

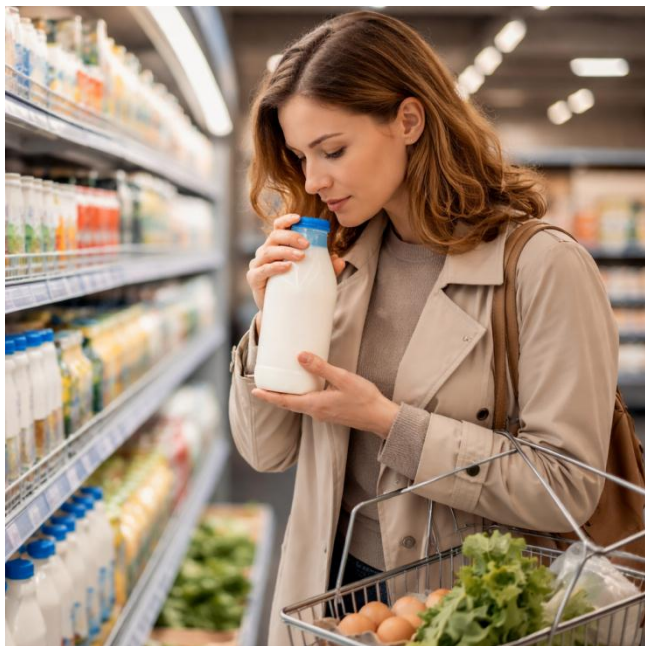
ПОКУПКА ТОВАРА

1. Изучаем упаковку и этикетку

Целостность: Не берите консервы с вмятинами («бомбаж»), вздутые упаковки молочных продуктов или пачки с нарушенной герметичностью.

Состав: Ингредиенты указываются в порядке убывания их массы. Чем короче состав, тем натуральнее продукт.

Срок годности: Если дата стерта, перебита или наклеена сверху новым ценником — это повод отказаться от покупки.



Маркировка «Честный знак»: Для молочной продукции и воды используйте приложение

«Честный знак», чтобы проверить подлинность товара по QR-коду.

□ 2. Проверяем условия хранения

Температурный режим: Сравните температуру на полке магазина с той, что указана на упаковке (особенно для колбас, рыбы и молочки).

Заморозка: Если внутри упаковки с овощами или рыбой много льда и снега — продукт размораживали и замораживали повторно. Он потерял свойства и может быть опасен.

Товарное соседство: Сырое мясо и рыба не должны лежать рядом с готовой кулинарией или молочными продуктами.

3. Оцениваем внешний вид

Овощи и фрукты: Должны быть сухими, упругими, без пятен гнили, плесени и специфического «подвального» запаха.

Мясо: Свежее мясо — плотное (яма от нажатия пальцем быстро исчезает) и не имеет посторонних запахов.

Рыба: У свежей рыбы глаза ясные и выпуклые, чешуя плотно прилегает, а жабры имеют ярко-красный цвет.

4. Правила в торговом зале

Порядок набора: Сначала кладите в корзину бакалею и напитки, а в последнюю очередь — замороженные и скоропортящиеся продукты, чтобы они не успели нагреться.

Чистота: Обращайте внимание на чистоту прилавков и форму продавцов. Если в отделе грязно, доверять качеству продуктов нельзя.

Важно: Сохраняйте чеки! Даже если чека нет, вы имеете право вернуть некачественный товар, используя свидетельские показания или данные с камер.

ВОЗВРАТ ТОВАРА



При покупке некачественных продуктов (истекший срок, плесень, запах, нарушена упаковка) вы имеете право вернуть деньги или обменять товар даже без чека, ссылаясь на ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

Верните товар (желательно в упаковке) в магазин. Нарушенная упаковка не является причиной для отказа в возврате. Отсутствие чека не повод для отказа. Можно использовать свидетельские показания или выписку из банка.

Если администрация отказывает, составьте претензию на имя руководителя (в 2-х экземплярах: один продавцу, второй себе с отметкой о принятии — дата, ФИО, подпись).

Вы можете потребовать замены на качественный товар, уменьшения цены или полного возврата денег.

Деньги должны вернуть в течение 10 дней.



Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области

Адрес: 454092, г. Челябинск, ул. Елькина, 73

Телефон: 8-(351)-263-64-90

Электронная почта:
rospn@chel.surnet.ru

Сайт: <https://74.rospotrebnadzor.ru>

Вконтакте: <https://vk.com/public217445400>

Источники:

Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей : Роспотребнадзор. — Текст : электронный // URL: [www.https://zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/torg/memos](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/torg/memos) (дата обращения: 06.03.2026).

Источники иллюстраций: при подготовке буклета использованы визуальные материалы из открытых источников сети Интернет и сгенерированные с помощью ИИ.

Составитель: Шик К.А., библиограф.



Как выбрать качественные пищевые продукты



Миасс 2026