юношества, в соответствии с программой «Доступная среда»:  - с нарушениями зрения  - с нарушениями слуха  - с нарушениями опорно-двигательного аппарата | 0  0  0 | 1  0  0 | 1  0  0 | 0  0  0 |
| Количество библиотек, имеющих сотрудников, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и владеющих методами оказания необходимой помощи лицам с:  - нарушениями зрения  - слуха  - опорно-двигательного аппарата | 0  0  0 | 1  0  0 | 2  0  0 | + 1  0  0 |
| Количество сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и владеющих методами оказания необходимой помощи лицам с:  - нарушениями зрения  - слуха  - опорно-двигательного аппарата | 0  0  0 | 3  0  0 | 2  0  0 | - 1  0  0 |
| Количество специализированных библиотек или отделений библиотек для лиц с нарушениями зрения, расположенных в муниципальном районе/городском округе | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Объем экземпляров специализированного фонда для лиц с нарушением зрения в библиотеках, расположенных в субъекте РФ/ в т.ч. специализированных библиотеках или отделениях | 30 | 30 | 30 | 0 |
| Количество единиц специализированного оборудования (тифлофлешплееры и т.п.) в библиотеках субъекта / специализированных библиотеках или отделениях | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество мероприятий, проводимых в библиотеках муниципального образования для лиц с инвалидностью / с привлечением лиц с инвалидностью | 94 / 29 | 108 / 33 | 146 / 35 | + 38 / +2 |
| Объем финансовых средств, направленный (запланированный) на обеспечение условий доступности в библиотеках в 2023 году (тыс. руб.) | 0 | 0 | 0 | 0 |

***Краткие выводы по разделу.*** *Основные направления изменений сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.*

1. Статистические данные и показатели

**4.1. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных библиотекой**

***Абсолютные показатели***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ЦБС: | | | | |
| Абсолютные показатели | 2021 | 2022 | 2023 | +/-  2022 / 2023 |
| Число зарегистрированных пользователей / из них удаленных | 56 197 / 0 | 57 140 / 0 | 55670 / 0 | -1470 / 0 |
| Число посещений библиотек / из них посещений культурно-просветительных мероприятий | 442 376 /  134 694 | 510 167 /  171 127 | 532 015 / 141 886 | +21 848 /  - 29 241 |
| Число выданных документов, из них удаленным пользователям | 1 131 389 / 0 | 1 215 192 / 0 | 1 214 416 / 0 | - 776 / 0 |
| Число обращений удаленных пользователей / из них обращений к сайту б-ки | 23 103 / 23 103 | 40 725 / 40 725 | 97 621 / 97 621 | + 56 896 |
| Число культурно-просветительных мероприятий | 4 384 | 5 317 | 5865 | + 548 |
| Число выполненных справок и консультаций | 31275 | 31527 | 31094 | -433 |

***Относительные показатели***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Относительные показатели | 2021 | 2022 | 2023 |
| Читаемость | 20,1 | 21,3 | 21,8 |
| Посещаемость | 7,4 | 8,2 | 9,55 |
| Обращаемость | 2,3 | 2,5 | 2,6 |
| Документообеспеченность | 8,7 | 8,4 | 8,5 |

**4.2. Охват населения библиотечным обслуживанием**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ЦБС | Население в зоне обслуживания (чел.) | | | Охват населения библиотечным обслуживанием (%) | | |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
|  | 166 011 | 164 880 | 151 472 | 33,85% | 34,65% | 36,75% |

**4.3. Внестационарное обслуживание**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель, ед. | 2021 | 2022 | 2023 | +/-  2022/2023 |
| Число библиотек, имеющих данную форму обслуживания / из них детские | 7 / 1 | 6 / 1 | 6 / 1 | 0 |
| Число пользователей | 2728 | 2586 | 2584 | - 2 |
| Количество посещений | 25408 | 24995 | 26820 | + 1825 |
| Выдано документов | 60307 | 64895 | 62800 | - 2095 |
| Наличие специализированного транспортного средства для внестационарного обслуживания / Количество выездов | 0 | 0 | 0 | 0 |

***Краткие выводы по разделу.*** *Основные направления деятельности и предложения, направленные на решение проблемы снижения показателей, если таковые были выявлены; управленческие решения.*

По результатам 2023 года количество посещений библиотек МКУ «ЦБС» города Миасса увеличилось, по сравнению с прошлым годом на 21 848 (+ 4,1%) и составило 532 015. Увеличение показателей объясняется удобным расположением и режимом работы библиотек для населения, активной работой сотрудников библиотек по рекламе услуг, проведением городских мероприятий города и большого числа массовых мероприятий, а также созданием комфортных условий в библиотеках.

1. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

**5.1. *Анализ статистических показателей* в отношении фонда на физических (материальных) носителях**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель, экз. | 2021 | 2022 | 2023 | +/-  2022/2023 |
| Объем фонда ЦБС на конец отчетного года | 488724 | 480404 | 473763 | - 6641 |
| Выбыло за отчетный год | 20178 | 18136 | 16329 | - 1807 |
| Поступило за отчетный год всего, из них: | 8994 | 9816 | 9688 | - 128 |
| на 1 библиотеку | 391 | 446 | 461 | + 15 |
| на 1 жителя | 0,054 | 0,059 | 0,06 | + 0,001 |
| Выдано за отчетный год всего | 1131389 | 1215190 | 1214416 | -774 |

**5.2. *Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек* (видовой и отраслевой составы) в динамике за 3 года.**

* структура фонда по видам (печатные и неопубликованные документы, из них книги, электронные издания, документы на других видах носителей);
* выдача документов по видам

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Состоит на конец года, ед. / Выдано в течение года, ед. | 2021 | 2022 | 2023 | +/-  2022/2023 |
| Печатные и неопубликованные документы, | 487 278 /  1 131 389 | 478 986 / 1 215 190 | 472 345 / 1 214 416 | - 6641 /  - 774 |
| в т.ч. книги | 465 146 /  1 131 389 | 456 058 / 1 215 190 | 450 200 / 1 214 416 | - 5858 /  - 774 |
| Электронные издания | 348 / 0 | 328 / 0 | 328 / 0 | + 0 |
| Документы на других видах носителей | 1098 / 0 | 1090 / 0 | 1090 / 0 | + 0 |

* отраслевая структура фонда

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Состоит на конец года, ед. | 2021 | 2022 | 2023 | +/-  2022/2023 |
| Естественные науки. Медицина | 23402 | 22009 | 21000 | - 1009 |
| Технические (прикладные) науки | 21032 | 20792 | 20680 | - 112 |
| с/х науки | 8344 | 8318 | 8183 | - 135 |
| ОПЛ | 64001 | 62750 | 60883 | - 1867 |
| Искусство и спорт | 32674 / 753 | 32384 / 780 | 31372 / 718 | - 1012 / - 62 |
| Литературоведение. Языкознание | 47852 | 46936 | 46530 | - 406 |
| Художественная литература, в т.ч. Детская | 237017 | 233448 | 231834 | -1614 |
| Прочие | 53649 | 52987 | 52563 | - 424 |

* структура фондов по языкам

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Состоит на конец года, ед. | 2021 | 2022 | 2023 | +/-  2022/2023 |
| Объем фонда на языках народов РФ (татарский, башкирский) | 1208 | 1137 | 1140 | + 3 |
| Объем фонда на иностранных языках | 0 | 0 | 0 | 0 |

* документы в специальных форматах для слабовидящих и слепых

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Состоит на конец года, ед. | 2021 | 2022 | 2023 | +/-  2022/2023 |
| Объем фонда в специальных форматах | 30 | 30 | 30 | + 0 |
| В том числе рельефно-точечного шрифта (по Брайлю) | 30 | 30 | 30 | + 0 |
| В том числе с укрупнённым шрифтом | 0 | 0 | 0 | + 0 |
| В том числе цифровых (аудио), | 0 | 0 | 0 | + 0 |

**5.3. *Движение совокупного фонда муниципальных библиотек,* в т. ч. по видам документов в динамике за три года.**

***Новые поступления*** в фонды муниципальных библиотек, в т. ч. вновь приобретенные:

− печатные издания, из них книги. Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 новых книг в год на 1000 жителей):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Поступило (экз.) | Поступления в фонд (всего %) | Поступления новых изданий на 1 б-ку (экз.) | Поступления новых книг (%) | Пополнение фонда на 1000 жит. | Пополнение фонда на 1 читателя |
| 2021 год | 8994 | 1,84 | 391 | 54,4 | 54/норматив не соблюдается | 0,16 |
| 2022 год | 9816 | 2,04 | 446 | 70,1 | 59/норматив не соблюдается | 0,17 |
| 2023 год | 9688 | 2,04 | 461 | 73,8 | 60/норматив не соблюдается | 0,17 |
| Итого | 28498 |  |  |  |  |  |

− по отраслевому составу (в процентном соотношении от общего объема новых поступлений):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Состоит на конец года, % | 2021 | 2022 | 2023 | +/-  2022/2023 |
| Общественные науки | 15,21 | 11,7 | 15,35 | +3,65 |
| Естественные науки | 7 | 5,5 | 3,8 | -1,7 |
| Технические (прикладные) науки | 4,32 | 2,8 | 3,09 | +0,29 |
| с/х науки | 4,32 | 3,2 | 2,36 | -0,84 |
| Искусство и спорт | 0,95 / 0,6 | 0,6 / 0,8 | 0,91 / 0,35 | +0,31 / -0,45 |
| Художественная литература | 57,2 | 69,7 | 67,7 | -2 |
| Детская литература, | 8,4 | 4,3 | 6,1 | +1,8 |
| Литературоведение. Языкознание | 2 | 1,4 | 0,34 | -1,06 |

− подписка на печатные периодические издания в динамике за три года (количество наименований), указать названия в приложении отдельным списком:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Подписка на печатные периодические издания | Общее число наименований периодических изданий | В т. ч. наименований газет | В т. ч. наименований журналов | Кол-во наименований периодических изданий на 1 б-ку |
| 2021 год | 84 | 9 | 75 | 10,3 |
| 2022 год | 70 | 9 | 61 | 7,7 |
| 2023 год | 53 | 13 | 40 | 8,6 |
| Итого | 207 | 31 | 176 |  |

− подписка на удаленные сетевые ресурсы (электронные библиотеки, электронные библиотечные системы), указать названия:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Подписка на удаленные сетевые ресурсы | электронные библиотеки | электронные библиотечные системы | Доступ к электронным коллекциям |
| 2021 год | 0 | 0 | 0 |
| 2022 год | 0 | 0 | 0 |
| 2023 год | 0 | 0 | 0 |
| Итого | 0 | 0 | 0 |

***Выбытие из фондов муниципальных библиотек*** (с указанием причин исключения):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Выбыло всего | Печатные издания, из них книг | Электронные документы | Др. материальные носители |
| 2021 год | 20178 | 20148 / 17336 | 0 | 0 |
| 2022 год | 18136 | 18108 / 17027 | 8 | 20 |
| 2023 год | 16329 | 16329 / 12600 | 0 | 0 |
| Итого | 54643 | 54585 / 46963 | 8 | 20 |

- причины выбытия:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели, экз. | 2021 | 2022 | 2023 |
| Ветхость | 18396 | 15117 | 12957 |
| Утрата | 1531 | 1059 | 592 |
| Устарелость по содержанию | 251 | 1932 | 2780 |
| Прочие причины (непрофильность, дефектность, дублетность) | 0 | 28 | 0 |
| Выбыло всего | 20178 | 18136 | 16329 |

- выбытие по отраслевому составу:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Выбыло, ед. | 2021 | 2022 | 2023 | +/-  2022/2023 |
| Естественные науки. Медицина | 1087 | 1931 | 1382 | -549 |
| Технические (прикладные) науки | 852 | 517 | 412 | -105 |
| с/х науки | 334 | 338 | 364 | +26 |
| ОПЛ | 2766 | 2409 | 3346 | +937 |
| Искусство и спорт | 522/108 | 346/48 | 1101/96 | +755/+48 |
| Литературоведение. Языкознание | 669 | 1053 | 439 | -614 |
| Художественная литература | 11320 | 10417 | 8171 | -2246 |
| Детская литература | 2520 | 1077 | 1018 | -59 |
| Проч. | 0 | 0 | 0 | 0 |

**5.4. Анализ и оценка состояния и эффективности использования фондов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 / 2023 | |
| Абсолютный прирост,+/- | Темп прироста,% |
| Обращаемость фондов | 2,3 | 2,5 | 2,6 | +0,3 | 13 |
| Читаемость | 20,1 | 21,3 | 21,8 | +1,7 | 8,5 |
| Книгообеспеченность | 8,7 | 8,4 | 8,5 | -0,2 | -2,29 |
| Обновляемость фондов (разница между процентом поступлений и выбытий к общему объему фонда), % | -2,3 | -1,73 | -1,4 | +0,9 | -39,13 |

**5.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов модельных библиотек нового поколения.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2021 | 2022 | 2023 |
| *Библиотека-филиал №6 (БЛИК)* |  |  |  |
| Объем фонда, состоит экз. на начало года | 23923 | 18969 | 19810 |
| Выбыло, экз. | 6550 | 764 | 817 |
| Поступило всего экз. / из них на 1 жителя | 1596 / | 1605 / 0,13 | 1097 / 0,09 |
| Поступило всего, из них: | - | - | - |
| книги, экз. | 1488 | 1361 | 897 |
| периодически издания, наименований | 13 | 20 | 16 |
| Книговыдача, экз. | 48 471 | 74 004 | 74 132 |
| Подписка на электронные ресурсы, наименования | 0 | 0 | 0 |
| Динамика выдачи электронных документов | 0 | 0 | 0 |
| Обращаемость фондов | 2,3 | 3,7 | 3,7 |
| Читаемость | 16,15 | 18,9 | 19 |
| Книгообеспеченность на 1 читателя | 8 | 4,86 | 5 |
| Обновляемость фондов (разница между процентом поступлений и выбытий к общему объему фонда), % | -26,1 | 4,25 | 1,4 |

**5.6. *Финансирование комплектования* (объемы, основные источники) за последние 3 года. Использование федеральных субсидий на комплектование фондов муниципальных библиотек.**

***Объемы финансирования комплектования, руб.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект финансирования | 2021 | 2022 | 2023 | Всего  за 3 года |
| Печатные издания, в том числе: | 8994 | 9816 | 9688 | 28498 |
| книги | 6465 | 7939 | 7742 | 22146 |
| подписка на периодические издания | 2529 | 1877 | 1946 | 6352 |
| Подписка на электронные ресурсы удаленного доступа | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Итого по источникам: | 8994 | 9816 | 9688 | 28498 |

***Основные источники финансирования, руб.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Источник | 2021 | 2022 | 2023 | Всего  за 3 года |
| Федеральный бюджет | 444332 | 782255 | 638550 | 1865137 |
| Областной бюджет | 0 | 207944 | 16975 | 224919 |
| Муниципальный бюджет | 1057000 | 1225000 | 1431500 | 3713500 |
| Внебюджетные источники (обязательный муниципальный экземпляр, пожертвования, межбюджетные трансферты) | 478173 | 405104 | 711258 | 1594535 |
| Итого по источникам: | 1979505 | 2620303 | 2798283 | 7398091 |

***Использование федеральных субсидий на комплектование фондов муниципальных библиотек с 2021 г.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Средства | 2021 | 2022 | 2023 | Всего  за 3 года |
| Сумма федеральных средств руб. | 0 | 782255 | 638550 | 1420805 |
| Сумма софинансирования (рег/мун) руб. | 0 | 207944/50000 | 169750/15000 | 442694 |
| Сроки поступления субсидии фед./софинансирование | 0 | май | май |  |
| Сроки реализации субсидии фед./софинансирование | 0 | май | май |  |
| Приобретено книг (экз.) фед./софинансирование | 0 | 2183 | 2541 | 4724 |
| Приобретено периодики (экз.) фед./софинансирование | 0 | 0 | 0 | 0 |

***Тематика книг, приобретённых на субсидию*.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематика книг (экз.) | 2021 | 2022 | 2023 |
| Естественные науки. Медицина | 0 | 95 | 32 |
| Технические (прикладные) науки | 0 | 22 | 83 |
| с/х науки | 0 | 10 | 15 |
| ОПЛ | 0 | 76 | 70 |
| Искусство и спорт | 0/0 | 1/0 | 7/0 |
| Литературоведение. Языкознание | 0 | 78 | 0 |
| Художественная литература, в т.ч. Детская | 0/0 | 1901 | 2334 |
| Прочие | 0 | 0 | 0 |

Какими процедурами производилось приобретение книг, средняя цена книги, названия издательств, с какими сложностями столкнулись при приобретении книг. Какова реальная потребность в комплектовании. Краткие выводы по субсидированию.

Сумма Федеральной субсидии на комплектование, учитывая бюджеты разных уровней в , 2023 году составила 823300,00 рублей. Закуплено книг – 2541 экз. Из них 53% - книги для детей.

Приобретение книг проводилось через электронный аукцион. Остаток средств был потрачен по договорам с единственным Поставщиком (на основании п. 5 ч. 1 ст. 93 Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013 г. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»).

Контракт по итогам аукциона был заключён в марте, договоры на остаток – в марте, апреле. Оплата прошла в мае по факту доставки. Все книги получены своевременно, обработаны, поставлены на учёт и переданы по филиалам.

Средняя цена 1 книги в 2023 году составила – 324 рубля.

Приобретены книги издательств: «Эксмодетство», «Настя и Никита», «КомпасГид», «Самокат», «Пять четвертей», «Волчок», «Детская литература», «Вече», «АСТ», «Росмэн». При формировании фонда опирались в первую очередь на читательские запросы, анонсы издающих организаций, рекомендательные списки РГДБ. Сложностей в работе не возникло. Реальная потребность в комплектовании намного больше, 60% фонда – ветхая литература, требующая замены. Новые книги, из-за их небольшого количества, очень быстро «зачитываются», ветшают. В прайсах книготорговых организаций недостаточно качественной научно-популярной и справочной литературы. Высокая цена на современные книги для детей и подростков. Выделенной суммы недостаточно на полноценную замену ветхого фонда

**5.7. Обеспечение сохранности фондов (в 2021, 2022, 2023 гг.):**

– соблюдение действующего порядка учета фондов (указать нормативный акт);

Основным документом, по которому в МКУ «ЦБС» организуется работа по учёту фонда, является «Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда», включая изменения, утверждённые Приказом Министерства культуры РФ от 2 февраля 2017 г. № 115 «О внесении изменений в Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда». Так же в работе используются следующие нормативные документы:

- правила организации хранения, комплектования, учета и использования документов архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук: утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 18.01.2007 г. № 19: с изменениями и дополнениями;

В МКУ «ЦБС» разработаны и утверждены локальные документы по работе с фондом:

* Положение «О документах, поступивших в библиотечный фонд МКУ «ЦБС» в качестве пожертвования».
* Положение «О сохранности библиотечного фонда МКУ «ЦБС».
* Инструкция по работе МКУ «ЦБС» с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов»

В ЦБС создана постоянно действующая комиссия по сохранности фондов, которая осуществляет регулярный контроль за правильностью ведения учетных документов, расстановкой и физическим состоянием фонда.

Плановые проверки фонда в ЦБС проводятся в соответствии с утверждённым графиком.

Работа по сохранности фонда от пожаров ведётся на основании

Правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03): (утверждены приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18.07.2003 г. № 313);

Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94 (введены в действие приказом Минкультуры Российской Федерации от 01.11.1994 г. № 736).

– проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети;

В 2023 году были проведены проверки фондов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Структурные подразделения | Фонд (количество экземпляров) | Причина проверки |
| Библиотека-филиал №1 | 61195 | внеплановая |
| Библиотека-филиал №12 | 4802 | внеплановая |
| Библиотека-филиал №16 | 25390 | плановая |
| Библиотека-филиал №3 | 17221 | плановая |

Внутрисистемная передача составила – 1138 экз.

– количество переплетенных, отреставрированных изданий;

Отремонтировано книг переплетчиком - 802. Мелкий ремонт книг библиотечные работники производят своими силами.

– соблюдение режимов хранения;

Режим хранения документов (температурно-влажностный, световой, санитарно-гигиенический) соблюдается во всех филиалах МКУ «ЦБС». Расположение стеллажей и документов на полках соответствуют требованиям ГОСТа. С целью обеспечения сохранности книжного фонда муниципальные библиотеки снабжены огнетушителями. С сотрудниками регулярно проводятся соответствующие инструктажи**.**

Один день в месяц обязательно является санитарным. В этот день сотрудники обеспыливают фонды, осуществляют проверку расстановки фонда и его мелкий ремонт. Так же ведется работа по отслеживанию материалов, включенных в «Федеральный список экстремистских материалов».

В каждой библиотеке проводятся мероприятия по работе с читательской задолженностью: беседы при записи в библиотеку, знакомство с Правилами пользования библиотеками МКУ «ЦБС», звонки по телефону, напоминание о сроках сдачи литературы, сообщения в социальных сетях.

С сотрудниками, вновь принятыми на работу, проводились инструктажи по сохранности фонда, а в течение года проводились занятия в школе молодого библиотекаря «Организация использования единого фонда», особое внимание уделялось изучению «Положения о сохранности фонда в ЦБС».

Практическая помощь в расстановке фонда после проведения проверки оказывалась библиотекарям ф. № 12, 16, 1. Проводились консультации по списанию из фондов ветхой и устаревшей по содержанию литературы для заведующих филиалами.

Сотрудники ООиИЕФ и ОКиО приняли участие в семинаре «Пути решения проблем сохранности фондов в библиотеках Челябинской области» (ЧОУНБ), включая мастер-класс по ремонту книг.

– наличие охранных средств, обеспечивающих безопасность библиотеки библиотечных фондов;

В библиотеках МКУ «ЦБС» установлена пожарная сигнализация и охранная сигнализация.

– аварийные ситуации в библиотеках (количество ситуаций, причины возникновения и последствия).

**Аварийные ситуации в библиотеках**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *филиал* | *Кол-во аварийных*  *ситуаций* | *Причины* | *Последствия* |
| Фил.№3 ул. Городская, 12 | 07.07.2023, 16.08.2023г. в зале мероприятий после сильных дождей ливневая труба, проходящая по помещению стала протекать, произошло сильное намокание пола. | Нарушение герметичности трубы | Необходим косметический ремонт  местах протечек. |
| Фил.№15 ул. Орловкая,34; | 03.03. 2023 и 18.09.2023г. засор внешнего коллектора, засор системы водоотведения | Требуется ремонт квартальных канализационных колодцев | Затоплен потолок, стены пол, электропроводка в холле и смежная стена на абонементе.  Побелены стены и покрашен пол в местах протечек. В помещении долгое время сохраняется запах канализации. |
| Центральная городская библиотека пр. октября, 9 | 08.07.2023г.;22.11.2023 протекли стояки КНС в разных частях библиотеки в зале мероприятий и холле библиотеки из квартир второго этажа. (библиотека в цокольном этаже многоквартирного дома. | Физический износ КНС по этим местам. | Протекшие трубы заменены на пластиковые по месту протекания управляющей компанией. |
| Фил.№19 ул. Тельмана,56 | 02.11 2023 Лопнула лежка КНС в подвале под стеной. Необходимо замена КНС – нужно копать под стену пристроя к дому, где находится библиотека. | Трещина в канализационно-отводящей трубе (КНС) в подвале. Требуется замена. | Подана заявка в Управляющую организация на замену о КНС весной. |

**Краткие выводы**

В качестве основных тенденций формирования фондов МКУ «ЦБС» в 2023 году можно выделить следующие: снижение объема совокупного фонда (-6641экз.), превышение темпов выбытия над темпами поступления литературы, уменьшение количества наименований периодических изданий и снижение качества фонда периодических изданий. Основными причинами сложившихся тенденций можно считать большой процент ветхой и устаревшей по содержанию литературы в фонде. Недостаточный объем выделенных средств на закупку книг и периодических изданий.

Основу совокупного фонда составляют печатные издания, в отраслевом разрезе преобладает художественная литература. Среди причин исключения литературы из фондов библиотек, на первом месте стоит ветхость.

Сотрудники МКУ «ЦБС» принимают все возможные меры по обеспечению сохранности библиотечных фондов: проводят регулярные проверки фондов, ремонт документов, санитарно-гигиеническую обработку книг и помещений, профилактическую работу по предупреждению нарушений Правил пользования библиотекой. Среди основных проблем следующие: отсутствие достаточного количества площадей для размещения и хранения документного фонда, неудовлетворительное состояние отдельных зданий и помещений, неудовлетворительное состояние систем тепло- и водоснабжения и водоотведения, читательская задолженность.

1. Цифровая инфраструктура

**6.1. Анализ и оценка состояния компьютеризации и автоматизации:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2021 | 2022 | 2023 |
| Число библиотек, имеющих компьютерную технику | 22 | 21 | 21 |
| Количество единиц компьютерной техники в библиотеках / в т. ч. поступило в отчетном году | 87/0 | 96/9 | 97/2/1списан |
| Число компьютеризированных рабочих мест всего | 76 | 81 | 82 |
| Число компьютеризированных рабочих мест для пользователей / из них для лиц с ограниченными возможностями здоровья / для библиотекарей | 1/0 /75 | 1/0/80 | 1/0 /81 |
| «Возраст» компьютерного парка библиотек. Количество компьютерной техники в соответствии с параметрами устареваемости, ед. |  |  |  |
| - до 5 лет | 11 | 11 | 13 |
| - от 5 до 10 лет | 24 | 3 | 2 |
| - старше 10 лет | 52 | 82 | 82 |
| Копировально-множительная техника, всего ед., в т. ч. | 53 | 53 | 54 |
| - техника для оцифровки фонда | 2 | 2 | 2 |
| - приобретено за отчетный год | 0 | 0 | 0 |
| Используемая автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС) | 2 | 2 | 2 |
| Количество библиотек (названия), внедряющих RFID-технологии, в т. ч.: | 0 | 0 | 0 |
| - библиотеки, оснащенные терминалами самообслуживания | 0 | 0 | 0 |
| - библиотеки, оснащенные антикражными воротами | 0 | 0 | 0 |
| - обработка поступлений и ведение ЭК | 0 | 0 | 0 |
| - учет выдачи фонда, учет посетителей | 0 | 0 | 0 |
| - другое (дополнить, что не вошло в список) | 0 | 0 | 0 |

**6.2. Подключение к сети Интернет**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2021  (город /село) | 2022  (город /село) | 2023  (город /село) |
| Число библиотек, имеющих доступ к сети Интернет | 22 | 21 | 21 |
| из них имеющих широкополосный доступ в Интернет (от 10 Мб/с) | 0 | 0 | 2 |
| Число библиотек, имеющих посадочные места для пользователей | 22 | 21 | 21 |
| из них с возможностью выхода в Интернет | 22 | 21 | 21 |
| Число библиотек, имеющих зону Wi-Fi, указать провайдера | 0 | 0 | 0 |

***Типы подключения муниципальных библиотек к сети Интернет***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки, входящей в ЦБС | Тип подключения к сети Интернет: | | | | При отсутствии подключения к сети Интернет указать причину |
| Спутни-ковое | Телефонный кабель технология ADSL (SHDSL, VDSL) | Оптоволоконный Интернет-канал, скорость подключения | Мобильный Интернет (GPRS, 3G, 4G/LTE) |  |
| Библиотека-филиал №1 |  |  | 5 мбит\с |  |  |
| Библиотека-филиал №3 |  |  | 5 мбит\с |  |  |
| Библиотека-филиал №4 |  |  | 5 мбит\с |  |  |
| Библиотека-филиал №5 |  |  | 5 мбит\с |  |  |
| Библиотека-филиал №6 |  |  | 20 мбит\с |  |  |
| Библиотека-филиал №7 |  |  |  | 3G |  |
| Библиотека-филиал №8 |  |  |  | 3G |  |
| Библиотека-филиал №9 |  |  | 5 мбит\с |  |  |
| Библиотека-филиал №10 |  |  |  | 3G |  |
| «Библиотека-филиал №12» |  |  |  | 3G |  |
| Библиотека-филиал №13 |  |  |  | 3G |  |
| Библиотека-филиал №14 |  |  |  | 3G |  |
| Библиотека-филиал №15 |  |  | 5 мбит\с |  |  |
| Библиотека-филиал №16 |  |  | 5 мбит\с |  |  |
| Библиотека-филиал №17 |  |  | 5 мбит\с |  |  |
| Библиотека-филиал №18 |  |  |  | 3G |  |
| Библиотека-филиал №19 |  |  | 5 мбит\с |  |  |
| Библиотека-филиал №20 |  |  | 5 мбит\с |  |  |
| Библиотека-филиал №21 |  |  | 5 мбит\с |  |  |
| Библиотека-филиал №22 |  |  | 5 мбит\с |  |  |
| ЦГБ им. Ю.Н. Либединского |  |  | 20 мбит\с |  |  |

**6.3. *Финансирование* информатизации библиотечных процессов (табл.)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Источники финансирования | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1. Бюджет Миасского городского округа (МГО) | 599 482, 00 | - | - |
| 1. Бюджет МГО (депутатские) | - | 67 727,52 | 100 802,00 |
| 1. Внебюджетные | - | - | - |

***Краткие выводы.*** На начало 2024 г. в «МКУ» ЦБС нет прорыва в области компьютерных технологий, большинство библиотек работает на устаревшем компьютерном оснащении, не имеющего актуальности ни в программном обеспечении, ни в техническом, но которое до сих пор в работе, за неимением альтернативы.

Доступ к поиску информации ограничен в библиотеках низкой скоростью, предоставляемой провайдером: в филиалах - до 5 мбит/с (с количеством компьютеров от 5-10 на филиал).

Автоматизация и информатизация библиотечных процессов ограничена электронным учётом фонда в новой библиотеке «БЛИК». А также интерактивным оборудованием, которое имеет только одна библиотека. За место интерактивных панелей, в библиотеках используются проекторы, возраст которых от 10 лет, требуют замены, но до сих пор находятся в эксплуатации за неимением альтернативы. Восстановлению более не подлежат.

За неимением актуального компьютерного оборудования и программного обеспечения нет возможности развивать в библиотеках доступ к удалённым электронным ресурсам, таким, как НЭБ, ЛитРЭС и пр., пользующиеся популярностью у читателей библиотек.

Таким образом, отсутствие технического обновления в филиалах МКУ «ЦБС» ведёт к снижению эффективности работы сотрудников и способствует потере интереса потенциальных читателей не то, чтобы задерживаться в библиотеке, но и посещать их.

1. Электронные ресурсы и сервисы

**7.1*. Создание электронного каталога и других баз данных:***

– автоматизированные библиотечные информационные системы (АБИС), используемые для обработки поступлений и ведения электронного каталога;

АБИС «ИРБИС64+».

– участие ЦБС в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов, в сводных электронных каталогах и базах данных

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели, ед. | 2021 | 2022 | 2023 |
| Число библиотек, создающих электронный каталог / в том числе доступный в сети Интернет | 9/0 | 8/0 | 9/0 |
| Совокупный объем собственных библиографических баз данных библиотеки | 106370 | 108292 | 109569 |
| Объем электронного каталога / в том числе БЗ, доступных в сети Интернет | 46533/15885 | 49898/15885 | 53672/15885 |
| Количество внесенных в электронный каталог БЗ на текущие поступления | 2080 | 2345 | 2187 |
| Ретроконверсия:  - количество внесенных БЗ;  - доля фонда, отраженного в электронном каталоге (%), на конец года | 857  16% | 924  18% | 1608  21% |
| Количество обращений к электронному каталогу | 5576 | 5385 | 5219 |
| Участие в Сводном каталоге библиотек ЧО: количество БЗ переданных / заимствованных | 318/0 | 244/0 | 335/0 |
| Участие в Сводном каталоге библиотек России (СКБР): количество БЗ переданных / заимствованных | 0/0 | 0/0 | 0/0 |

**7.2. Оцифровка документов библиотечного фонда**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2021 | 2022 | 2023 |
| Наличие электронной библиотеки и/или коллекции собственной генерации, наименование(я) | База краеведческих периодических изданий | База краеведческих периодических изданий | База краеведческих периодических изданий |
| Объем электронной библиотеки и/или коллекции собственной генерации / в том числе документов, доступных в сети Интернет | 849/0 | 1266/0 | 1502/1459 |
| Общее число оцифрованных документов, поступивших в качестве муниципального обязательного экземпляра | 0 | 0 | 0 |
| Наличие заключенных договоров с редакциями местных газет, издательствами на оцифровку изданий | - | - | 1 |
| при наличии сотрудничества - количество оцифрованных документов: наименований / страниц | / | / | 1/944 |
| Участие в корпоративных сетевых проектах – «Литературная карта Челябинской области», «Уральская электронная библиотека», др.; количество оцифрованных и переданных документов | 0 | 0 | 1459 |

**7.3. Обеспечение пользователям доступа к открытым электронным ресурсам (в динамике за 3 года):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наличие доступа к ресурсам | 2021 | 2022 | 2023 |
| Лицензионные подписные электронные библиотеки (перечислить названия) | 0 | 0 | 0 |
| Электронные библиотечные системы (ЭБС)[[1]](#footnote-1) (перечислить названия) | 0 | 0 | 0 |
| Национальная электронная библиотека (НЭБ РФ): наличие заключенного договора; при отсутствии технической возможности подключения охарактеризовать причину | *1 договор, 2 библиотеки* | *1 договор, 2 библиотеки* | *1 договор, 2 библиотеки* |
| Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина: наличие соглашения о сотрудничестве; при отсутствии технической возможности подключения охарактеризовать причину | *2* | *2* | *2* |
| Национальная детская электронная библиотека: наличие зарегистрированного личного кабинета; указать причину невозможности регистрации | *0* | *0* | *1* |
| Базы данных с инсталлированными документами (перечислить названия) | 1 (СПС «Консультант Плюс») | 1 (СПС «Консультант плюс») | 1 (СПС «Консультант плюс») |

**7.4. Охарактеризовать анализ использования и способы продвижения электронных ресурсов за 3 года.**

По основным показателям корпоративной каталогизации документов за последние 3 года отмечается небольшой, но стабильный прирост. Дальнейшее развитие корпоративного библиографирования мы видим в постепенном вовлечении всех миасских библиотек в программу ретроввода и осуществлении ретроспективной каталогизации фонда МКУ «ЦБС». Планируется продолжить сотрудничество в рамках областных корпоративных сетевых проектов – «Сводный каталог библиотек ЧО», «Уральская электронная библиотека» и др. Необходимо также решение технических и финансовых проблем по обеспечению пользователям доступа к открытым электронным ресурсам.

**7.5. Представительство библиотек(и) в сети Интернет:**

* ***число библиотек ЦБС, имеющих сайты, веб-страницы, создано в отчетном году;***

Главным официальным представительством МКУ «ЦБС» в сети Интернет, является сайт «Библиотеки Миасса» (<http://miasslib.ru>), кроме того - официальные группы в социальных сетях, которые в 2023 году получили статус Госпабликов. Эти инструменты предоставляют пользователям доступ к официальной информации, новостям, афише, электронному каталогу, возможности обратной связи (услуга продление книг, виртуальная справочная служба).

Непрерывное обновление и развитие сайта сегодня – объективная необходимость, связанная с ускоренным обновлением информационного поля, ускоренным развитием информационных технологий. Сайт ЦБС постоянно обновляется и пополняется новой информацией. За 2023 год на сат было добавлено почти 600 новостных публикаций (в 2022 году – 490 публикаций), шире стала освещаться деятельность библиотек-филиалов. Добавляются новые актуальные рубрики и подрубрики, так в текущем году были добавлены рубрики, связанные с главными темами года (Год педагога и наставника, Год 250-летия Миасса). К юбилею города на сайте был сформирован и анонсирован новый информационный ресурс «Малая Родина», где собран и систематизирован весь огромный объем информации о городе, даны ссылки, как на материалы нашего сайта, так и на внешние ресурсы.

* ***число библиотек ЦБС, имеющих аккаунты в социальных сетях (перечислить), блоги (табл.);***

Помимо Госпаблика в социальной сети ВКонтакте «Библиотеки Миасса» (<https://vk.com/miasslib>), который является представительством ЦБС в целом, еще 16 библиотек-филиалов ведут свои сообщества в этой социальной сети (1 новое сообщество появилось именно в 2023 году – см. таблицу). Кроме этого, библиотекарями ведутся еще 4 тематические группы, в том числе «Миасские библиотеки – детям» и «Радий Курамшин». Количество подписчиков и посещений с каждым годом растёт. Группы в социальных сетях хорошо дополняют функцию информационного обслуживания пользователей, влияют на положительный имидж библиотек, дают обратную связь от читателей. Например, количество обращений в группу «Библиотеки Миасса» в 2023 году выросло почти в 2 раза (2022 год – 58 обращений, 2023 год – 93 обращения).

Удаленная запись пользователей пока не ведется. Услугу удаленного продления книг осуществляют 10 библиотек через аккаунты в соцсети ВКонтакте: Центральная городская библиотека, филиалы № 1, 3, 6, 16, 17, 18, 19, 20, 22, так же данная услуга для всех читателей предоставляется через сайт ЦБС.

***Работа библиотек в социальных сетях***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки, входящей в ЦБС | Наличие аккаунта (+/-) | | | | Наличие подтверждения подлинности организации через портал Госуслуги | Количество подписчиков в соцсетях | | |
| ВКонтакте | Одноклассники | Телеграм | Блоги | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1. МКУ «ЦБС»   «Библиотеки Миасса» | + | + | - | - | да | 1227 | 1513 | 1813 |
| 1. МКУ «ЦБС» «Миасские библиотеки детям» | + | - | - | - | нет | 967 | 1051 | 1085 |
| 1. Центральная городская библиотека им. Ю.Н. Либединского | + | - | - | - | Нет | 647 | 675 | 745 |
| 1. Библиотека-филиал № 1 | + | - | - | - | Нет | 609 | 707 | 767 |
| 1. Библиотека- филиал № 3 | + | - | - | - | Нет | 540 | 614 | 660 |
| 1. Библиотека- филиал № 4 | + | - | - | - | Нет | 622 | 709 | 814 |
| 1. Библиотека- филиал № 5 | + | - | - | - | Нет | 376 | 376 | 376 |
| 1. Модельная библиотека- филиал № 6 БЛИК | + | - | - | - | Нет | 1091 | 1336 | 1458 |
| 1. Библиотека- филиал № 8 | + | - | - | - | Нет | 105 | 146 | 161 |
| 1. Библиотека- филиал № 9 | + | - | - | - | Нет | 230 | 317 | 409 |
| 1. Библиотека- филиал № 13 | + | - | - | - | Нет | 161 | 200 | 245 |
| 1. Библиотека- филиал № 15 | + | - | - | - | Нет | 1285 | 1539 | 1741 |
| 1. Библиотека- филиал № 16 | + | - | - | - | Нет | 726 | 761 | 816 |
| 1. Библиотека- филиал № 17 | + | - | - | - | Нет | 1873 | 2005 | 2081 |
| 1. Библиотека- филиал № 18 | + | - | - | - | Нет | - | - | 53 |
| 1. Библиотека- филиал № 19 | + | - | - | - | Нет | 1081 | 1180 | 1198 |
| 1. Библиотека- филиал № 20 | + | - | - | - | Нет | 313 | 346 | 415 |
| 1. Библиотека- филиал № 22 | + | - | - | - | Нет | 756 | 853 | 953 |
| Итого по ЦБС |  |  |  |  |  | 12609 | 14328 | 15790 |

* предоставление виртуальных услуг и сервисов: удаленная запись в библиотеку, доступ к электронным каталогам, услуги виртуальной справочной службы, виртуальное обслуживание через сайт, социальные сети и мессенджеры и т.д. (охарактеризовать динамику за 3 года).

Доступ к электронному каталогу реализован с помощью «Сводного каталога» на сайте ЧОУНБ (количество доступных записей за последние три года не изменялось и составляет 15885). В 2023 году через систему виртуальной справочной службы была выполнена 1 справка (в 2022 – 3, в 2021 - 5).

***Краткие выводы по разделу.*** *Изменения, ключевые проблемы формирования и использования электронных ресурсов в ЦБС, пути их преодоления.* Работа по формированию и использованию электронных ресурсов напрямую зависит от уровня обеспеченности библиотек периодическими изданиями, поступление которых постоянно сокращается. Требуется также обновление парка компьютерной техники, приобретение специализированного оборудования для оцифровки документов, установка новой версии АБИС «ИРБИС», которая позволит, решит проблему размещения электронного каталога на сайте.

1. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

**8.1. Основные направления библиотечного обслуживания населения (с указанием приоритетов в анализируемом году, с акцентом на инновационные формы обслуживания): гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, эстетическое воспитание и др. Работа по актуальной теме года – Год педагога и наставника.**

В течение 2023 года в библиотеках Миасса регулярно проводились мероприятия, посвящённые важным датам и событиям в жизни нашей страны, юбилейным датам известных писателей, краеведческим датам.

Указом № 401 от 27.06.2022 г., подписанным президентом РФ В. В. Путиным, 2023 г. в России объявлен Годом педагога и наставника. Это сделано в целях признания особого статуса педагогических работников, в том числе осуществляющих наставническую деятельность. МКУ «ЦБС» активно сотрудничает с педагогами и школами МГО. Библиотекарями были разработаны программы:

* «Мэтры педагогики, науки, культуры» (программа виртуальных выставок к Году педагога и наставника).
* «Учитель. Наставник. Друг» (ф. № 4, для дошкольников и младших школьников)
* «Учитель – это призвание» (ф. № 20, для детей среднего школьного возраста).

Библиотеки МКУ «ЦБС» города Миасса активно принимали участие в международных, всероссийских, межрегиональных акциях: Всероссийская акция «Библионочь – 2023», «Ночь в музее», «Ночь искусств – 2023», «Неделя детской и юношеской книги» и др.

В 2023 году библиотекари стремились к тому, чтобы мероприятия были социально-ориентированными, приближенными к культурным и информационным потребностям населения, способствовали личностному развитию и приобщению пользователей к различным формам творческого и интеллектуального досуга.

Библиотеки МКУ «ЦБС» в течение 2023 года работали над реализацией следующих задач:

• преобразование деятельности ЦБС, направленное на улучшение имиджа библиотек в местном сообществе и повышение комфортности библиотечной среды;

• совершенствование библиотечных услуг на основе приобретения и применения новых информационных технологий;

• формирование у всех возрастных групп жителей мотивации к чтению, развитие читательского литературного вкуса;

• оказание помощи пользователям библиотек в процессе формирования личности, развития творческих способностей;

• осуществление комплекса мероприятий по повышению библиотечно-библиографической, информационной грамотности пользователей;

• расширение возможностей доступа к информационным ресурсам и культурным продуктам для пользователей с ограниченными возможностями здоровья, оказание им помощи в социальной адаптации;

• активное участие в городских мероприятиях, проводимых в рамках социального заказа;

• развитие актуальных направлений культурно-просветительской деятельности в соответствии с тематическими программами, памятными датами года и общественно-политическими событиями;

• повышение интереса к памятникам и достопримечательностям Миасса с целью формирования чувства любви к родному краю, развитие культурного туризма;

• осуществление всестороннего раскрытия библиотечного фонда, обеспечение его сохранности в процессе использования;

• повышение профессионального мастерства и творческого потенциала сотрудников МКУ «ЦБС».

***Приоритетными направлениями работы библиотек в 2023 году являлись:***

• Краеведение. Культурно-познавательный туризм: в 2023 году теме краеведения и культурно-познавательного туризма была посвящена традиционная общесистемная программа «Культурные бренды Миасса», которая включает в себя следующие разделы: «Миасс на карте Челябинской области», «Миасс в лицах», «Литературная карта города».

• Патриотическое воспитание: в библиотеках-филиалах реализовались программы патриотического воспитания:

* «Наша Родина – Россия!» (ЦГБ, для подростков и молодежи);
* «100 тысяч «почему» про Родину мою» (ф. № 4, творческая программа арт-студии «Дилижанс» для дошкольников и младших школьников);
* «Мы – будущее России» (ф. № 8, для школьников младших и средних классов);
* «Юные патриоты России» (ф. № 9, программа подросткового клуба «Держава»);
* «Луч: люби, уважай, чти» (ф. № 9, программа молодежного клуба «Контакт»);
* «Знать и помнить» (ф. № 10, для детей младшего школьного возраста и подростков);
* «Учись у героев Отчизну беречь» (ф. № 14, для подростков и юношества).

Различные мероприятия, посвященные значимым патриотическим датам, объединила общесистемная программа «Мы - граждане России».

• ***Правовое воспитание. ОБЖ. Антитерроризм***: в 2023 году в ЦБС работала программа по повышению правовой грамотности населения Миасского городского округа «Азбука права». Цель программы: обеспечение свободного доступа населения к информации по основам права, безопасного поведения и защиты в чрезвычайных ситуациях, повышение правовой культуры граждан, уровня правовой информированности и юридической грамотности, воспитание в молодежной среде мотивации к социальному поведению, уважению закона.

• ***Экологическое просвещение и воспитание:*** в рамках экологического просвещения и воспитания библиотеки-филиалы реализовали программы:

* «Нам этот мир завещано беречь…» (ЦГБ, для дошкольников и младших школьников);
* «Юный эколог» (ф. № 16, для детей младшего школьного возраста);
* «Будь другом всему живому!» (ф. № 19, для детей младшего школьного возраста);
* «Дом под крышей голубой» (ф. № 22, эколого-познавательная программа для детей младшего школьного возраста).

• ***Духовно-нравственное воспитание:*** особое внимание в библиотеках МКУ «ЦБС» уделяется нравственному развитию личности. В библиотеках-филиалах реализуются программы по духовно-нравственному воспитанию:

* «В мире любви, добра и милосердия» (ЦГБ, для младших школьников, подростков и юношества)
* «Быть человеком – большая работа» (ф. № 1, для учащихся 6-8 кл.)
* «Философия мудрости» (ф. № 3, для детей младшего шк. возраста)
* «Откроем в сердце двери…» (ф. № 4, для дошкольников)
* «Школа доброты» (ф. № 16, для детей младшего шк. возраста)
* «Открывая сердца для добра» (ф. № 19, для детей младшего шк. возраста)

• ***Здоровье, сберегающее воспитание: пропаганда здорового образа жизни*** в 2023 году проводилась в рамках акций, программ и мероприятий. Библиотеки МКУ «ЦБС» в течение года участвовали в авторской модульной программе «Конструктор здоровья» (для всех возрастных категорий). Выделена работа по пропаганде ЗОЖ в программу для дошкольников и младших школьников «Детство без опасности» в ЦГБ им. Ю.Н. Либединского.

• ***Национальные культуры. Толерантность***: одним из важных вопросов в России является вопрос реализации национальной политики. Каждый народ, живущий на территории Челябинской области, имеет свою историю, традиции и обычаи. Целью мероприятий, запланированных библиотеками ЦБС, является знакомство с культурой народов, живущих среди нас, воспитание взаимопонимания, уважения к другим обычаям, традициям, религии.

* ***Письменность. Грамотность. Русский язык***: ко Дню славянской письменности и культуры все библиотеки готовят мероприятия и книжные выставки. Ко Дню знаний (и в течение всего сентября) филиалы проводят Дни открытых дверей, библиотечные уроки и другие мероприятия. К Международному дню распространения грамотности приурочены разнообразные мероприятия в филиалах.

• ***Организация работы клубов и любительских объединений в МКУ «ЦБС» города Миасса***:

Для детей:

* Кружок «Волшебство умелых рук» (филиал № 3)
* Кружок детского творчества «Волшебство» (филиал № 9)

Для юношества и молодежи:

* Подростковый клуб «Держава» (филиал № 9)
* Молодёжный клуб «Контакт» (филиал № 9)

Для взрослых и пожилых:

* Женский салон «Золотой возраст» (для читателей пожилого возраста, филиал № 6)
* Женский клуб «Сударушка» (филиал № 9)
* Клуб «Сиреневый туман» (для читателей пожилого возраста, филиал № 16)
* Женский клуб «Фортуна» (филиал №18)
* Клуб «Березка» (для читателей пожилого возраста, филиал № 19)
* Клуб «Диалог» (для читателей пожилого возраста, филиал № 20)

Практически по всем приоритетным направлениям в библиотеках МКУ «ЦБС» города Миасса разработаны собственные программы, которые включают мероприятия для читателей разных возрастных категорий.

Приоритетные направления и проекты разрабатываются таким образом, чтобы в следующем году их можно было продолжить новыми мероприятиями.

**8.2. Характеристика читательской аудитории: структура по полу, возрасту, профессии/роду занятий (для детских библиотек – по полу, возрасту, месту учебы), интересы, предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов и др. – указать, каких?).**

**Маркетинговые исследования и анкетирования**

Маркетинговые исследования в 2023 году в основном проводились с целью выявления интересов и потребностей различных групп пользователей МКУ «ЦБС».

В январе-феврале было проведено масштабное маркетинговое исследование по запросу ОКиО, с целью выявления потребности читателей в периодических изданиях. Всего в исследование приняли участие 291 респондент.

Более 78% опрошенных берёт в библиотеках журналы и газеты, это говорит о том, что услуга предоставления пользователям периодики востребована. Исследование выделило нехватку в комплектовании периодики отдельных отраслей и тем. Исправить ситуацию можно только при достаточном финансировании подписки на периодику. Электронная же подписка на периодику пока не востребована у читателей, пользующихся бумажными вариантами.

Один из выводов исследования состоит в том, чтобы избегать ситуации, когда читатели не знают, что в библиотеках МГО есть нужные им издания. Здесь необходимо либо интенсивнее раскрывать фонд периодических изданий в библиотеках и на интернет-площадках, либо действовать с помощью ВСО через ООиИЕФ, доставляя своим читателям периодику из других библиотек.

В Год педагога и наставника было проведено маркетинговое исследование«Актуальные библиотечные услуги для педагогов и наставников», которое состояло из 2-х частей. В первой части исследования участие приняли 152 респондента: учителя, преподаватели, воспитатели, 90% из которых – наши читатели. Но профессиональную литературу (справочники, учебники, методическую литературу, сценарии и т.д.) берут лишь 44%. Остальные 56% сетуют на отсутствие профессиональной литературы в библиотеках.

Вместе с тем, 97% опрошенных приводят своих воспитанников на мероприятия в библиотеку. И больше всего (84%) на мероприятия, посвящённые памятным датам. 80% педагогов хотели бы, чтобы библиотекари проводили тематические мероприятия для детей по их заказу. Почти половина педагогов (48%) высказали одобрение участия библиотекаря в классных часах, родительских собраниях.

По итогам исследования можно сказать, что заинтересованность в библиотечном обслуживании у педагогов высокая, и библиотеки могут сделать многое, да и делают, не смотря на отсутствие специальной литературы для этой категории пользователей. Вместе с тем, большой проблемой остается комплектование фондов методической литературой для педагогов.

Вторая часть исследования была обращена к библиотекарям системы, им нужно было дать оценку эффективности своего сотрудничества с педагогами по различным критериям. Интенсивнее всего библиотеки работают с детскими садами, а также со школами. Совсем нет в списках высших учебных заведений, скорее всего потому, что в этих заведениях свои ведомственные библиотеки. Среди запросов педагогов есть и такие, которые требуют лицензий, например, образовательная деятельность. А просьбы предоставить книги по спискам педагогов и методическая помощь по предмету, не всегда выполнимы в силу недостаточного обеспечения библиотек необходимой литературой.

Все остальные просьбы выполнимы и выполняются, в т.ч. включая платные услуги. Средний балл, который сложился из оценок библиотек своей работы по обслуживанию педагогов - 8, что говорит о хорошем уровне, но не 100%. Есть к чему стремиться.

В октябре было проведено расширенное анкетирование читателей всех библиотек с целью выявить их интересы и предпочтения. Цель исследования – изучение интересов и потребностей пользователей библиотек с целью эффективного планирования работы на 2024 год, учёта мнения пользователей для планирования проектов и программ по социально – значимой тематике.

Всего в этом исследовании приняли участие 538 респондентов, около трети – мужчины, 2/3 – женщины. По роду занятий большинство респондентов – учащиеся и пенсионеры (35,1% и 28,3%), что отражает возрастной состав наших читателей. Мы хотели узнать о тематики мероприятий и клубов, наиболее интересных для наших пользователей, какие формы библиотечной работы они предпочитают, за какие услуги они готовы вносить плату.

Кроме того, отдельно мы опросили педагогов и воспитателей (243 респондента), которым задали примерно те же вопросы.

Самыми интересными темами библиотечных мероприятий для пользователей оказались: «Литература, о книгах, писателях» (33,8%), «Мир искусства: музыка, живопись, театр» (33,8%), «История России (33,2%), ЗОЖ: мое здоровье и активное долголетие (32,2%), «Краеведение, о городе, крае, области» (31,4%).

У педагогов картина оказалась немного другая: на первом месте оказалась тема «Краеведение, о городе, крае» (73,3%), на втором месте – «История России, патриотизм» (53,5%), на третьем – «Народные традиции, культура (51,9%).

Самой востребованной тематикой для организации клубов и объединений в библиотеках оказались «Литература и искусство» (41.2%), **«**Рукоделие и домоводство» (26,4%), «Сохранение молодости и ЗОЖ» (26%), чуть менее популярными, но тоже востребованными оказались темы правовой и компьютерной грамотности.

Выяснилось, что наши пользователи, в основном, предпочитают традиционные формы библиотечной работы: беседы (41,4%), обзоры книг (35,1), и лишь на третьем месте – виртуальные путешествия (33,3). Набирающие популярность квесты и КВИЗы пока не столь востребованные у наших читателей.

Можно сказать, что у педагогов картина получилась противоположной. На первое место здесь вышла «Игра КВЕСТ» (67,9%), на втором месте – виртуальные путешествия (58%) и на третьем – «Игра КВИЗ» (58%), беседы и обзоры книг, соответственно выбрали меньше половины опрошенных педагогов.

Таким образом, мы выяснили, что большинство наших читателей в библиотеку идут за новой и интересной информацией о книгах и писателях. Также их интересует искусство и история России. Они не против участвовать в клубных объединениях именно этой, традиционной для библиотеки тематики. Педагогам не хватает информации по краеведению, культуре народов России, и эти мероприятия тоже будут востребованы. По формам проведения мероприятий необходимо сочетать как сугубо традиционные библиотечные формы работы (обзоры книг и беседы), что нравится читателям, так и проводить квесты и квизы, что приветствуется педагогами.

Результаты исследования немного отличались для каждой библиотеки, отражали интересы и потребности именно их пользователей. Эти итоги и цифры учитывались филиалами при планировании работы на 2024 год.

**8.3. *Программно-проектная деятельность библиотек*, в т.ч. участие в федеральных проектах: «Пушкинская карта», «Гений места» (табл.) и др.**

***Участие в проекте «Гений места»***

В ноябре 2023 года Модельная библиотека-филиал № 6 «БЛИК» подала заявку на участие в общероссийском проекте «Гений места». Заявка прошла конкурсный отбор. Было выбрано направление «Новые медиа», поскольку при проведении опроса среди подростков и молодежи 13-16 лет, было выделено именно это популярное направление креативной индустрии, в котором ребята хотели бы развиваться и получить профессиональные знания. Кроме того, в штате МКУ «ЦБС» работают профессионалы – журналист и фотограф, которые будут задействованы в реализации проекта. Планируется сотрудничество с уже имеющимися партнерами (ДШИ, краеведческий музей) и привлечение к сотрудничеству новых партнеров (агентство NewsMiass, телекомпания ОТВ Миасс, миасские тревел блогеры и т.д.)

Направление «Новые медиа» привлекательно для молодежи благодаря своей доступности, разнообразию контента, интерактивности, новизне и скорости. В ходе реализации проекта его участники приобретут определенные умения и навыки: написание текста, создание фото и видео-контента, навыки монтажа роликов и работы на онлайн-площадках.

Через год команда проекта планирует предоставить готовый продукт: краеведческий блог на площадке Дзен, содержащий разнообразный контент о крае и городе Миассе (фото и видео экскурсии, интервью с интересными людьми города и т.д.)

Участие в проекте «Гений места» позволит нам создать площадку – творческую лабораторию для молодежи, которая видит уникальную особенность нашей территории и сохранит культурное наследие, отличающее нас от других регионов. Реализация мероприятий проекта начнется уже в январе 2024 года.

***Участие в грантовой деятельности***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Библиотека ЦБС | Наименование проекта / Грантодатель | Привлеченное финансирование, руб. | | |
| 2021 | 2022 | 2023 |
| 1. Центральная городская библиотека им. Ю.Н. Либединского |  | нет | нет | нет |
| 1. МКУ «ЦБС» Администрация | «Женская ре-Эволюция»/ Фонд поддержки гражданских инициатив Южного Урала | нет | 232 529 | нет |

**8.4. Библиотечное обслуживание пользователей *модельных библиотек*.**

Миасская городская модельная библиотека-филиал № 6 «БЛИК» входит в состав муниципального казённого учреждения «Централизованная библиотечная система» города Миасса Челябинской области.

В 2021 году библиотека-филиал № 6 «БЛИК» прошла конкурсный отбор на создание модельных муниципальных библиотек в рамках Национального проекта «Культура». После проведения ремонта изменился внешний облик и внутреннее пространство библиотеки, было установлено современное интерактивное оборудование и новая мебель, новая компьютерная, мультимедийная и копировальная техника.

Основная целевая аудитория библиотеки – это дети, школьники, взрослые, учителя, воспитатели дошкольных учреждений. Число читателей составляет 3,9 тыс. человек. Книжный фонд библиотеки насчитывает – 20 090 тыс. экз.

Библиотека-филиал № 6 «БЛИК» – это не только территория чтения и центр информации, но и пространство для комфортного и свободного общения детей, подростков и их родителей. Главной целью библиотеки является продвижение книги и чтения, приобщение подрастающего поколения к культурным ценностям. Сохраняя традиционные информационные и библиотечные функции, библиотека все больше становится местом дополнительного образования и интеллектуального досуга.

Приоритетными направлениями деятельности библиотеки в 2023 году были:

* патриотическое воспитание детей и подростков;
* краеведческая деятельность;
* нравственно-эстетическое воспитание.

Сотрудники библиотеки в 2023 году принимали активное участие во Всероссийских, межрегиональных, областных акциях по продвижению книги и чтения, в сетевых акциях, онлайн - викторинах, организуемых библиотеками из различных регионов России: областная интернет-акции «Детям о Сергее Рахманинове», Всероссийской культурно-просветительской акции «На литературной высоте», XIV Международной акции «Читаем детям о Великой Отечественной войне» и др.

**8.5. *Продвижение книги и чтения*. Функционирование центров чтения, наличие проектов, программ по чтению. Основные мероприятия.**

С целью популяризации библиотеки, книги и чтения как духовных ценностей человека МКУ «ЦБС» в 2023 году продолжило реализацию общесистемной программы для разных групп пользователей «Читай, Миасс!». В рамках этой программы проводятся различного рода праздники, акции, презентации книг, литературные квесты, творческие встречи с писателями и поэтами.

Значимым событием для литературной жизни области стали II-е областные Годиновские чтения, которые прошли 28 октября сразу на нескольких площадках Миасса. Инициаторами проведения чтений выступила Челябинская областная писательская организация Общероссийской общественной организации «Союз писателей России». Организовали и провели Чтения в Миассе Управление культуры Администрации Миасского городского округа, библиотечная система и литературное объединение «Ильменит».

Десант поэтов и писателей из разных городов области принимали учебные заведения (школа № 4 и гимназия № 26), где прошли творческие встречи с литераторами. А пленарное заседание состоялось в зале Литературного музея в библиотеке № 21.

В рамках Открытия Недели детской и юношеской книги 24 марта в модельной библиотеке № 6 «БЛИК» состоялась встреча с челябинским детским поэтом Игорем Абакумовым. Еще одно мероприятие в ф. №22 <https://vk.com/detbibnaymka?w=wall-81462735_5100%2Fall> .

Игорь Анатольевич предложил ребятам провести встречу как урок для начинающих поэтов. Но сначала рассказал немного о себе. Стихи он начал писать с 5 класса. Однажды на уроке литературы начинающий автор прочитал своё стихотворение, чем обратил пристальное внимание учителя к своей успеваемости по данному предмету. «Оценивать меня стали строже, требования к моим сочинениям стали жёстче».

21 июля в библиотеке №4 прошёл творческий вечер члена Союза писателей России, миасского поэта и прозаика Каринэ Карленовны Гаспарян. Автор представила читателям свою новую книгу «Ловцы слов», написанную совместно с челябинским поэтом Валерием Горбачёвым. Книга является поэтическим диалогом этих творческих людей, они вели переписку в стихах в социальной сети ВКонтакте и из этих стихов вышел целый сборник и на подходе уже второй.

В исполнении поэта и музыканта Людмилы Олифировой, присутствовавшей на мероприятии, прозвучали «Гимн Машгородку» и музыкальный отрывок из водевиля «Наши добрые соседи». Члены литературного объединения «Ильменит» Валерий Ерёмин, Татьяна Рыжкова, Любовь Падерина, Талла Лапина, Александр Петров, Александр Горный высоко оценили поэтическое творчество Каринэ и посвятили ей свои стихи.

24 октября 2023 года в юные читатели библиотеки-филиала № 1 встретились с детским поэтом Еленой Алексеевной Ранневой. Поэтесса читала свои стихотворения для детей, загадывала загадки и рассказывала интересные истории из своей жизни.

В марте в библиотеке-филиале № 19 в теплой и дружеской атмосфере прошла встреча читателей с миасской поэтессой Наталией Михайловной Ядохиной.

В 2023 году вся страна праздновала 100-летие со дня рождения великого аварского поэта Расула Гамзатова. К этой дате был приурочен музыкально-поэтический час «Вся жизнь моя - в стихах моих», который прошел в библиотеке-филиале № 3. На мероприятии в исполнении учащихся школы звучали стихи поэта, народные мелодии Дагестана. Проникновенные стихотворные строки вызвали живой отклик среди гостей музыкально-поэтического часа.

В модельной библиотеке-филиале № 6 «БЛИК» для взрослых читателей прошел литературный час «Колумб Замоскворечья», посвященный 200-летию со дня рождения А. Н. Островского. Мероприятие было представлено в виде краткого биографического рассказа о жизненном и творческом пути писателя. Рассказ сопровождался показом фрагментов художественных фильмов по произведениям А. Островского, звучали романсы из этих кинофильмов. Завершилась встреча показом комедии «Женитьба Бальзаминова» (1964 г., реж. К. Воинов), но прежде читателям было предложено отгадать по каким произведениям был снят этот фильм. Участникам встречи нужно было закончить представленные пословицы, а потом из них выбрать те, которые являются названием пьес писателя. Библиотекарь кратко рассказала об особенностях экранизации, интересных фактах и читатели с удовольствием приступили к просмотру фильма.

**8.6. Обслуживание удаленных пользователей. Внестационарные формы обслуживания.**

***Количество библиотек, имеющих пункты вне стационарного обслуживания (всего) / количество пунктов вне стационарного обслуживания.***

Нестационарное обслуживание в МКУ «ЦБС» Миасского городского округа в 2023 году

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество библиотек, имеющих пункты внестационарного обслуживания** | **Количество пунктов вне стационарного обслуживания** |
| ЦГБ им. Ю.Н. Либединского  (п. Нижний Атлян) | 1 |
| Филиал № 9 | 3 |
| Филиал № 16 | 3 |
| Филиал № 19 | 2 |
| Филиал № 21 | 1 |
| Филиал № 22 (ЦДБ) | 5 |
| **Итого: 6** | **Итого: 15** |

Библиотеки Миасса продолжают обслуживание своих удалённых пользователей через систему внестационарного обслуживания. В МКУ «ЦБС» Миасса работает 1 пункт вне стационарного обслуживания: п. Атлян и 6 библиотек имеют пункты выдачи литературы. Организовано книгоношество в Управление культуры города Миасса и людям с ОВЗ. Обмен литературы происходит в соответствии с графиком.

**8.7. Библиотечное обслуживание детей.**

Летнее чтение – занятие, полезное и нужное как для детей, так и для библиотек. В этом году Летняя программа чтения называлась «Чрезвычайно интересные каникулы» и была посвящена основной теме года – Году педагога и наставника и краеведческим знаменательным датам: 250-летию Миасса и 65-летию со дня рождения миасской детской поэтессы Елены Ранневой. Работа библиотек по проведению мероприятий отражалась на сайте и в социальных сетях каждой из библиотек. Сайт МКУ «ЦБС» города Миасса <https://miasslib.ru/?ysclid=lq6bzbl7gn550910229>, аккаунт в социальной сети ВКонтакте - <https://vk.com/miasslib?ysclid=lq6c1txej3145180896>. Дети активно участвовали в играх, квестах, громких чтениях и мастер-классах. За лето 2023 года библиотеки города посетили 4456 человек. Было выдано 163249 экземпляра литературы. Проведено 958 массовых мероприятий участниками, которых стали 22328 человек. В реализации летней программы чтения приняли участие все библиотеки нашего города. Количество массовых мероприятий в сравнении с прошлым годом увеличилось незначительно +48, увеличилось количество посещений на 1912 чел. Всё это связано с тем, что в летнее время в полную силу работали все библиотеки города. Надеемся, что лето 2024 года будет не хуже. Отрадно отметить, что значительно выросла книговыдача в летний период на 4800. Это говорит о том, что у ребят повышен интерес к чтению.

Неделя детской и юношеской книги. Темой Недели детской и юношеской книги в 2023 году стал юбилей замечательного писателя - Сергея Владимировича Михалкова. По традиции последних лет Совет детских библиотекарей открыл Неделю видеопрологом – видеороликом с театрализованным прочтением отрывков произведений С. В. Михалкова. В рамках Недели прошло 184 мероприятия: беседы, выставки, чтения, литературные игры! Мероприятия посетили 3965 детей. Дети до 14 лет и читающие семьи приняли участие в городском конкурсе чтецов.

**8.8. Реклама и продвижение библиотеки и библиотечных услуг.**

Рекламная деятельность и продвижение библиотечных услуг в 2023 году велась на достаточно высоком уровне, этим продолжил заниматься отдел маркетинга и проектных технологий. Все городские и районные мероприятия ЦБС сопровождаются красочными афишами, которые размещаются и непосредственно в учреждениях (печатный вариант) и на сайте, и в социальных сетях – в библиотечных группах, крупных городских пабликах, сетевых городских афишах. Продолжено и расширено размещение афиш крупных и значимых мероприятий на портале PROКультура. В 2023 году было размещено 14 афиш и 2 обзора (для сравнения: в 2022 году – 10 афиш, в 2021 году – 3 афиши). В ноябре начали работать с Приложением «Культура и искусство Южного Урала», уже разместили 5 афиш от Модельной библиотеки-филиала № 6 «БЛИК». Планируем продолжить эту работу.

ОМиПТ продолжил работу по программе «Библиотечный календарь», в рамках которой было проведено 6 онлайн акций, литературных марафонов, флешмобов, виртуальных игр и т.д, Участники этих онлайн мероприятий читали стихи и прозу, писали письма любимым авторам, участвовали в литературных диктантах.

Наибольший отклик получила онлайн-акция «Литературный диктант», которая была объявлена в начале сентября. Жителям Миасского городского округа было предложено принять участие в библиодиктанте «Великий и могучий русский язык», посвященном Международному дню грамотности, который отмечается ежегодно 8 сентября. Диктант прошёл во всех муниципальных библиотеках округа. Кроме того, все желающие могли написать диктант онлайн, для чего были подготовлены видеоролики для разных возрастных групп.

Количество участников, по сравнению с прошлым годом, выросло, почти в 3 раза и составило 606 человек – взрослых и детей, из них 370 человек пришли в библиотеки, а 236 участников написали диктант онлайн и прислали нам свои работы. Значительно увеличилось и число «отличников», тех, кто не сделал в диктанте ни одной ошибки, хоть тексты для разных возрастных групп были не самые простые! На «отлично» с заданием справились 44 человека. Этот результат порадовал библиотекарей. Все участники получили Сертификаты, а тем, кто написал без ошибок были высланы «Грамоты отличников».

В ноябре, к юбилею города с размахом прошёл онлайн-марафон поздравлений «С юбилеем, Миасс!» (с 13 по 18 ноября) в группе ВК «Библиотеки Миасса» и в 13 группах библиотек филиалов. За это время было размещено более 270 постов с поздравлениями: стихами, песнями, музыкальными и фото-открытками, поделками, рисунками, посвященными юбилею города. Мы получили более 400 индивидуальных поздравлений и 30 коллективных (от групп детских садов, школьных классов, творческих объединений, семей).

По самым скромным подсчётам вместе с нами Миасс поздравили более 800 человек. Участники марафона приготовили для города стихи и песни, рисунки и поделки, музыкальные открытки и видеоролики! Специально к этому дню сочиняли замечательные стихотворения и писали музыку к ним. Многие проявили фантазию, творчество, креатив и безграничную любовь к родному городу! За время проведения марафона увеличилось количество подписчиков библиотечных групп, так, число участников группы «Библиотеки Миасса» выросло более чем на 100 человек. Все участники марафона получили электронные Сертификаты, активно участвующие педагоги – Благодарности.

Всего за 2023 год в группе ВК «Библиотеки Миасса» прошло 8 крупных онлайн - акций, в которых приняли участие более 2,5 тысяч миассцев.

Продвижению библиотечных фондов способствует проект «Библиотечный киоск», который реализуется совместными силами ОМиПТ и ОБР. В этом году проект был посвящен юбилею города и его выпуски раскрывали краеведческие фонды библиотек. В течение года вышло 8 выпусков «Библиотечного киоска». Наши зрители познакомились через небольшие ролики с поэтическими сборниками местных поэтов, творчеством известных авторов и совсем юных, с энциклопедическими изданиями о городе и новинками литературы о Миассе и т.д. Ролики выкладывались как на Ютуб-канал там и в ВК-видео. За год они набрали почти 5 тыс. просмотров.

***Краткие выводы по разделу.*** *Изменения в обслуживании населения и проектной деятельности в анализируемом году. Влияние читательской аудитории на организацию библиотечного обслуживания.*

2023 год характеризовался увеличением активности на сайте, его активном продвижении и развитии. Наблюдается увеличение обращений к сайту. Продвижение библиотек в виртуальном пространстве стало гораздо шире за счет увеличения виртуальных площадок размещения, активизацию работы на портале PROКультура, размещение афиш о мероприятиях модельной библиотеки в приложении «Культура и искусство Южного Урала».

1. Краеведческая деятельность библиотек

**9.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.**

Отдел библиографической работы и библиотека-филиал № 21 продолжили участие в создании электронного ресурса «Корпоративная краеведческая библиографическая база данных «Челябинская область». Для оперативного поиска предоставлено 2853 записей (в 2023 году - 335).

В 2023 году отделом библиографической работы был реализован проект «Миасский хронограф», цель которого - формирование качественного электронного ресурса, облегчающего краеведческий поиск и повышающего уровень удовлетворенности информационных потребностей пользователей. Следуя девизу проекта «250 лет Миассу – 250 знаменательных дат», было собрано более 250 дат и представлено в виде интерактивной хроноленты (перечня дат с гиперссылками на различные интернет-публикации о событиях и людях, связанных с Миасским городским округом). Формирование перечня дат велось по блокам «Век XVIII», «Век XIX», «1-я половина XX века», «2-я половина XX века», «Век XXI». Внутри каждого блока сбор информации производился по темам: «События», «Промышленность», «Образование. Культура», «Выдающиеся земляки».

**9.2. Основные направления краеведческой деятельности - по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.**

Одно из основных направлений краеведческой деятельности миасских библиотек – ***литературное краеведение.*** Ежегодно с 2015 года в библиотеке-филиале №9 проходят Сейфуллинские чтения. По сложившейся традиции посвящаются они не только Сейфуллиной Лидии Николаевне, но и миасским поэтам и писателям. В этом году особое внимание на чтениях было уделено 250-летнему юбилею города Миасса.

Жителям посёлка Тургояк, участницам женского клуба «Сударушка» представили свои выступления гости мероприятия. Библиотекарь Отдела организации и использования единого фонда подготовила презентацию об истории нашего города, миасская поэтесса, член Союза писателей России Карине Карленовна Гаспарян рассказала о своих впечатлениях от знакомства с творчеством Л.Н. Сейфуллиной. Председатель литературного объединения «Ильменит» Александр Павлович Петров прочитал свои стихи. Главный научный сотрудник Миасского краеведческого музея в своём выступлении «История одной мемориальной доски на купеческом доме» (к 130- летию со дня рождения С. Г. Уралова) открыла для всех нового человека в истории города Миасса. Председатель общественного совета при Государственном комитете по охране объектов культурного наследия Челябинской области представил «Опыт создания полного каталога памятных досок и памятников Миасского городского округа». Он выразил своё сожаление, что мемориальные доски не каталогизируются, а ведь за каждой мемориальной доской стоит история о событии, факте, человеке.

Основное направление краеведческой работы библиотеки-филиала № 16 - историческое краеведение. Сам филиал находится в старинном купеческом особняке и вот уже 15 лет работает по программе «Миасс купеческий». В отчетном году библиотекари провели мероприятия: «Снежные забавы купцов», «Широкая масленица», слайд-спектакль «Купеческие картины Кустодиева», литературную гостиную «Не в свои сани не садись» (по страницам пьес А.Н. Островского), гурман-вечер любителей кофе «Как купцы в Россию кофе привезли». В течение года проходят экскурсии по особняку «В гостях у купца Беляева» для читателей разных возрастов. Они знакомят читателей с архитектурой, бытом и традициями купеческой жизни провинциального города, пользуются неизменным успехом и стали брендом филиала. Продолжается формирование музейной экспозиции, посвященной миасскому купечеству, идёт сбор старинных предметов и вещей.

2023 – юбилейный год для нашего города, которому исполнилось 250 лет со дня образования. Библиотеки-филиалы разработали и реализовали программы, посвященные этой дате: «Миасс – моя судьба!» (ЦГБ, для младших школьников, подростков и молодёжи), «Страницы истории родного города» (ф. № 20, для детей младшего школьного возраста), «Истоки» (ф. № 21, для подростков и молодежи). Также цикл краеведческих мероприятий включен в программу «Ты не один» библиотеки-филиала № 20 для читателей с ограниченными возможностями здоровья.

Сотрудниками библиотеки-филиала № 22 жителям города была предложена онлайн-игра «Посмотри и найди!». Каждый месяц в группе «Наумка» публиковалась старая фотография одного из мест города, читателям было предложено узнать адрес изображенного объекта, посетить это место, сфотографировать и прикрепить файл в комментариях под постом <https://vk.com/detbibnaymka?w=wall-81462735_5014>.

**9.3. Анализ формирования и использования *фондов краеведческих документов* и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели \ год | 2021 | 2022 | 2023 |
| Поступило в фонд | 508 | 138 | 365 |
| Источники поступлений (перечислить) | Пожертвования, подписка на период. издания | Пожертвования, подписка на период. издания | Пожертвования, подписка на период. издания |
| Выбыло из фонда | 1 | 19 | 20 |
| Состоит на конец года | 17863 | 17982 | 18327 |
| Книговыдача | 11987 | 26589 | 30704 |

Среди наиболее интересных краеведческих книжных новинок можно назвать поступившие во все филиалы ЦБС сборники «250 страниц истории», «Миасс – территория спорта» (к 250-летнему юбилею Миасса и 80-летию Управления по физической культуре и спорту Администрации Миасского городского округа), «Белая книга» местного автора Марата Шагиева, 3-е издание справочника «Почётные граждане г. Миасса», брошюры с произведениями членов городского литературного объединения «Ильменит» - «Грани Ильменита», «Миасс поэтический: стихи о городе».

**9.4. Раскрытие и продвижение *краеведческих фондов*, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.**

Продвижение краеведческих фондов активно велось в рамках мероприятий, посвященных 250-летию г. Миасса. Так, перед торжественным городским вечером, прошедшем в ДК Автомобилестроителей, отдел библиографической работы оформил выставку-просмотр «Миасс – малая родина». На ней были представлены издания отдела, краеведческие книги для детей и взрослых из фондов Центральной библиотеки – энциклопедии, научно-популярная литература, сборники произведений миасских поэтов и писателей. Гости праздника познакомились с дайджестами, справочниками, буклетами и листовками, подготовленными библиографами в разные годы в помощь краеведам-любителям. Также все желающие получили в подарок закладки с поэтическими и прозаическими строками местных авторов.

Краеведческая выставка-просмотр была оформлена и на празднике «Виват, Миасс!» в филиале № 21 в день 250-летия со дня основания города. Здесь же можно было проголосовать за лучшую книгу о Миассе. В результате такого народного голосования лавры первенства достались детской энциклопедии «Про Миасс и всё-всё-всё».

Виртуальные выставки краеведческой тематики на сайте «Библиотеки Миасса» в 2023 году: «Город у подножия Ильмен» (564 просмотра), «Душевной правдой разум, окрыляя: 110 лет со дня рождения Б. Ручьева» (285), «Творцы науки и техники: 160 лет со дня рождения В.И. Вернадского» (246), «Миасс в изданиях библиотек» (162).

В год 250-летнего юбилея г. Миасса для решения задачи обеспечения доступности сведений о территории, продвижения объективных и достоверных источников информации на сайте «Библиотеки Миасса» был создан раздел (портал) «Миасс – малая родина». Он включает в себя более 200 веб-страниц, более 100 подготовленных библиотекарями дайджестов, буклетов, пособий, более 30 видеороликов. Материал расположен по 8-ми разделам: «Городская символика», «История Миасса», «Знаменательные даты», «Знаменитые земляки», «Где побывать, что посмотреть», «Литература о Миассе», «Проверьте свои знания», «Библиотечное краеведение».

Более 5 тысяч просмотров (одна из самых просматриваемых на сайте страниц) набрал раздел «Книги о нашем крае», где в хронологии года выпуска представлена имеющаяся в краеведческом фонде литература. В рекомендательной подборке «Что ещё почитать» размещён обзор «Краеведческие интернет-ресурсы» и ссылка на страницу с краеведческими изданиями ЦБС, каждое из которых доступно для скачивания.

В рубрике «Цифровая летопись» на сайте публикуются тематические обзоры статей из миасских газет 1960-1970-х годов (9 публикаций за 2023 год, 534 обращения на сайте «Библиотеки Миасса», 3744 – на странице ВК «Либединка»). Наиболее популярные публикации - «Радиоистория Миасса»: о развитии радиовещания в Миассе (142 обращения), «Рабочий поселок Тургояк» (81), «Я поведу тебя в музей»: о миасских музеях, принадлежащих разным организациям (73), «Моя милиция»: к 105-летию со времени создания милиции в г. Миассе (67). Наибольший интерес среди публикаций на странице «Либединка» вызвали статьи: «Рабочий поселок Тургояк» (2600 обращений), «Я поведу тебя в музей» (179), «История – газетной строкой» (162), «Это он, это он наш миасский почтальон» (155).

Проект виртуальных видеообзоров «Библиотечный киоск» в 2023 году был полностью посвящен краеведческой тематике. Цели проекта - развитие интереса к краеведческой литературе, расширение круга чтения миасцев, привлечение новых читателей, посетителей библиотечных интернет-площадок. Тематика проведенных краеведческих видеообзоров весьма обширна: молодые авторы Миасса, местные поэты и писатели о любви, поэтессы Миасса, документальная проза местных авторов о Великой Отечественной войне, барды Миасса (к 50-летию Ильменского фестиваля авторской песни), детские поэты и писатели Миасса, краеведческие энциклопедии, справочники, сборники, новинки краеведческой литературы. Всего было подготовлено 8 роликов, которые посмотрели около 5 тысяч раз.

**9.5. *Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек* (как отдельным электронным ресурсом, так и на сайте, портале)[[2]](#footnote-2).**

Краеведческая тематика аккумулируется в карточной картотеке/каталоге «Краеведение», которая является обязательной частью СБА всех библиотек МКУ «ЦБС». Пополнение картотеки осуществляют библиотекари библиотек-филиалов самостоятельно, используя для этого возможности АБИС «ИРБИС». База данных «Краеведение» (12108 записей; прирост - 824) входит в состав сводной БД и доступна офлайн всем пользователям библиотек МКУ «ЦБС».

В 2023 году в рамках выполнения Федерального закона «Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.1994 № 77-ФЗ в базе данных «Краеведение» продолжено формирование тематической коллекции «Обязательный экземпляр» - 1630 (прирост 423 записи).

Сотрудники отдела библиографической работы продолжают работу над созданием полнотекстовой базы данных краеведческой периодики (3797 записей; прирост - 762). В 2023 году к созданию полнотекстовой базы данных приступили сотрудники модельной библиотеки «БЛИК» (филиал № 6). Основной контент базы данных – история поселка Строителей, района, где расположена библиотека. Сделано 54 записи.

Создание полнотекстовой базы данных реализуется и в рамках подпроекта «Электронный музей «История земли Тургоякской»», который является частью программы «Библиотеки Миасса в цифровом пространстве». В 2023 году были задокументированы и атрибутированы текстовые материалы следующей тематики:

* Этнография : Легенды озера Тургояк, Легенды и предания Южного Урала.
* Геология: Музей под открытым небом: мегалиты озера Тургояк
* Общая обзорная информация: Тургояк: далёкое и близкое прошлое
* История поселка Тургояк:
* История улиц поселка Тургояк;
* Из истории: село Тургояк в годы Великой Отечественной войны;
* Мемориал воинам односельчанам в посёлке Тургояк;
* Специальная Военная Операция: памяти жителя Тургояка Андрея Александровича Бобко, погибшего при освобождении г. Лисичанска

Материалы краеведческого поиска оформлены в электронные папки, используются при подготовке экскурсий по библиотеке, массовых мероприятий, публикуются в аккаунте библиотеки в социальной сети ВК на библиотечном сайте. Наиболее популярными оказались статьи «История улиц Тургояка» (634 просмотра), «История поселка Тургояк» (758 просмотров). В 2024 г. в рамках развития проекта планируется атрибутирование фотоматериалов, предметов быта, продолжение наполнения электронных архивных накопителей.

**9.6. Выпуск краеведческих изданий.**

В 2023 году отделом библиографической работы был реализован проект «Источник вдохновения – Миасс», посвящённый выдающимся миасцам – юбилярам в один год с городом. В ходе реализации проекта была подготовлена серия из 16-ти библиографических изданий малых форм (буклеты, закладки, брошюры) об известных миасцах: Почётных гражданах А.П. Ефимове, Н.В. Богачёве, художнике С.В. Федосееве, краеведе Л.А. Буториной, учёном и художнике Л.А. Баженовой, писателе Ю.Н. Либединском, поэтах Л. Сорокине, А. Подогове, А.П. Горном, Е.А. Ранневой, геологах Н.И. Кураеве, А.В. Адамайтис, скульпторе П.Е. Лёвочкине, музыканте Г. Лузине, первом директоре Ильменского государственного заповедника Д.И. Руденко. Данные издания были представлены на выставках в рамках городских мероприятий и вызвали немалый интерес посетителей.

Кроме того, были выпущены издания: библиодайджесты «Ильменский калейдоскоп», «Самоцветы Александра Ферсмана», «Камни, что к нам прилетали: Челябинский метеорит», рекомендательные списки «Казак — по чести, по доблести и по делам», «Уральский добровольческий танковый корпус», «О чём поёт Ильменка?: к 50-летию фестиваля авторской песни», «Миасс. СВОих не бросаем», информационные буклеты «Миасс. СВО», «Символы Миасса: флаг и герб», дайджест «Моя Новотагилка», 3-е издание мини-справочника «Улицы нашего города», библиографический указатель «Посёлок Тургояк в зеркале прессы», сборник «Миасская Летопись: исторические факты и события, начиная с 17 века по 1945 год».

Библиодайджест «Камни, что к нам прилетали» посвящен 10-летию со дня падения метеорита в Челябинской области. Издание открывает очерк об этом событии и геологическом составе метеорита, приводится тематический список литературы. В разделе «Небесные камни на Южном Урале» рассказывается о других «приветах из космоса», прилетавших в наш край в разные периоды времени. Раздел «Метеориты в художественной литературе» включает в себя аннотации на художественные произведения, напрямую или опосредованно связанные с падением небесных тел на Землю. Дайджест, полный интересных фактов, полезной информации и удачно подобранных иллюстраций, востребован широким кругом пользователей.

**9.7. Создание (наличие) в библиотеке *историко-краеведческих музейных экспозиций*, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.**

В библиотеке-филиале № 9 продолжается работа по проекту «Тургоякская сторона - тургоякская старина». Чтобы сохранить исторические корни переселенцев (фольклор, обычаи и культуру старообрядцев из Тульской губернии), тургоякские библиотекари и читатели собирают и восстанавливают документы, фотографии, письма, предметы быта. Результатом этих поисков стала собранная по крупицам постоянная выставка «Русская изба» (мемориальная книжно - иллюстративная предметная экспозиция истории и быта тургоякской деревни середины 19 - 20 века). Сейчас она насчитывает более 130 предметов старины.

В течение года проведено 47 библиоэкскурсий и информационных часов для читателей разных возрастных категорий и гостей Миасса из других городов России.

Продолжается сбор предметов быта тургоякской деревни середины 19 – и 20 века: скатерти, короба, кружева, костюмы не только русские, но и других национальностей. В 2023 году экспозиция пополнилась редкими историческими предметами.

В Центральной городской библиотеке, носящей имя Юрия Николаевича Либединского с 1960 года, есть уголок посвященный писателю – это большой портрет Юрия Николаевича, под которым в застеклённом выставочном стеллаже расположена экспозиция из его книг. В преддверии 100-летия библиотеки уголок был перемещён в более выигрышное место – новый зал мероприятий. Теперь на фотографиях с мероприятий на заднем фоне всегда присутствует портрет Юрия Николаевича.

Кроме того, в секторе краеведческой литературы на стене представлена фотовыставка «Ю. Н. Либединский на Южном Урале», состоящая из фотографий и цитат писателя. Во время экскурсий библиотекарь всегда обращает особое внимание на эти объекты, тем самым не давая забыться имени Либединского.

Для всех желающих проводится литературно-музыкальная композиция «Зачинатель советской литературы» о жизни и творчестве писателя, сопровождающаяся показом слайдов с редкими фотографиями. Также любой может получить буклет - рекомендательный список книг Ю.Н. Либединского и документов о нём, имеющихся в нашей библиотеке, и закладки-стихи Лидии Либединской о посещении Миасса её мужем.

**9.8. *Экскурсионный туризм*.**

***Краткие выводы по разделу.*** *Проблемы и пути их решения. Перспективные направления развития краеведческой деятельности.*

Краеведческое направление является востребованным и традиционным направлением. Пропагандируя краеведческие знания, библиотекари формируют у читателей интерес к изучению истории родного края, воспитывают чувство патриотизма к своей малой Родине.

1. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

В 2023 году библиотеки МКУ «ЦБС» планомерно осуществляли деятельность по увеличению полноты и многоаспектности раскрытия фондов библиотек, совершенствования электронных библиографических ресурсов, а также оказания библиотечно-информационные услуги, в том числе справочно-библиографического характера.

10.1. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей.

Во всех библиотеках используются виртуальные и традиционные формы массового информирования:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2021** | **2022** | **2023** |
| День информации | 33 | 30 | 51 |
| Информационный час | 845 | 773 | 777 |
| Информационные обзоры литературы | 735 | 812 | 755 |
| **Всего** | **1613** | **1615** | **1583** |
| из них в онлайн-формате | 722 | 489 | 543 |

В 2023 году наблюдается рост числа информационных мероприятий в онлайн-формате в сравнении с 2022 году (на 54). Количество мероприятий, проведенных в реальном формате, уменьшилось по сравнению с 2022 годом на 86 и составило 1040 (в 2022 г. – 1126, в 2021 г. – 891). Возросло количество дней информации, обзоры стали проводить реже.

Основная аудитория информационных мероприятий – дети. 1 сентября для младших школьников в филиале № 21 был проведён обзор литературы у книжной выставки «Здравствуй, школьная пора!», посвященной началу учебного года. Библиотекарь представила детям веселые стихи, сборники рассказов и сказки советских и современных детских писателей о школе и школьниках, энциклопедии, справочники.

Также в сентябре детском саду с. Новоандреевка прошел информационный урок-игра «Что такое букварь?». Ребята познакомились с первой школьной книгой. Дошкольники узнали, что эта книга научит их читать и писать, а также расскажет, как могуча и велика наша страна. Библиотекарь с помощью презентации познакомила дошкольников с историей создания первых букварей. Ребята с удовольствием играли в занимательные игры со слогами, а в конце мероприятия совершили интерактивное путешествие с Лосяшем в поисках Букваря.

В информационных мероприятиях для молодежи важно добавлять элементы дискуссии и обсуждения, такие встречи всегда проходят очень эмоционально. Литературный обзор «Всемирный день чтения» прошел в филиале №21. Во вступительном слове библиотекарь рассказала о снижении интереса подростков к чтению и привела факты о пользе чтения. Затем ребятам были представлены книги «Я хочу жить!» А. Амраевой, «Костя+ Ника» Т. Крюковой, «Запретная земля» Е. Шолохова, «Спуститься с небес», «Последняя фотография» М. Самарского, « Дом, в котором…». М. Петросян. Мероприятие завершилось обсуждением темы, «Какие книги вы читаете?».

Деятельность миасских библиографов все больше нацелена на работу с сетевыми ресурсами и онлайновую поддержку пользователей. Постоянным ростом количества виртуальных библиографических форм работы была обоснована необходимость создания в 2023 году новой программы «Библиография в сети». Её цель - оказание помощи в удовлетворении информационных потребностей пользователей путем создания и размещения на библиотечных интернет - ресурсах электронных информационно-библиографических продуктов. Программа направлена также на обеспечение мотивации к чтению, увлечение миасцев читательской деятельностью в реальном и виртуальном пространстве. Основными формами работы в рамках программы стали электронная экспресс-информация (58 постов, 6025 просмотров в группе «Либединка» ВК), веб-обзор книг (13 веб-обзоров, 2698 просмотров на сайте «Библиотеки Миасса» и в группе «Либединка» ВК), виртуальная и интерактивная выставка (7 выставок, 1324 просмотра на сайте «Библиотеки Миасса», библиотечном YouTube-канале и в группе «Либединка» ВК) и обзор сетевых ресурсов (8 обзоров, 710 просмотров в группе «Либединка» ВК). Общее количество публикаций за год составило 86, просмотров – 10757, что превысило плановые индикаторы выполнения программы более чем на 50%.

Для развития цифровой рекомендательной библиографии активно используются возможности библиотечного сайта. Здесь размещаются виртуальные выставки и веб-обзоры, выполненные в разных форматах: информационно-библиографическая публикация, электронная презентация, видеоролик, интерактивный плакат. Наибольшее число просмотров за прошедший год набрали веб-обзоры «Гений русской музыки: к 150-летию со дня рождения Сергея Рахманинова» (1604 просмотров), «Женская нота в жизни Александра Островского: к 200-летию со дня рождения драматурга» (582 просмотра), «Уральский добровольческий танковый корпус: 80 лет со времени создания» (484 просмотра).

Виртуальные и интерактивные выставки создаются с помощью программ «PowerPoint» и «Genially», и, как правило, размещаются не только на библиотечном сайте, но и в группах ВК «Либединка», «Библиотеки Миасса», на YouTube-канале. Количество виртуальных и интерактивных выставок, подготовленных библиографами в 2023 году, составило 19, филиалами - 16.

В 2023 году ведущим библиографом ОБР была реализована программа виртуальных выставок «Мэтры педагогики, науки, культуры», посвященная Году педагога и наставника и направленная на воспитание патриотизма и формирование гражданской позиции пользователей через ознакомление с литературой об учителях и наставниках. В рамках программы было подготовлено 9 виртуальных выставок, общее количество просмотров составило 4556, в том числе на сайте «Библиотеки Миасса» – 672; на библиотечном YouTube-канале – 1253; в группе «Либединка» ВК – 2631. Наиболее удавшиеся выставки - «Наставники русских царей», «Чудесный доктор: Н. И. Пирогов и его школа» и «Учитель русских учителей: к 200-летию К. Д. Ушинского».

Программа «Литература и минералогия» была реализована в 2023 году ведущим библиографом ОБР с целью популяризации краеведческой и классической литературы о драгоценных камнях и минералах, в т.ч. с использованием возможностей интернета и информационных технологий. В рамках программы было подготовлено 6 библиодайджестов и буклетов, сделано 6 веб-обзоров (5256 просмотров), тематикой которых стали бирюза, жемчуг, алмаз и другие минералы, и самоцветы, не раз упоминавшиеся на страницах русской классики. Самыми интересными и актуальными для пользователей оказались издания и обзоры краеведческой тематики – об Ильменском заповеднике, минералоге А.Е. Ферсмане, писателе П.П. Бажове.

***1). Организация и ведение СБА в библиотеке (традиционное и виртуальное), учет справок по типам и отраслям.***

В рамках локальной программы «Корпоративная база данных МКУ «ЦБС» была продолжена работа по формированию сводных баз данных. Электронный сводный каталог МКУ «ЦБС» – каталог в машиночитаемой форме, работающий на основе АБИС «ИРБИС» в реальном режиме времени и предоставленный в распоряжение всех библиотек-филиалов ЦБС. Сводный каталог МКУ «ЦБС» включает в себя:

* «SVK» (электронный каталог на вновь поступающие книги), куда вошли локальные базы данных «Электронный каталог» и временная база данных, куда вошли источники, которым по разным причинам не присвоен инвентарный номер - 43040 записи (вновь создано за год 2219).
* «SVK 1», куда вошли следующие локальные базы данных: «Краеведение», «Систематическая картотека», «Агрос», «Отдел методической работы, «Уральский автомобиль», а также «Ретроввод» – общее количество записей 62688 записи (вновь создано за год 3713).

Продолжена ретроспективная каталогизация книг, поступивших в фонды МКУ «ЦБС» до 1996 года. В течение года в рамках проекта «Корпоративная библиографическая база данных МКУ «ЦБС»» проводилась консультационная работа с участниками проекта: сотрудниками Центральной городской библиотеки имени Ю.Н. Либединского, филиалов №№ 4, 16, 17, 19, 21, 22. Записи ретроспективной каталогизации входят в сводную базу данных. В 2023 году общее количество записей базы данных «Ретроввод» составило 10632 записи. Общий прирост записей за год – 1608.

Совокупный объем собственных баз данных МКУ «ЦБС» библиотеки – 109569 записей, из них объем электронного каталога, поступившего в Сводный каталог библиотек России и доступного в сети Интернет 15885. Общее количество записей, предоставленных для пользователей в сети Интернет, - 18738 (Сводный каталог библиотек России + Корпоративная база данных «Челябинская область»).

В 2023 году продолжалось пополнение тематических картотек в библиотека-филиалах:

* «Методическая копилка» (выделены рубрики «2023 - Год педагога и наставника», «Воинская слава»), «Биография: каждая жизнь – история» (ф. № 16)
* «Уральский автомобильный завод» (ф. № 21).

Кроме того, интенсивно использовались тематические информ-досье (папки):

* «История библиотеки», «Дом отдыха «Тургояк» за 100 лет», «Сайков Валерий Ефимович», «Старина греет душу», «Остров Веры», «Непрерывная нить истории», «Копии из документов окружного Архива», «Край, в котором я родился», «Тихой моей Родине - мои маленькие воспоминания», «Люди, события, факты. Тургояк - 1917», «Детский дом имени Л.Н. Сейфуллиной», «Дом, в котором…: история заселения села Тургояк», «История озёрного посёлка Тургояк» (ф. № 9)
* «Исторические вехи родного посёлка» (ф. № 14)
* «История г. Миасса», «Культура г. Миасса», «Писатели и поэты г. Миасса» (ф. № 20)
* «История г. Миасса», «Культура г. Миасса», «Миасцы в Великой Отечественной войне», «Природа нашего края, экология», «История АЗ Урал», «Миасс сегодня», «Промышленность г. Миасса», «Физкультура и спорт в Миассе», «Храмы Миасса», «Писатели и поэты Миасса», «Донбасс, СВО, герои», «Улицы г. Миасса» (ф. № 21).

Количество выполненных в 2023 году справок и консультаций по типам представлено в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2021** | **2022** | **2023** |
| Уточняющие справки | 3790 | 3764 | 3913 |
| Адресные справки | 3504 | 3806 | 3764 |
| Тематические справки | 3474 | 3646 | 3538 |
| Фактографические справки | 1348 | 1112 | 1345 |
| Библиографические консультации | 5887 | 5780 | 5297 |
| Ориентирующие консультации | 8364 | 9045 | 9445 |
| Вспомогательные консультации | 422 | 202 | 237 |
| Факультативные консультации | 53 | 52 | 25 |
| **ИТОГО справок и консультаций** | **26842** | **27407** | **27564** |
| в т.ч. для детей до 14 лет | 12642 | 12868 | 13172 |
| в т.ч. для молодежи 14-30 лет | 5558 | 5742 | 5674 |
| **Удаленным пользователям** | **4433** | **4120** | **3530** |
| в т.ч. виртуальные справки и консультации | 1289 | 743 | 585 |
| **ВСЕГО** | **31275** | **31527** | **31094** |

Анализ справок и библиографических консультаций, выполненных библиотеками-филиалами МКУ «ЦБС» показал:

* общее число справок и консультаций уменьшилось на 433 единицы, что связано, в том числе, с закрытием филиала №2, отсутствием продолжительного времени сотрудника в филиале №12. Снижение произошло за счёт справок и консультаций, оказываемым удалённым пользователям (эта тенденция отмечается в последние годы), число справок и консультаций, предоставленных при визите в библиотеки и пункты выдачи, выросло на 157 единиц
* доля справок и консультаций, выполненных для детей до 14 лет, немного увеличилась и составила 48% (47% в 2021 и 2022 годах)
* доля справок и консультаций, выполненных для молодежи, осталась на уровне 2021 и 2022 года - 21%
* анализ справок и консультаций по типам показал увеличение числа уточняющих и фактографических справок, а также ориентирующих и вспомогательных консультаций, по другим типам справок и консультаций отмечается незначительное снижение показателей.

Изменение коэффициента справочно-библиографического обслуживания (СБО) за последние 3 года представлено на диаграмме:

В течение года для пользователей МКУ «ЦБС» выполнялись запросы по всем отраслям знаний. Количество выполненных справок и консультаций по отраслям представлено в таблице и на диаграмме:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2021** | **2022** | **2023** |
| Естественные науки | 1346 | 1343 | 1657 |
| Техника | 1592 | 1034 | 1014 |
| Сельское хозяйство | 1468 | 971 | 1050 |
| Здравоохранение | 1549 | 500 | 769 |
| Гуманитарные науки и ОПЛ | 7718 | 3008 | 2796 |
| Физкультура и спорт |  | 40 | 535 |
| Филологические науки | 1386 | 1028 | 1013 |
| Художественная литература | 10542 | 9364 | 8555 |
| Искусство |  | 870 | 678 |
| Краеведение | 2098 | 1308 | 1370 |

Наиболее востребованными отраслями стабильно остается художественная литература (8555 запросов - 47% от общего числа, в 2022 году – 52%) и гуманитарные науки (2796 запросов – 15%, в 2022 году – 16%). На третьем месте – естественные науки, количество выполненных запросов в этой отрасли увеличилось на 2% и составило 9% (в 2022 году – 7%).

***2). Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ (информационно-коммуникационные технологии).***

Была продолжена работа по дифференцированному информированию (индивидуальное информирование: 84 абонента, 502 оповещения за год; групповое информирование: 23 абонента, 135 оповещений за год). Наиболее популярные темы: специальная военная операция, космос, техника, животные, экология, история России и Миасса, Великая Отечественная война, достопримечательности, туризм, книжные и журнальные новинки, рукоделие, животноводство, садоводство, цветоводство.

Продолжается развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий: выполнение справок с помощью электронного каталога ЦБС, а также выполнение тематических справок с помощью возможностей сети Интернет. Пользователям библиотек предоставляются электронные услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Число обращений | | |
| 2021 | 2022 | 2023 |
| Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных | 5576 | 5385 | 5219 |
| Предоставление доступа к оцифрованным изданиям российских библиотек через сеть Интернет | 4416 | 4265 | 4225 |

***3). Организация МБА и ЭДД в библиотеке.***

Запросов не поступало.

***4). Формирование информационной культуры пользователей, в т.ч. количество пожилых пользователей, количество пожилых людей, прошедших обучение компьютерной грамотности, % обученных пользователей от общего количества пожилых пользователей.***

Работа по формированию информационной культуры пользователей ведётся в рамках программы «Ступени библиографических знаний».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Темы библиотечных уроков | 2021 | 2022 | 2023 |
| Мы пришли в библиотеку: знакомство с библиотекой | 102 | 153 | 142 |
| Книжный марафон: история книги, структура, книжные серии, иллюстраторы | 98 | 128 | 91 |
| Инфо – марафон набирает обороты: справочно-библиографический аппарат библиотек | 71 | 84 | 36 |
| Листая журналы: периодические издания | 59 | 116 | 80 |
| Школа дядюшки Процессора: современная библиотека как информационный центр | 31 | 49 | 31 |
| Всего | 361 | 530 | 380 |
| из них в онлайн-формате | 69 | 27 | 28 |

В 2023 наиболее предпочтительной аудиторией для проведения библиотечных уроков оказалась возрастная группа младших школьников - 187 мероприятий (37% от общего числа уроков). Библиотечные экскурсии проводят все библиотеки ЦБС, предлагая пользователям комплексную информацию о возможностях и ресурсах каждой библиотеки.

Жанровый состав библиографических уроков был разнообразен: пресс-круиз «Путешествие по страницам новых изданий для молодёжи» (ф. № 7), квест-игра «Где находится АКЕТОИЛБИБ?» (ф. № 5), обзор-игра «Необычные книги в библиотеке: книги-игрушки, книги с дополненной реальностью» (ф. № 6).

Для юных читателей библиотеки предлагают:

* библиогид «Маршрутами любимых журналов» (ф. № 22), библиотечный урок «А ларчик просто открывался: Информационная грамотность» (ф. № 21), викторину «Сказочное царство – мудрое государство» (ф. № 18), ролевую игру «Рекомендую другу» (ф. № 13) и «Дежурный библиограф» (ф. № 8);
* юношество вызывают на откровенный разговор - «Кто такие тиктокеры?» (ф. № 9),
* взрослым будет интересен информационный час ««Что предпочитают читать женщины» (ф. № 16).

Формирование информационной грамотности возможно в виде игры «Кто хочет стать книжным миллионером» (ф. № 6) или «Библиотека будущего» (ф. № 20), профурока «Капитаны книжных морей» (ф. № 15), серьезного обзора «Детской литературе – 90!»: к 90-летию со дня основания издательства «Детская литература» (ф. № 19), квиза «Пусть всегда будет книга» (ф. № 1).

Библиотечные и библиографические уроки проводятся и в онлайн-формате: онлайн-обзоры одного журнала на аккаунтах филиалов № 22, 19 и Центральной городской библиотеки в социальных сетях, виртуальное путешествие по библиотеке «В гостях у сказок» (ф. № 8).

Сотрудники филиала № 22 реализовали программу для детей младшего школьного возраста «От рисунка к букве» (7 мероприятий, которые посетили 188 человек). На занятиях дети изучили путь развития письменности, начиная от пиктографического письма до современных изданий. Каждое мероприятие сопровождалось творческим заданием. Дети создавали пиктографические письма, собственную идеографическую систему письменности и систему слогового письма, наносили графические знаки на глину и на бумагу палочкой и кистью, учились писать пером, рисовали буквицу, мастерили печатные формы из разных материалов.

В филиале № 1 прошло занятие для взрослых, которое библиотекари назвали «Покоряем интернет». Старшему поколению сложно освоить компьютерную технику, еще сложнее представить, как это знание способно облегчить жизнь: оплатить коммунальные услуги, отправить и получить письмо, пообщаться с близкими. Проведя опрос среди возрастных читателей, библиотекари выявили, что многие пенсионеры хотели бы научиться оплатить услуги ЖКХ онлайн, разобраться с сайтом Госуслуг и другими сервисами. На занятие пришли представители энергетической компании «ЭнСер», которые помогли читателям разобраться со сложностями установки мобильного приложения «ЭнСер». Теперь читатели библиотеки-филиала № 1 – полноправные члены информационного общества.

***5). Выпуск библиографической продукции.***

Отделом библиографической работы было подготовлено 78 библиографических пособий, часть которых была посвящена теме специальной военной операции. Издания объединены в серию «На службе Отечеству» и созданы по запросам филиалов. Это буклеты о героях СВО, кавалерах Ордена Мужества – морском пехотинце Яне Суханове, российском режиссере и балетмейстере Александре Сапрунове, полковом священнике Михаиле Васильеве, сержанте Викторе Цицере. Буклет «Сильные духом» рассказывает о межрегиональных соревнованиях «Кубок Защитников Отечества», прошедших в ноябре 2023 года в Уфе и собравших более сотни ветеранов СВО из Приволжского и Уральского федеральных округов. Ещё в одном буклете – «СВО: музы не молчат» собраны стихи, написанные людьми, которые знают, что такое свист бомбы над головой, горящий дом, гибель родных. Животным, ставшим полноценными участниками специальной военной операции, посвящён дайджест «Пушистые воины».

Сотрудники отдела библиографической работы чутко отзывались на важные темы 2023 года, выпуская издания к юбилейным датам:

* информационные буклеты «Император русского символизма» (о В. Брюсове), «Жизнь в искусстве: К. Станиславский», «Неудобный вельможа» (о Г.Р. Державине), «Наставник педагогов: А.И. Лазарев», «Смотри в корень!: Козьма Прутков»
* биобиблиографические указатели ««Препятствия делают жизнь…»: М.М. Пришвин», «ЖЗЛ в искусстве и литературе» (к 90-летию серии)
* библиодайджест «Грани таланта Александра Александрова»
* рекомендательный аннотированный список литературы «Гений русской музыки: Сергей Васильевич Рахманинов».

Кроме того, были подготовлены крупные библиографические пособия:

* библиографический указатель «Голос эпохи», посвященный творчеству В.С. Высоцкого. Указатель включает в себя следующие разделы: биобиблиографический очерк; стихи, посвященные В. Высоцкому; сценарии библиотечных мероприятий; список изданий (книг, периодических и электронных ресурсов), посвященных жизни и творчеству В. Высоцкого.
* библиографический указатель «Мастер русской драмы: А.Н. Островский». Вниманию читателей представлены: краткий очерк жизни и творчества («Путь драматурга»), библиографический список литературы (книги и периодические издания из фондов ЦБС) и интернет-ресурсов. Хронологический охват периодических изданий – 2005-2023гг.
* библиографический очерк «Судьба поэта: Н. А. Заболоцкий» включает в себя рассказ о жизни и творчестве поэта, а также библиографический список книг и периодики из фондов Центральной библиотеки.
* библиодайджест «Русский аварец: Страницы биографии Расула Гамзатова» включает в себя краткий очерк жизни и творчества поэта, библиографический список книг и периодических изданий из фондов ЦБС, а также интернет-источников.

Среди наиболее интересных и востребованных можно также отметить: аннотированные списки литературы «Профессия вечная - библиотечная: образ библиотеки и библиотекаря в художественной литературе», «Самый лучший – папа!: литература об отцах», «Такие разные бабушки: литература о бабушках», дайджесты «Необычные музеи», «Рукою Пушкина: рисунки поэта», «Достоевский: читаем книгу, смотрим фильм».

**10.2. Социально-правовое обслуживание пользователей.**

***1). Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.***

Несмотря на отсутствие новой литературы правовой тематики, сокращение подписки на специализированные издания, библиотеки продолжают плодотворно трудиться в рамках локальной программы «Азбука права», содействуя воспитанию правовой культуры и грамотности пользователей. Библиотекари получают информационную поддержку от сотрудников отдела библиографической работы по широкому кругу проблем: работа с инвалидами, трудными подростками, предпенсионерами, пожилыми и т.д. В программу «Азбука права» вошли следующие модули:

* «Человек и закон»: формирование правового сознания и удовлетворение информационных и социально-правовых запросов пользователей
* «Это должен знать каждый»: безопасность жизнедеятельности, гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
* «Библиотеки против терроризма»: мероприятия по борьбе с терроризмом
* «Информационная поддержка программы»: веб-обзоры и библиографические пособия.

*Модуль «Человек и закон»*

Работа по правовому просвещению проводилась во всех библиотеках, использовались разные формы массового и группового информирования. Репертуар мероприятий правовой тематики включал в себя:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Форма мероприятия** | **2021** | **2022** | **2023** |
| День информации | 6 | 3 | 1 |
| Час информации | 27 | 79 | 25 |
| Встреча с сотрудниками правоохранительных органов | - | 14 | 4 |
| Урок права | 27 | 21 | 68 |
| Интеллектуально-игровое мероприятие | 39 | 26 | 28 |
| **Итого мероприятий в реальном формате** | **99** | **143** | **126** |
| Выставка | 10 | 46 | 70 |
| Информационный пост, веб-обзор и т.п. | 301 | 114 | 140 |
| **Всего** | **410** | **303** | **336** |

В 2023 году отмечается тенденция роста количества книжных выставок и тематических полок правовой тематики по сравнению с 2022 годом: на 24 (50%), а также мероприятий, проводимых в онлайн-формате: на 26 (23%). Количество мероприятий, проведенных в реальном формате, уменьшилось на 17: со 143 (в 2022 году) до 126, число посещений на этих мероприятиях составило 2419.

В рамках массового информирования использовались наглядные формы работы: информационные уголки, стенды. Библиотеки активно участвовали в проведении городских акций правовой направленности: «Дети улиц», «Образование всем детям», «Подросток», «Безопасность детства», «Я и закон». Например, в рамках последней акции в библиотеках прошли 22 мероприятия (информационные и правовые часы, викторины и др.), число посещений составило 504 человека, оформлено 9 книжных выставок.

Жанры и темы мероприятий по просвещению и воспитанию правовой культуры библиотеки-филиалы МКУ «ЦБС» выбирают самостоятельно, ориентируясь на потребности каждой возрастной группы своих пользователей:

* дни информации «Возможности – ограничены, способности – безграничны» (ЦГБ), «Потребитель: знай свои права» (ф. № 16)
* информационные часы «Какие законы нам в помощь?» (ф. № 9)
* правовые уроки «Что такое выборы?» (ЦГБ, ф. № 20), «Домашнее насилие – что это такое?» (ф. № 7)
* видеолектории и видеоуроки «Наши поступки, их последствия» (ф. № 1) «Свой и чужой» (ф. № 9)
* правовой онлайн-урок «Большие права маленького человека» (ф. № 3)
* беседа «Твой возраст – твои права – твоя ответственность» (ф. № 18).
* познавательные викторины и игры «Турнир знатоков права» (ЦГБ), «Изучаем право, играя» (ф. № 14), «Правовое колесо» (ф. № 16, 19, 20)

В работе с детьми, подростками и юношеством наблюдается тенденция перехода от досугово-развлекательных к информационно-познавательным формам мероприятий. Так, в филиале № 7 для подростков был проведён урок права «Права и обязанности школьника». В ходе урока ребята узнали, что все права детей всего мира записаны в специальном документе – Конвенции о правах ребёнка. Каждое право закреплялось надписью, сделанной на карточке, и выставлялось на видное место: право на жизнь; право на образование; право на индивидуальность и т. д. Библиотекарь сделала акцент на школьные законы: устав школы; правила школьной жизни. Ознакомившись с «правами ученика», подростки сравнили их с «правами ребёнка». Назвали совпадение в правах и разницу. В ходе урока выяснилось, что все присутствующие знакомы с обязанностями ученика, но не все их выполняют добросовестно. Каждый назвал свои причины их невыполнения и пообещал быть более внимательным к школьным требованиям.

Для пожилых пользователей библиотекари также используют различные формы работы:

* встречи в течение года «Вопросы и ситуации» - часы общения с депутатом и его помощниками (ф. № 14)
* информационные часы «Разговоры о важном» (ф. № 1), «Какие законы нам в помощь» (ф. № 9)
* консультационная беседа «Если вас захватили в заложники») (ф. № 21)
* библиотечная скорая помощь по телефону для пожилых и людей с ограниченными возможностями «Я слышу твой звонок!» (ф. № 9).

Для читателей старшего возраста во всех филиалах ежемесячно обновляется социально-правовая информация в информ-досье «Правовой навигатор». За год этой информацией воспользовались 1019 раз, наиболее спрашиваемые темы: псевдоюристы, потребительский кредит, финансовое мошенничество, составление завещания, права пациентов, закон о тишине.

*Модуль «Это должен знать каждый»*

Во всех филиалах ЦБС оформлены «Уголки гражданской обороны и предупреждения чрезвычайных ситуаций». Библиотеки активно участвовали в проведении Месячника гражданской обороны**.** Были проведены информационные часы, беседы, уроки, игровые программы (24 мероприятия, которые посетили 641 человек). Оформлено 12 выставок и тематических полок. Библиографы подготовили публикацию на сайте «Чтобы не было беды: День гражданской обороны МЧС России» (72 просмотра).

*Модуль «Библиотеки против терроризма»*

Ежегодно ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом библиотеки-филиалы оформляют тематические полки и книжные выставки (12) и проводят мероприятия (7 мероприятий посетили 214 человек). Жанры и темы проводимых мероприятий по антитеррору разнообразны:

* день информации «Осторожно! Терроризм» (ЦГБ)
* литературно-музыкальная композиция «Памяти Беслана» (ЦГБ, ф. № 8)
* урок мужества «Как не стать жертвой теракта» (ф. № 1)
* урок памяти «Мы помним вас, дети Беслана» (ф. № 10)
* урок мира «Дороги мира и добра» (ф. № 14)
* видеоурок «Склоните головы…» (ф. № 3)
* информационный пост [«Россия против террора»](https://vk.com/ciolkovka?w=wall-114007858_6625) (ф. № 4)
* веблиографический обзор «Террору - нет!» (ОБР).

*Модуль «Информационная поддержка программы»*

Библиографы отдела библиографической работы выполняют поиск правовых актов в базе СПС «Консультант Плюс», поиск информации с использованием ресурсов Интернет, подбор законодательных актов по запрашиваемой теме, копирование и распечатку документов. Работа в онлайн-пространстве представлена виртуальными выставками, веб-обзорами, информационными постами на сайте «Библиотеки Миасса» и библиотечных группах ВКонтакте (130 публикаций и постов за год). Так, в рамках информационной поддержки работы библиотек по правовому просвещению сотрудниками ОБР были подготовлены 9 веб-обзоров новинок законодательства, которые были просмотрены пользователями 1524 раза (290 – на сайте, 1234 – в группе «Либединка» ВК). 5185 просмотров набрали 28 публикаций к правовым датам и тематических веб-обзоров правовой тематики, размещенных на сайте и в группе ВК:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата | Название статьи | Количество просмотров | |
| сайт | ВК |
|  | янв. | «Жилье в законе» | 31 | 153 |
|  | февр. | «Скажем насилию — НЕТ!: в поддержку жертв преступлений» | 30 | 110 |
|  | март | «Быстрый отклик: QR-код» | 66 | 142 |
|  | март | «Болевой синдром: как получить паллиативную помощь» | 46 | 149 |
|  | апр. | «Весенний призыв - 2023» | 41 | 113 |
|  | апр. | «Цифровой рубль» | 89 | 110 |
|  | апр. | «Опять повестка» | 29 | 144 |
|  | апр. | «Болезнь без бумажки: электронные больничные листы» | 18 | 110 |
|  | май | «Грибной закон» | 316 | 109 |
|  | май | «Маркетфейк: мошенничество на маркетплейсах» | 110 | 165 |
|  | май | «За» равенство и «против» дискриминации: в поддержку прав инвалидов» | 67 | 141 |
|  | май | «Голубая незабудка: Международный день пропавших детей» | 419 | 145 |
|  | май | «Право на Защиту: об адвокатах» | 13 |  |
|  | июнь | «Пациентам гарантируется: бесплатная медицинская помощь» | 34 | 184 |
|  | июнь | «Подводные камни самозанятости» | 86 | 156 |
|  | июнь | «И вспомнить страшно и забыть нельзя: дети-жертвы агрессии» | 47 | 144 |
|  | июнь | «Без собаки – как без рук: собаки на службе» | 37 | 131 |
|  | июль | «Тачки, дороги, ГАИ…» | 39 | 149 |
|  | июль | «Быстро и безопасно: Закон о связи» | 19 | 93 |
|  | июль | «Право на доплату: пенсии» | 34 | 119 |
|  | окт. | «Уголовный розыск: служба их опасна и трудна» | 38 | 102 |
|  | окт. | «Охотники за контрабандой: сотрудники таможни» | 41 | 98 |
|  | нояб. | «Если Вы – предпенсионер» | 25 | 95 |
|  | нояб. | «Финансовый навигатор» | 24 | 131 |
|  | нояб. | «Противоаллергенные меры» | 13 | 147 |
|  | нояб. | «Ваш участковый» | 20 | 114 |
|  | дек. | «В мире права и закона: о профессии юриста» | 5 | 88 |
|  | дек. | «Основной закон нашей жизни: День конституции» | 27 | 79 |
|  |  | **Всего просмотров** | **1764** | **3421** |

В разделе «Правовой центр» на сайте «Библиотеки Миасса» сформированы подрубрики:

* «Документы», куда вошли архивы документов Собрания депутатов и Администрации МГО, а также электронные адреса электронных правовых систем (1058 просмотров);
* «Ваши права»: правовые комментарии к изменениям в законах (25 публикаций, 1270 обращений), наиболее популярные публикации - «Маркетфейк: мошенничество на маркетплейсах», «Подводные камни самозанятости», «Финансовый навигатор»;
* «Дела депутатские»: информация о работе депутатов, опубликованная в местных периодических изданиях;
* «На службе Отечеству» этот раздел введен для публикаций о правах и льготах участников СВО и их семьям (4 публикации, 497 просмотров).

В рамках информационной поддержки работы библиотек по правовому просвещению сотрудниками отдела библиографической работы в 2023 году были подготовлены информационные буклеты «Защитники прав: День юриста», «Участковый детектив: День участковых уполномоченных полиции», ««Таможня даёт добро!»: День таможенника», «Собачья работа: собаки на службе у человека», «Шпаргалка будущего избирателя». Все издания доступны на сайте «Библиотеки Миасса» (<http://miasslib.ru/навигатор/издания-цбс/тематический-список-изданий-цбс/правовая-культура/>, 248 просмотров), а также рассылаются по библиотекам-филиалам для непосредственной работы с пользователями.

***2). Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе библиотеки.***

Такая деятельность не велась.

***Краткие выводы.*** *Обозначение проблем, предложения по оптимизации.* Библиографическое обслуживание пользователей является одним из важнейших участков работы библиотек. Продолжается работа по совершенствованию справочно-библиографического аппарата, ретроспективной каталогизации. С помощью проекта «Корпоративная библиографическая база данных МКУ «ЦБС»» решается задача предоставления информации обо всем объеме фонда для всех библиотек г. Миасса. Локальный сводный каталог позволяет расширить информационные возможности библиотек, однако не решена проблема обеспечения доступа к нему на библиотечном сайте. Осуществление информационной функции ЦБС будет результативнее, если решить следующие проблемы:

1. Отсутствие должного финансирования на подписку на периодику, электронные ресурсы не позволяет формировать фонд с необходимой полнотой, что снижает качество справочно-библиографического обслуживания и библиографического информирования.
2. Недостаток технических средств сильно тормозит необходимые процессы в библиографической деятельности, что препятствует развитию библиотек как современных информационных центров.
3. Среди проблем можно выделить также недостаток квалификации кадров в сфере информационных технологий. Необходимо регулярное повышение медийно-информационных компетенций сотрудников филиалов.
4. Необходима оплата хостинга для веб-сайта с возможностью размещения большого объема информации, привлечение программиста для решения вопросов размещения базы данных оцифрованных документов на сайте и организации полнотекстового поиска по базе.

Несмотря на объективные трудности, специалисты проводят большую работу по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию пользователей, сочетая традиционные и инновационные методы в целях улучшения качества библиотечных услуг.

1. Организационно-методическая деятельность

**11.1. Характеристика функционирования системы методическогоруководства со стороны библиотек (центральных районных, городских и межпоселенческих), наделенных статусом центральной (ЦБ):**

– нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований; документы, разработанные за 2021-2023 гг. Отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ. Перечень наименований муниципальных методических работ/услуг, включенных в муниципальные задания ЦБ.

Основное направление работы отдела методической работы – оказание   
библиотекам-филиалам города Миасса содействия в организации плодотворного, эффективного библиотечного обслуживания населения. Для достижения этой цели в соответствии с утвержденным Уставом МКУ «ЦБС» методистами библиотеки осуществляется деятельность, связанная с выполнением следующих работ:

* организация семинаров;
* проведение консультаций по вопросам библиотечного дела;
* поиск и внедрение в деятельность библиотек инновационных форм массовой работы с читателями;
* поиск интересных идей, способствующих совершенствованию методической работы, и усилению ее практической направленности;
* организация и проведение индивидуальных занятий для новых сотрудников.

Производственная работа:

* по учету работы (дневники);
* по составлению планов и отчетов;
* организация и проведение «Школы начинающего библиотекаря»;
* организация и проведение индивидуальных занятий по работе в программе Genially «Виртуальные выставки».

В течение года методическим отделом проводилась аналитическая и мониторинговая работа по различным направлениям деятельности библиотек. Каждый месяц предоставляли цифровые данные библиотек, планы и отчеты, отправляли отчеты в АИС - Статистика по показателям посещаемости.

Организационно-методическую деятельность МКУ «ЦБС» регламентируют следующие документы:

• Устав МКУ «ЦБС»;

• Должностная инструкция.

В 2023 году были подготовлены документы по следующим направлениям: ежемесячные и ежеквартальные отчеты:

- «Безопасность детства»;

- «Образование всем детям»;

- «Творческие люди»

- «Культура для школьников»

- отчет по мероприятиям, пропагандирующим здоровый образ жизни в рамках антинаркотической кампании и т.д.

Планы:

- «Ко Дню Отечества»;

- Акция «Подросток»;

- «День государственного флага»

- План работы с детьми, прибывшими с территории ДНР в Челябинскую область и т.д.

**11.2. *Виды и формы методических услуг/работ*:**

– количество индивидуальных и групповых консультаций, в т.ч. проведенных дистанционно: 98.

– количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический доклад о деятельности библиотеки муниципального образования: 12

– количество обучающих мероприятий: семинаров, творческих лабораторий, совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в т.ч. в сетевом режиме *(ее участие в этих мероприятиях – отдельный показатель);* наличие программ, планов, стратегий непрерывного образования работников ЦБС:

Для повышения уровня умений специалистов, внедрения в практику новых форм и методов деятельности и улучшения обслуживания читателей ведущими специалистами ЦБС проводятся практикумы для сотрудников на различные темы, например: создание виртуальных выставок в программах Genially, LearningApps.

В 2023 году 7 специалистов ЦБС прошли обучение в рамках Национальной программы «Культура» по проекту «Творческие люди».

На базе Челябинского государственного института культуры (2 чел.):

* курсы повышения квалификации по программе «Медиа-сопровождение и цифровые технологии продвижения учреждения культуры» (ф. № 17).
* курсы повышения квалификации по программе «Современные технологии библиотечного обслуживания» (ф. № 9).

На базе Казанского государственного института культуры (3 чел.):

* курсы повышения квалификации по программе «Формирование информационной культуры детей: цифровые технологии, сетевой этикет, информационная безопасность» (ОБР).
* курсы повышения квалификации по программе «Практико-ориентированные информационные технологии организации культурно-досуговой деятельности с участием инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (ф. № 4).
* курсы повышения квалификации по программе «Актуальные практики создания комфортного библиотечного пространства с применением цифровых и информационных технологий» (ОБР).

На базе Пермского государственного института культуры (1 чел.):

* курсы повышения квалификации по программе «Актуальные практики работы с молодёжью в учреждениях культуры» (ОМР).

На базе Краснодарского государственного института культуры (1 чел.):

* курсы повышения квалификации по программе «Инновационно-проектная и грантовая деятельность библиотек» (ЦГБ).

8 специалистов получили дипломы о профессиональной переподготовке:

* на базе ЧОУ ДПО «Мастер-Прогресс» по программе – «Библиотекарь» (ф. № 7);
* на базе ГПНТБ СО РАН по программе «Библиотечно-информационная деятельность» (ЦГБ, ф. № 1);
* на базе Челябинского государственного института культуры по программе «Библиотечно-информационная деятельность (библиотекарь, библиограф, преподаватель) (ф. № 15; 22);
* на базе ЧОУ ДПО «УЦ «Ресурс» по программе «Библиотечное дело» (ф. № 13);
* на базе ООО «Центр повышения квалификации и переподготовки «Луч знаний»» по программе Библиотекарь, специалист по библиотечно-информационной деятельности» (ф.№22(2)).

2 сотрудника продолжают обучение (5 курс) в Челябинском государственном институте культуры на факультете документальных коммуникаций и туризма на кафедре «Библиотечно-информационной деятельности».

3 специалиста прошли курсы повышения квалификации в государственном казённом учреждении культуры «Челябинская областная универсальная научная библиотека» по программе «Актуальные компетенции специалистов современных библиотек».

1 специалист прошел курсы повышения квалификации в Федеральном государственном бюджетном учреждении науки (ГПНТБ СО ПАН) по программе «Проектная и грантовая деятельность современной библиотеки».

1 специалист получил удостоверение о повышении квалификации в БПОУ «Омском колледже культуры и искусства» по программе «Информационно-библиографическая продукция муниципальных библиотек: подготовка и продвижение» (ОБР).

1 специалист получил удостоверение о повышении квалификации в ОГБУК «Челябинский государственный центр народного творчества» по программе «Реализация режиссёрского замысла в постановке спектакля любительского театра».

1 специалист прошел курсы повышения квалификации в Государственном казённом учреждении культуры «Челябинская областная универсальная научная библиотека» по программе «Каталогизация различных видов и типов изданий в формате RUSMARC (система OPAC-Global)» (ОБР).

1 специалист получил удостоверение о повышении квалификации в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российская государственная детская библиотека» по программе «Актуальные вопросы комплектования библиотек, обслуживающих детей».

1 специалист прошел курсы повышения квалификации в ООО «Инфоурок» по программе «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере».

1 специалист получил удостоверение о повышении квалификации в БПОУ «Омском колледже культуры и искусства» по программе «Грантовая деятельность учреждения культуры».

1 специалист прошел курсы повышения квалификации в Федеральном государственном бюджетном учреждении науки (ГПНТБ СО ПАН) по программе «Основы графического дизайна для недизайнеров».

1 специалист прошел курсы повышения квалификации в Государственном казённом учреждении культуры «Челябинская областная универсальная научная библиотека» по программе «Основы библиотечно-информационной деятельности».

1 специалист получил удостоверение о повышении квалификации в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российская государственная детская библиотека» по программе «IT-технологии и цифровые ресурсы в библиотечном обслуживании детей».

1 специалист прошел курсы повышения квалификации в Челябинском государственном институте культуры по программе «Медиа-сопровождение и цифровые технологии продвижения учреждений культуры».

2 специалиста прошли курсы повышения квалификации в форме участия в организованном РБА, РНБ и Челябинской областной универсальной научной библиотекой Всероссийском научно-практическом семинаре «Краеведческая библиография: вечные ценности и новые возможности» (ОБР).

Каждый год специалисты библиотечной системы посещают вебинары, семинары, школы, тренинги, которые проводятся в областных библиотеках, библиотеках региона и России:

6 специалистов приняли участие в областном онлайн-вебинаре на базе ГКУК «Челябинская областная специализированная библиотека для слабовидящих и слепых» по программе: «Организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья» (ОМР, ф.№4,15).

2 специалиста приняли участие в обучающем семинаре «Реализация государственной национальной политики в субъектах Российской Федерации» (ф. № 15,22).

3 специалиста в рамках повышении квалификации на базе ФГБУК Государственная публичная историческая библиотека России приняли участие в методическом семинаре «Новая роль библиотеки и библиотекаря в культурной среде. Экскурсионная деятельность библиотек. Экскурсия как эффективный способ привлечения читателей» 72 часа (ф.№15,21).

3 специалиста на базе РГБД приняли участие во Всероссийском семинаре для специалистов библиотек РФ, обслуживающих детей «Библиотека, открытая для всех: новые возможности обслуживания детей» (ф.№ 15).

1 специалист на базе Мурманской государственной областной универсальной библиотеки прошёл полный курс обучения в онлайн-школе библиотечного специалиста «Цифровые сервисы в работе библиотекаря».

1 специалист на базе РГБД принял участие в методической лекции-консультации «Создание виртуальных выставок в библиотеках, обслуживающих детей» (ф. № 15).

10 специалистов приняли участие в областном практико-ориентированном семинаре на базе ГКУК «Челябинская областная специализированная библиотека для слабовидящих и слепых» по программе: «Расширяя границы доступного: создание безбарьерной среды в библиотеке для людей с ОВЗ»» ф.№1,3,6,9,16,19,21).

12 специалистов приняли участие в областном практико-ориентированном семинаре на базе ГКУК «Челябинская областная специализированная библиотека для слабовидящих и слепых» по программе: «Психолого-педагогические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья» (ф.№1,3,13,14,15,19,21).

Участие в XV Межрегиональной Школе инноватики «Эффективная библиотека: смысл существования и методика оценки» (11.10, г. Златоуст), сообщения «Создание и поддержка собственных и корпоративных электронных баз данных».

Все курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки проходили в дистанционном режиме. Это удобно, так как сотрудник не отрывается от работы, может обратиться к специалистам за помощью, методическим материалом и рабочим документам.

Специалисты отдела принимали активное участие в Областных методических днях, которые организовывала ЧОДБ им. В. Маяковского.

– количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы: 11. Библиографы осуществили 6 выездов в филиалы.

– организация исследовательской деятельности в ЦБС: наличие программ, планов научно-исследовательской деятельности ЦБС; проведение мониторингов, анкетирования, опросов и др. (количество, тематика, выводы): не проводились.

Методисты оказывают следующие услуги:

• выдача во временное пользование методических и информационных материалов, методического и сценарного материала, материалов к памятным датам, дайджестов различной тематики;

• выезды в библиотеки;

• подготовка аналитико-консультационных справок и информации о работе библиотек.

• проверка библиотек и подготовка рекомендаций по организации их работы на профессиональном уровне;

• организация системы обучения сотрудников МКУ «ЦБС» в рамках программы «Школа начинающего библиотекаря».

– количество обучающих мероприятий: семинаров, творческих лабораторий, совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в т.ч. в сетевом режиме (ее участие в этих мероприятиях – отдельный показатель) - 13;

Отделом библиографической работы проведено 38 занятий в «Школе начинающего библиотекаря», 10 обучающих занятий в рамках проекта программы «Корпоративная база данных МКУ «ЦБС»» (модуль «Создание корпоративной библиографической базы данных «Ретроспективная каталогизация»»).

– основные публикации о библиотеке в центральной, региональной печати, профессиональной печати:

Запевалова, Е. А. «Рябинушка» на творческой волне / Е. А. Запевалова. - Текст : непосредственный // Современная библиотека. - 2023 - №4. - С. 21 - 23.

Зарядили тело и перезагрузили мозг: фестиваль «Энерджи 55+» прошел в Миассе <https://miasskiy.ru/20230202-zaryadili-telo-i-perezagruzili-mozg-festival-enerdzhi-55-proshel-v-miasse> .

**11.3. *Кадровое обеспечение методической деятельности* (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иной организации):**

В методическом отделе МКУ «ЦБС» работает заведующий методическим отделом, ведущий методист, методист 1 категории. Всего в отделе ОМР работают 3 специалиста.

**11.4. Повышение квалификации, обучение библиотечных специалистов в динамике за 3 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель, чел. | 2021 | 2022 | 2023 |
| Всего библиотечных работников в ЦБС | 93 | 90 | 90 |
| Повысивших квалификацию в рамках федеральных проектов: |  |  |  |
| - «Творческие люди» | 11 | 1 | 7 |
| - «Культурная среда» | 0 | 0 | 0 |
| - в рамках других проектов, в других учебных центрах (указать каких) с получением документа установленного образца | 0 | 0 | 0 |
| Наименование образовательных программ (до 3-х), по которым обучилось *наибольшее* число библиотечных специалистов: |  |  |  |
| 1. «Современные технологии библиотечного обслуживания» | 2 | 1 | 2 |
| 1. «Библиотечно-информационная деятельность» | 2 | 2 | 2 |
| 1. ««Актуальные компетенции специалистов современных библиотек» | 1 | 1 | 3 |
| Всего повысило квалификацию | 12 | 7 | 20 |
| Нуждаются в повышении квалификации | 13 | 14 | 19 |
| Обучаются в профильных учебных заведениях, из них: |  |  |  |
| - получают высшее библиотечное образование (очно/заочно, учебное заведение) | 2 (заочно, ЧГИК) | 2 (заочно, ЧГИК) | 2 (заочно,  ЧГИК) |
| - получают среднее библиотечное образование (очно/заочно, учебное заведение) | 2 (заочно, ЮУрГИИ им. П. И. Чайковского, колледж культуры) | 1 (заочно, ЮУрГИИ им. П. И. Чайковского, колледж культуры) | 0 |
| Обучаются в непрофильных учебных заведениях, каких? |  |  | 1 (заочно, МФ ЧелГУ) |

**11.5. *Профессиональные конкурсы:* организация и/или участие, результат в динамике за 3 года.**

**2021 год:** - Участие в IV Всероссийском конкурсе авторских программ по приобщению детей к чтению от РГДБ принимала участие библиотека-филиал № 6.

-Участие в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» на грант фонда М. Прохорова. Проект «Занимательная экология от дома до школы» (ф. № 16).

-Участие в областном конкурсе «Лучший библиотечный проект года» (Проект «Миасс купеческий») (ф. № 16).

-Участие в областном конкурсе «Лучший библиотекарь» в номинации «За верность профессии» (ф. № 16).

- Участие в Международном творческом конкурсе «Знатоки человеческих душ» (2 чел.).

ИТОГО: 5

**2022 год:** - Участие в Региональном конкурсе по продвижению интерактивных форм работы с молодёжью «Вызовы новой реальности» ГКУК ЧОМБ .

- Участие в областном конкурсе на «Подтверждение звания Павленковская библиотека» (ф. № 9).

- Участие в конкурсе-проекте РБА «Лучшие библиотечные практики России - 2022».

- Участие в конкурсе «Библиотечный зелёный баттл» (организатор - МБУК «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа).

- Участие в областном проекте: «Библиотекарь 2022 года».

- Участие в областном конкурсе Министерства культуры Челябинской области и ЧОУНБ «Лучший библиотекарь года», победа в номинации «За верность профессии» (ф. № 21).

- Участие во Всероссийском конкурсе социальной рекламы антинаркотической направленности «Спасем жизнь вместе» (Диплом участника, ОБР).

ИТОГО: 7

**2023 год:** - Диплом финалиста областного профессионального конкурса в номинации Лучший библиотекарь.

- Сертификат за участие в проекте «Творчество на селе».

- Диплом участника Межрегионального конкурса «Душа хранит: краеведческая деятельность библиотек» (зав. ОБР)

• I место в номинации «Буклет», диплом участника в номинации «Буклет» Городского конкурса профилактических агитационных материалов (вед. библиограф ОБР)

ИТОГО: 4

**11.6. *Публикации в профессиональных изданиях:* перечень за 2023 г., количество публикаций в динамике за 3 года.**

Запевалова, Е. А. «Рябинушка» на творческой волне» / Е. А. Запевалова. - Текст : непосредственный // Современная библиотека. - 2023 - № 4. - С. 21 - 23.

Лесникова, Ю. В. «Однажды в библиотеке...» : юбилейное мероприятие с элементами театрализации / Ю. В. Лесникова. - Текст : непосредственный // Игровая библиотека. - 2023. - № 2. - С. 14 - 21.

Лесникова, Ю. В. «Девочка из города» : спектакль по мотивам одноименной повести Л. Воронковой / Ю. В. Лесникова. - Текст : непосредственный // Игровая библиотека. - 2023. - № 3. - С. 50 - 62.

Лесникова, Ю. В. «Виват «Ассорти»!» или новые приключения сказочных героев : театрализованное представление, посвящённое пятилетнему юбилею театрального коллектива «Ассорти» / Ю. В. Лесникова. - Текст : непосредственный // Игровая библиотека. - 2023. - № 9. - С. 4 - 11.

Ордуханова, У. И., Бавольская Р. М., Абхаликова Р. В. «Светлый путь Акмуллы / У. И. Ордуханова, Р. М. Бавольская, Р. В. Абхаликова. - Текст: непосредственный // Игровая библиотека. - 2023 - № 9. - С. 12 - 17.

Пантюшина, Е. Ю. «Выходим в открытое море!» / Е. Ю. Пантюшина. - Текст: непосредственный // Игровая библиотека. - 2023 - №8. - С. 58 - 62.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество публикаций | | |
| 2021 | 2022 | 2023 |
| 4 | 7 | 6 |

***Краткие выводы по разделу.*** *Приоритеты развития методической деятельности ЦБС, предложения по решению выявленных проблем.*

Методический отдел – это отдел, куда библиотекари обращаются за рекомендациями и поддержкой, методисты стараются помочь каждой библиотеке и её сотрудникам научить, проконсультировать. Этому способствуют выезды в библиотеки-филиалы с целью оказания методической и практической помощи.

Консультирование библиотекарей является одной из традиционных форм методической помощи. Оно осуществляется через телефон, электронную почту, непосредственно при посещениях специалистов в филиалах и т.д.

Практика показала, что наиболее эффективными как для обследуемых библиотек, так и для методистов стали комплексные выезды специалистов, которые сопровождаются оказанием консультационной и практической помощи по различным аспектам библиотечной деятельности специалистам. По результатам выездных проверок составляется справка или отчёт, итоги выездов обсуждаются на совете при директоре, где принимаются решения по проблемам, связанным с деятельностью библиотек.

Методическая работа проводится в разных направлениях, используя различные виды и формы работ. Методическая деятельность, как и любое другое направление библиотечного дела, требует систематического совершенствования. В этом направлении и будем работать в 2024 году.

1. Библиотечные кадры

**12.1. Охарактеризовать кадровую ситуацию в ЦБС:**

* изменения в штатном расписании: исключение/введение должностей, сокращение/увеличение штатных единиц по той или иной должности - НЕ ПРОИЗВОДИЛОСЬ;
* сокращение тарифных ставок, соотношение полных и неполных ставок; число сотрудников, работающих на неполные ставки, преобладающий размер неполных ставок; вакансии в муниципальных библиотеках - сокращений не было;
* Из 122 штатных единиц имеются 2 ставки по 0,5. 98% полных ставок, 2% не полные ставки (0,5) - 1 сотрудник работает на 0,5 ставки;
* число библиотекарей, работающих на неполную ставку: всего, в т.ч. на 0,25; 0,5; 0,75 и другие ставки - 1 сотрудник работает на 0,5 ставки.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2021 | 2022 | 2023 |
| Штатных единиц всего | 122 | 122 | 122 |
| Численность работников всего, в том числе: |  |  |  |
| основной персонал | 93 | 90 | 91 |
| вспомогательный персонал | 26 | 26 | 26 |
| персонал в КДУ |  |  |  |
| Возрастной состав библиотечных работников: |  |  |  |
| до 30 лет | 11 | 4 | 3 |
| 30–55 лет | 63 | 59 | 62 |
| старше 55 лет | 21 | 28 | 26 |
| Состав специалистов по образованию: |  |  |  |
| высшее, из них библиотечное | 60/34 | 60/35 | 62/23 |
| среднее профессиональное, из них библиотечное | 31/20 | 25/18 | 21/13 |
| общее | 2 | 2 | 2 |
| Состав специалистов по профессиональному стажу: |  |  |  |
| до 1 года | 11 | 11 | 2 |
| до 3 лет | 16 | 16 | 8 |
| 3-10 лет | 22 | 18 | 16 |
| от 10 лет | 57 | 59 | 61 |
| Численность IT-специалистов в штате библиотек | 1 | 1 | 1 |
| Вновь принятые работники, их образование | 11 | 16 | 7 (1 высшее библ., 3 высшее не библ., 1 сред. библ., 1 сред. не библ., 1 общее) |
| Процент сменяемости специалистов | 11,6% | 14% | 9% |
| Количество уволенных (процент уволенных, причины увольнения) | 9/ 9% | 19/ 17% | 12 библиотечных работников по осн. мест. Уволены по собственному желанию  10% |
| Число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ, в том числе для работы с соц. сетями и продвижению книги и чтения в соц. сетях, обучению населения информационной грамотности | 83 | 83 | 83 |
| Число сотрудников библиотек, ведущих (отвечающих за ведение) соцсети | 47 | 50 | 56 |
| Наличие вакансий, какие? | 6 | 6,5 | 8 |
| Средняя месячная заработная плата основного персонала (по данным бухгалтерии вашего муниципалитета) / в сравнении со средней месячной зарплатой по области | 32 766,29 | 32 528,03 | 41 340,27 |

***Краткие выводы.*** *Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.*

**Наличие вакансий за 2021 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Подразделение | Наименование должности | Кол-во ставок | Примечание |
| 1 | Администрация | специалист по охране труда | 0,5 |  |
| 2 | ЦГБ | библиотекарь | 0,5 |  |
| 3 | ООиИЕФ | Заведующий отделом | 1,0 |  |
| 4 | ООиИЕФ | библиотекарь | 2,0 |  |
| 5 | филиал №7 | библиотекарь | 1,0 |  |
| 6 | филиал №22 | библиотекарь | 1,0 |  |

**Наличие вакансий за 2022 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Подразделение | Наименование должности | Кол-во ставок | Примечание |
| 1 | ЦГБ | библиотекарь | 1,0 |  |
| 2 | ООиИЕФ | библиотекарь | 2,0 |  |
| 3 | ОМиПТ | библиотекарь | 1,0 |  |
| 4 | филиал №7 | библиотекарь | 1,0 |  |
| 5 | филиал №12 | библиотекарь | 1,0 |  |
| 6 | филиал №22 | библиотекарь | 0,5 |  |

**Наличие вакансий за 2023г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Подразделение | Наименование должности | Кол-во ставок | Примечание |
| 1 | ООиИЕФ | Заведующий отделом | 1 |  |
| 2 | ООиИЕФ | библиотекарь | 1,5 |  |
| 3 | ОМиПТ | библиотекарь | 1 |  |
| 4 | ОМиПТ | ведущий художник | 0,5 |  |
| 5 | ОМиПТ | ведущий художник | 0,5 |  |
| 6 | филиал №1 | заведующий филиалом | 1 | с 17.11.2023 |
| 7 | филиал №12 | библиотекарь | 1 | с 05.10.2023 |
| 8 | филиал №21 | библиотекарь | 1 | с 25.11.2023 |
|  | Итого |  | 7,5 |  |

***Краткие выводы.*** Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, являются одними из ключевых проблем. В МКУ «ЦБС» стараются обучить весь персонал, через отслеживание обучения и переподготовки кадров. Важное внимание уделяется поиску и привлечению специалистов. Однако проблема устаревания кадров по-прежнему актуальна.

1. Материально-технические ресурсы библиотек

**13.1. *Общая характеристика зданий, помещений* муниципальных библиотек:**

* обеспеченность муниципальных библиотек зданиями и помещениями:

**2021г.: –**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Подразделение** | **Адрес** | **Площадь (м2)** | **Характеристика здания** | **Физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек** |
| 1 | ЦГБ | пр. Октября, 9 | 667,0 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 2 | Филиал № 1 | ул. Ст. Разина, 29 | 424,6 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 3 | Филиал № 2 | ул. Пушкина, 56 | 128,1 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Аварийное |
| 4 | Филиал № 3 | ул. Городская. 12 | 322,3 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 5 | Филиал № 4 | ул. Циолковского, 10 | 359,2 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 6 | Филиал № 5 | ул. Вернадского, 30 | 239,6 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 7 | Филиал № 6 | ул. Нахимова, 12 | 351,8 | Пристрой к многоэтажному зданию | Хорошее |
| 8 | Филиал № 7 | ул. п. Озерный | 45,0 |  |  |
| 9 | Филиал № 8 | с. Смородинка, ул. Советская, 7 | 48,9 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 10 | Филиал № 9 | п. Тургояк, ул. Коминтерна, 39б | 249,9 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 11 | Филиал № 10 | с. Ленинск,  п. Нефтяников, 17 | 31,9 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 12 | Филиал № 12 | с. Сыростан,  ул. Ленина, 6 | 24,7 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 13 | Филиал № 13 | с. Новоандреевка ул. Макурина, 154 | 41,4 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 14 | Филиал № 14 | с. Новотагилка,  ул. Школьная, 47В | 50,8 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 15 | Филиал № 15 | ул. Орловская, 34 | 203,1 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 16 | Филиал № 16 | ул. Ленина, 6 | 220,8 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 17 | Филиал № 17 | ул. Готвальда, 38 | 207,5 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 18 | Филиал № 18 | с. Черновское,  ул. Ленина | 27,6 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 19 | Филиал № 19 | ул. Тельмана, 56 | 353,3 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 20 | Филиал № 20 | ул. Ферсмана, 5 | 329,8 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 21 | Филиал № 21 | пр. Автозаводцев, 9 | 1105,4 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 22 | Филиал № 22 | ул. Лихачева, 25 | 480,4 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |

* **2022г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Подразделение** | **Адрес** | **Площадь (м2)** | **Характеристика здания** | **Физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек** |
| 1 | ЦГБ | пр. Октября, 9 | 667,0 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 2 | Филиал № 1 | ул. Ст. Разина, 29 | 424,6 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 3 | Филиал № 2 | ул. Пушкина, 56 | 128,1 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Аварийное в ноябре 2022г передано в МГО |
| 4 | Филиал № 3 | ул. Городская. 12 | 322,3 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 5 | Филиал № 4Филиал № 23 | ул. Циолковского, 10 | 359,2 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 6 | Филиал № 5 | ул. Вернадского, 30 | 239,6 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 7 | Филиал № 6 | ул. Нахимова, 12 | 351,8 | Пристрой к многоэтажному зданию | Хорошее |
| 8 | Филиал № 7 | ул. п. Озерный | 45,0 |  |  |
| 9 | Филиал № 8 | с. Смородинка, ул. Советская, 7 | 48,9 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 10 | Филиал № 9 | п. Тургояк, ул. Коминтерна, 39б | 249,9 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 11 | Филиал № 10 | с. Ленинск,  п. Нефтяников, 17 | 31,9 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 12 | Филиал № 12 | с. Сыростан,  ул. Ленина, 6 | 24,7 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 13 | Филиал № 13 | с. Новоандреевка ул. Макурина, 154 | 41,4 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 14 | Филиал № 14 | с. Новотагилка,  ул. Школьная, 47В | 50,8 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 15 | Филиал № 15 | ул. Орловская, 34 | 203,1 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 16 | Филиал № 16 | ул. Ленина, 6 | 220,8 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 17 | Филиал № 17 | ул. Готвальда, 38 | 207,5 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 18 | Филиал № 18 | с. Черновское,  ул. Ленина | 27,6 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 19 | Филиал № 19 | ул. Тельмана, 56 | 353,3 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 20 | Филиал № 20 | ул. Ферсмана, 5 | 329,8 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 21 | Филиал № 21 | пр. Автозаводцев, 9 | 1105,4 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 22 | Филиал № 22 | ул. Лихачева, 25 | 480,4 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |

* **2023г**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Подразделение** | **Адрес** | **Площадь (м2)** | **Характеристика здания** | **Физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек** |
| 1 | ЦГБ | пр. Октября, 9 | 667,0 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Хорошее |
| 2 | Филиал № 1 | ул. Ст. Разина, 29 | 424,6 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 3 | Филиал № 3 | ул. Городская. 12 | 322,3 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 4 | Филиал № 4 | ул. Циолковского, 10 | 359,2 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 5 | Филиал № 5 | ул. Вернадского, 30 | 239,6 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 6 | Филиал № 6 | ул. Нахимова, 12 | 351,8 | Пристрой к многоэтажному зданию | Хорошее |
| 7 | Филиал № 7 | ул. п. Озерный | 45,0 |  |  |
| 8 | Филиал № 8 | с. Смородинка, ул. Советская, 7 | 48,9 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 9 | Филиал № 9 | п. Тургояк, ул. Коминтерна, 39б | 249,9 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 10 | Филиал № 10 | с. Ленинск,  п. Нефтяников, 17 | 31,9 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 11 | Филиал № 12 | с. Сыростан,  ул. Ленина, 6 | 24,7 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 12 | Филиал № 13 | с. Новоандреевка ул. Макурина, 154 | 41,4 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 13 | Филиал № 14 | с. Новотагилка,  ул. Школьная, 47В | 50,8 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 14 | Филиал № 15 | ул. Орловская, 34 | 203,1 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 15 | Филиал № 16 | ул. Ленина, 6 | 220,8 | Отдельностоящее здание | Удовлетворительное |
| 16 | Филиал № 17 | ул. Готвальда, 38 | 207,5 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 17 | Филиал № 18 | с. Черновское,  ул. Ленина | 27,6 | Помещение в отдельностоящем здании (договор безвозмездного пользования) | Удовлетворительное |
| 18 | Филиал № 19 | ул. Тельмана, 56 | 353,3 | Пристрой к многоэтажному зданию | Удовлетворительное |
| 19 | Филиал № 20 | ул. Ферсмана, 5 | 329,8 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 20 | Филиал № 21 | пр. Автозаводцев, 9 | 1105,4 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |
| 21 | Филиал № 22 | ул. Лихачева, 25 | 480,4 | Многоэтажное здание (жилой дом) | Удовлетворительное |

* доступность зданий для лиц с ограниченными возможностями здоровья:

2021 – Все здания филиалов библиотек доступны условно.

2022 – Все здания филиалов библиотек доступны условно.

2023 - Все здания филиалов библиотек доступны условно.

*Имеются паспорта доступности всех библиотек-филиалов.*

**13.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2021 | 2022 | 2023 |
| Сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию | 2288.24тыс.руб.-библиотека филиал №6(капитальный ремонт);238,94 тыс.руб.-библиотека-филиал №22(космет.ремонт);163,72 тыс.руб.-б/ф №15(замена окон);265.78 тыс.руб.-б/ф №3(косметический ремонт)  **ИТОГО:2956,68 тыс.руб.** | 50,00тыс.руб-б/ф№13(замена окон);117,02 руб.-б/ф№3(замена окон);490,00тыс.руб.-ЦГБ им.Н.Ю.Либединского(замена окон);50,00тыс.руб.б/ф №19(ремонт оконных проемов);175,00тыс.руб.-б/ф№1(электромонтажные работы);599,90 тыс.руб.-б/ф.6(ремонт фасада)  **ИТОГО:1413,92 тыс.руб**. | 100 тыс.руб.-б/ф21(замена 4 окон);150,00тыс.руб.-б/ф.№19(электромонтажные работы);602,58 тыс.руб.-б/ф№4(замена окон);50,00руб.-б-ф№16(аварийный ремонт систем отопления);7958,29 тыс.руб.-ЦГБ им.Н.Ю.Либединского(капитальный ремонт)  **ИТОГО:8810,87 тыс.руб.** |
| Сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования всего | 2142,47тыс.руб.-б/ф №6;134,00тыс.руб.-б-ф№19:75,89тыс.руб.-ЦГБ им.Н.Ю.Либединского  **ИТОГО:2352,36 тыс.руб.** | **67,73 тыс.руб**.-б/ф №3 | 50,00тыс.руб.-б/ф№15;80,00 тыс.руб.-б/ф№3  **ИТОГО:130,00 тыс.руб.** |
| в том числе в рамках программы «Доступная среда» |  |  | При ремонте Центральной городской библиотеки им. Н. Ю. Либединского предусмотрено беспрепятственный доступ маломобильных групп населения. Организация пространства разработана для максимального удобства, чтобы функциональные зоны лучшим образом отображали потребности посетителей и персонала. Навигационная система библиотеки понятна посетителям, в том числе лицам с ограниченными возможностями. Для этого использовано:  - высококонтрастные цветовые обозначения;  -оптимальную подсветку указателей;  - цвета и подсветки для обозначения коридоров, стен, дверей, предметов интерьера. |

**13.3. Обеспечение безопасности библиотек: противопожарная и охранная сигнализации.**

В 14-ти библиотеках-филиалах установлена автоматическая пожарная сигнализация, система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре.

**13.4. *Аварийные ситуации в библиотеках* (количество ситуаций, причины возникновения и последствия).**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1 | Филиал №3 ул. Городская,12 07.07.2023, 16.08.2023г. в зале мероприятий после сильных дождей ливневая труба, проходящая по помещению стала протекать, произошло сильное намокание пола. После аварии Управляющая компания прочистила ливневую трубу в 2023г. | 1 | 1 | 2 |
| 2 | Филиал №4 ул. Циолковкого,10 12.10.202, 24.10.2023 протечка в кабинет заведующего из вышестоящей квартиры на втором этаже. | - | - | 2 |
| 3. | Ф.15 ул.Орловская,34 26.03. 2021 и 13.08.2021г. засор внешнего коллектора, засор системы водоотведения. Управляющая компания и ОАО «Водоканал» прочистили коллектор. | 2 |  |  |
|  | Ф.15.ул. Орловская, д.34 16.01. 2022, 06.05.2022, 24.11.2022 , 26.11.2022г. засор внешнего коллектора, засор системы водоотведения. Управляющая компания с 07.09.2021г. по 31.05.2022 провела капитальный ремонт инженерной системы. Проблема протечек осталась |  | 4 |  |
|  | Ф.15 ул. Орловкая,34 03.03. 2023 и 18.09.2023г. засор внешнего коллектора, засор системы водоотведения. |  |  | 2 |
|  | Написаны письма в октябре 2023г. в УК ООО «Жилищник» и ОАО «Водоканал» с просьбой решить проблему затопления филиала. |  |  |  |
| 5. | Ф.5 ул. Вернадского, 30 Ежегодно в период таяния снега и дождей систематически протекает крыша, засорение ливневой системы. Внутри помещения филиала №5 потеки воды по стенам. Требуется ремонт крыши. Собственниками здания являются несколько организаций, поэтому затруднен вопрос по финансированию ремонта крыши. | 3 | 3 | 3 |
| 6. | Ф.16 ул. Ленина,6 06.12.2022 прорвало трубу горячего теплоснабжения на площадке лестницы на 2-ом этаже. Устранили течь посредством установки «заплатки». В 2023г. сделана замена прогнившей трубы. | 1 |  |  |
|  | Ф.16 ул. Ленина,6 29.09.2021 прорвало трубу горячего теплоснабжения на площадке лестницы на 2-ом этаже. Устранили течь посредством установки «заплатки». В 2023г. сделана замена прогнившей трубы. |  | 1 |  |
|  | Ф.16 ул. Ленина,6. Выделены финансовые средства на ремонт трубы. Течь устранена. |  |  | - |
| 7. | Ф.19 2023 Лопнула лежка КНС в подвале под стеной. Необходимо замена КНС в теплое время года в 2023г. | - | - | 1 |
| 8. | Ф.20 12.07.2021. общедомовой прорыв трубы в кабинете заведующего. Замена КНС управляющей компанией. | 1 | - | - |
| 9. | Ф.22 01.02.2021г. в коридоре перед детским абонементом аварийная ситуация. Трещина в общедомовой КНС. Управляющая компания заменила общедомовую трубу. | 1 | - | - |
| 10. | ЦГБ пр. Октября,9. 22.01.2021 (в детском абонементе); 08.07.2023г.; 22.11.2023 (зал мероприятий и фонды библиотеки) протекли стояки КНС в разных частях библиотеки в зале. Замена КНС управляющей компанией. Помещение библиотеки занимает цокольный этаж, поэтому существует вероятность протечек труб от жильцов первого этажа. | 1 | 1 | 2 |

**13.5. *Модернизации библиотечных зданий*, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.**

- в 2021г. модернизирована Библиотека-филиал № 6.

- в 2023г модернизирована Центральная городская библиотека им. Н. Ю. Либединского.

**13.6. Количество транспортных средств, из них библиобусов (если есть).**

Транспортные средства отсутствуют.

**13.7. Привлечение внебюджетного финансирования (платные услуги и др.)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2021 | 2022 | 2023 |
| От основных видов уставной деятельности- платные услуги, предоставляемые филиалами | 14263,00 | 40268,00 | 37035.50 |
| Благотворительные вклады | - | - | - |
| От иной приносящей доход деятельности (указать, какой): |  |  |  |
| 1. Арендная плата по договору с ПАО «Ростелеком», ул. Городская,12 | 32197,56 | 32197,5 | 32197,56 |
| 1. Арендная плата по договору с ПАО «МТС» ул. Вернадского,30 | 144000,00 | 144000,00 | 144000,00 |
| 1. Вознаграждение при поступлении в Банк денежных средств согласно электронным реестрам | - | - | 80000,00 |
| Поступлений всего | 190460,56 | 216465,50 | 293233,06 |

*Экономические показатели*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2021 руб.  (пандемия) | 2022 руб. | 2023 руб. |
| Расходы на одного пользователя | 192,74 | 258,13 | 398,23 |
| Расходы на одно посещение | - | 270,22 | 847,25 |
| Расходы на одну документовыдачу | 192,74 | 249,49 | 290,47 |

***Краткие выводы по разделу.*** *Проблемы, достижения.*

Необходимо улучшить материально-техническую базу библиотек – отремонтировать помещения, необходимо приобретение компьютерной техники, мультимедиа аппаратуры, современных витрин, мебели, фотокамер, создание условий для безбарьерного общения. Только при наличии такой полноценной материально-технической и ресурсной базе муниципальные библиотеки могут развивать инновационные направления работы.

1. Основные итоги года. Обозначить нерешенные проблемы и перспективы

Деятельность библиотек, входящих в состав МКУ «ЦБС» направлена на удовлетворение информационных и культурных потребностей жителей Миасского городского округа. А так же оказание им помощи в образовании, самообразовании, творческом развитии. Тем самым библиотеки способствуют социальному развитию территории, формированию жизненных ориентиров и общечеловеческих ценностей миасцев. За прошедший год была сохранена библиотечная сеть. Были проведены ремонты помещений. Сохранилась подписка на периодические издания. Комплектовался фонд литературы. Прошло обучение персонала. Велась работа по привлечению новых сотрудников. Активно работала профсоюзная организация. Остались нерешенными проблемы по привлечению на работу сотрудников в библиотеки № 12 и 7.

1. Это предусмотренный федеральными государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) России обязательный элемент библиотечно-информационного обеспечения учащихся вузов, представляющий собой базу данных, содержащую издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе, и соответствующую содержательным и количественным характеристикам, установленным приказом [Рособрнадзора](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0_%D0%BF%D0%BE_%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B7%D0%BE%D1%80%D1%83_%D0%B2_%D1%81%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F_%D0%B8_%D0%BD%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%B8) от 05.11.2012 г. № 1953 («Лань», «Университетская библиотека онлайн», «Айбукс» и др.). [↑](#footnote-ref-1)
2. Развернутая информация из П. 6 [↑](#footnote-ref-2)